Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP ECP, veuillez visiter :
capecp.fr/annales-sujets-et-corriges

Anglais

Session 2026 • Code sujet : **26-CAP-ECP-EP1** • Durée : **1 h** • Coefficient : **1020**
(indiqué ainsi sur le sujet)

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension de l'écrit : accueil au studio et choix d'un produit de soin** (7 questions) **Page 3**

2. **Expression écrite : courriel professionnel à une cliente** (1 question) **Page 8**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) **Page 11**

Sujet officiel (PDF) : https://capecp.fr/assets/annales/cap-ecp/Langue vivante (Anglais)/2026/CAP ECP - Langue vivante (Anglais) - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension de l’écrit : accueil au studio et choix d’un produit de soin

Le dossier présente Willow & Rose Beauty Studio, ses prestations, son fonctionnement et les précautions liées à l’accueil de la clientèle. Un second document donne des repères pour choisir et utiliser un produit de soin, notamment en vérifiant ses ingrédients, ses avertissements et ses instructions.

Compréhension du document DT 1

Question 1.1. Selon le document DT 1, donnez deux informations sur les services proposés par le studio Willow & Rose. Vous pouvez répondre en français ou en anglais.

Deux prestations du DT 1 sont les soins du visage express et la mise en forme des sourcils. Le texte en propose également une troisième : les soins des mains. La citation ci-dessous confirme les services. Vocabulaire utile : *express facials* signifie « soins du visage express » et *eyebrow shaping*, « mise en forme des sourcils ». Le verbe *offers* signifie « propose ».

DR 1 : réponse à la question 1.1

Question	Réponse du candidat	Citation exacte justificative, entre guillemets
1.1 : Deux informations sur les services du studio	Soins du visage express ; so	“Our team offers express facials, eyebrow shaping and hand treatments.”
1.2 : Deux critères à vérifier avant l'achat	.....	.....
1.3 : Idée principale du DT 1	.....	.....
1.3 : Idée principale du DT 2	.....	.....
1.4 a : The studio offers appointments from Monday to Friday.	.....	.....
1.4 b : The first visit includes a consultation at no extra cost.	.....	.....
1.4 c : A product labelled “natural” is suitable for everyone.	.....	.....
1.4 d : Clients should stop using a product if irritation occurs.	.....	.....

✓ RÉPONSE À RETENIR

Le studio propose des soins du visage express et la mise en forme des sourcils.

Compréhension du document DT 2

Question 1.2. Selon le document DT 2, relevez deux critères que les clients peuvent vérifier avant d’acheter un produit de soin. Vous pouvez répondre en français ou en anglais.

Deux critères sont à vérifier avant l’achat : la liste des ingrédients et les avertissements figurant sur le produit. Le document les recommande particulièrement lorsque la peau réagit à certains ingrédients. Vocabulaire utile : *ingredient list* signifie « liste des ingrédients » et *warnings*, « avertissements ». Dans la phrase *Check the ingredient list*, l’impératif *check* donne directement le conseil de vérifier.

DR 1 : réponse à la question 1.2

Question	Réponse du candidat	Citation exacte justificative, entre guillemets
1.1 : Deux informations sur les services du studio	.....	.....
1.2 : Deux critères à vérifier avant l'achat	.....	.....
1.3 : Idée principale du DT 1	.....	.....
1.3 : Idée principale du DT 2	.....	.....
1.4 a : The studio offers appointments from Monday to Friday.	.....	.....
1.4 b : The first visit includes a consultation at no extra cost.	.....	.....
1.4 c : A product labelled “natural” is suitable for everyone.	.....	.....
1.4 d : Clients should stop using a product if irritation occurs.	.....	.....

Ingrédients ; avertissements. “Check the ingredient list and the product's warnings”

✓ **RÉPONSE À RETENIR**

Les clients vérifient la liste des ingrédients et les avertissements indiqués sur le produit avant l’achat.

Synthèse des documents DT 1 et DT 2

Question 1.3. Pour chacun des documents DT 1 et DT 2, résumez en une phrase son idée principale. Vous pouvez répondre en français ou en anglais.

Le DT 1 présente le studio, ses prestations et les modalités d’accueil et de rendez-vous. Le DT 2 donne des conseils pour choisir et utiliser un produit de soin en toute prudence. Ce sont deux formulations possibles en français, comme le permet la consigne. Vocabulaire utile : *appointment* signifie « rendez-vous », *skincare product*, « produit de soin ». La structure *how to use* signifie « comment utiliser ».

DR 1 : réponses à la question 1.3

Question	Réponse du candidat	Citation exacte justificative, entre guillemets
1.1 : Deux informations sur les services du studio	.....	.....
1.2 : Deux critères à vérifier avant l'achat	.....	.....
1.3 : Idée principale du DT 1	.....	.....
1.3 : Idée principale du DT 2	.....	.....
1.4 a : The studio offers appointments from Monday to Friday.	.....	.....
1.4 b : The first visit includes a consultation at no extra cost.	.....	.....
1.4 c : A product labelled “natural” is suitable for everyone.	.....	.....
1.4 d : Clients should stop using a product if irritation occurs.	.....	.....

DT 1 : services et accueil du studio.

DT 2 : choix et usage prudents des soins.

✓ **RÉPONSE À RETENIR**

DT 1 : services et accueil du studio. DT 2 : choix et utilisation prudents des produits de soin.

Vrai ou faux avec citation justificative

Question 1.4 a. Indiquez si l'affirmation « The studio offers appointments from Monday to Friday. » est vraie ou fausse et justifiez votre choix par une citation textuelle exacte du document concerné, entre guillemets.

L'affirmation est fausse : le studio n'est pas ouvert du lundi au vendredi, mais du mardi au samedi. La citation du DT 1 indique exactement ses jours d'ouverture. Vocabulaire utile : *open* signifie « ouvert » et *from Tuesday to Saturday*, « du mardi au samedi ». Dans cette expression, *from* indique le début de la période et *to* sa fin.

> "The studio is open from Tuesday to Saturday."

DR 1 : réponse à la question 1.4 a

Question	Réponse du candidat	Citation exacte justificative, entre guillemets
1.1 : Deux informations sur les services du studio	.....	.....
1.2 : Deux critères à vérifier avant l'achat	.....	.....
1.3 : Idée principale du DT 1	.....	.....
1.3 : Idée principale du DT 2	.....	.....
1.4 a : The studio offers appointments from Monday to Friday.	Faux	"The studio is open from Tuesday to Saturday."
1.4 b : The first visit includes a consultation at no extra cost.	.....	.....
1.4 c : A product labelled "natural" is suitable for everyone.	.....	.....
1.4 d : Clients should stop using a product if irritation occurs.	.....	.....

✓ RÉPONSE À RETENIR

Faux : "The studio is open from Tuesday to Saturday."

Question 1.4 b. Indiquez si l'affirmation « The first visit includes a consultation at no extra cost. » est vraie ou fausse et justifiez votre choix par une citation textuelle exacte du document concerné, entre guillemets.

L'affirmation est vraie : la première visite comprend bien une consultation sans frais supplémentaires. Le document précise qu'elle dure dix minutes. La citation ci-dessous reprend exactement cette information du DT 1. Vocabulaire utile : *first visit* signifie « première visite », *includes*, « comprend », et *at no extra cost*, « sans frais supplémentaires ». Le mot composé *ten-minute* indique la durée.

> "A first visit includes a ten-minute consultation at no extra cost."

DR 1 : réponse à la question 1.4 b

Question	Réponse du candidat	Citation exacte justificative, entre guillemets
1.1 : Deux informations sur les services du studio		
1.2 : Deux critères à vérifier avant l'achat		
1.3 : Idée principale du DT 1		
1.3 : Idée principale du DT 2		
1.4 a : The studio offers appointments from Monday to Friday.		
1.4 b : The first visit includes a consultation at no extra cost.	Vrai	“A first visit includes a ten-minute consultation at no extra cost.”
1.4 c : A product labelled “natural” is suitable for everyone.		
1.4 d : Clients should stop using a product if irritation occurs.		

✓ RÉPONSE À RETENIR

Vrai : la première visite comprend une consultation de dix minutes sans frais supplémentaires.

Question 1.4 c. Indiquez si l’affirmation « A product labelled “natural” is suitable for everyone. » est vraie ou fausse et justifiez votre choix par une citation textuelle exacte du document concerné, entre guillemets.

L’affirmation est fausse : le mot « naturel » ne garantit pas qu’un produit convienne à tout le monde. La citation exacte du DT 2 contredit directement l’affirmation. Vocabulaire utile : *natural* signifie « naturel », *guarantee*, « garantir », et *suit everyone*, « convient à tout le monde ». La construction *does not guarantee* est une négation au présent : « ne garantit pas ».

> “The word “natural” does not guarantee that a product will suit everyone.”

DR 1 : réponse à la question 1.4 c

Question	Réponse du candidat	Citation exacte justificative, entre guillemets
1.1 : Deux informations sur les services du studio		
1.2 : Deux critères à vérifier avant l'achat		
1.3 : Idée principale du DT 1		
1.3 : Idée principale du DT 2		
1.4 a : The studio offers appointments from Monday to Friday.		
1.4 b : The first visit includes a consultation at no extra cost.		
1.4 c : A product labelled “natural” is suitable for everyone.	Faux	“The word “natural” does not guarantee that a product will suit everyone.”
1.4 d : Clients should stop using a product if irritation occurs.		

✓ RÉPONSE À RETENIR

Faux : “The word “natural” does not guarantee that a product will suit everyone.”

Question 1.4 d. Indiquez si l’affirmation « Clients should stop using a product if irritation occurs. » est vraie ou fausse et justifiez votre choix par une citation textuelle exacte du document concerné, entre guillemets.

L’affirmation est vraie : le document conseille d’arrêter d’utiliser un produit si une irritation apparaît. La citation du DT 2 justifie directement cette réponse. Vocabulaire utile : *stop using* signifie « arrêter d’utiliser » et *irritation occurs*, « une irritation apparaît ». La conjonction *if* introduit une condition. Le texte recommande aussi de demander conseil si la réaction persiste.

> “Stop using a product if irritation occurs”

DR 1 : réponse à la question 1.4 d

Question	Réponse du candidat	Citation exacte justificative, entre guillemets
1.1 : Deux informations sur les services du studio	.....	.....
1.2 : Deux critères à vérifier avant l'achat	.....	.....
1.3 : Idée principale du DT 1	.....	.....
1.3 : Idée principale du DT 2	.....	.....
1.4 a : The studio offers appointments from Monday to Friday.	.....	.....
1.4 b : The first visit includes a consultation at no extra cost.	.....	.....
1.4 c : A product labelled “natural” is suitable for everyone.	.....	.....
1.4 d : Clients should stop using a product if irritation occurs.	Vrai	..... “Stop using a product if irritation occurs”

✓ RÉPONSE À RETENIR

Vrai : il faut arrêter d’utiliser le produit si une irritation apparaît.

2. Expression écrite : courriel professionnel à une cliente

Vous êtes stagiaire à Willow & Rose Beauty Studio et répondez à Emma, qui demande un rendez-vous et des conseils avant sa première visite. Le document DT 1 fournit des informations sur les prestations du studio à utiliser pour présenter deux services dans le courriel.

Courriel professionnel en anglais

Question 2.1. Rédigez à Emma un courriel professionnel en anglais de 150 à 200 mots. Remerciez-la pour son message, proposez deux créneaux de rendez-vous différents, demandez-lui de préciser ses attentes et signalez qu'elle doit vous informer de toute allergie ou sensibilité cutanée avant le soin. Présentez brièvement deux services disponibles au studio et terminez par une formule de politesse adaptée. Le courriel doit être clair, cohérent et adapté à une relation professionnelle avec une cliente.

Courriel modèle en anglais :

English email

Subject: Appointment at Willow & Rose

Dear Emma,

Thank you for your message and for choosing Willow & Rose Beauty Studio. I would be delighted to welcome you for your first visit. I can offer you Tuesday at 10 a.m. or Thursday at 2 p.m. Please let me know which time is more convenient for you.

Before we meet, could you tell me what you would like from your treatment? For example, are you interested in a relaxing facial, eyebrow shaping, or advice about your skincare routine? Our studio offers express facials with warm towels and eyebrow shaping to define your brows. Every appointment begins with a short consultation, and your first visit includes a free ten-minute consultation.

Please tell me before your treatment if you have any allergies or skin sensitivities. This will help us check that our products are suitable for you. We explain each step and can stop or adapt the treatment at any time. If you have a persistent skin problem, please contact a qualified healthcare professional before booking a cosmetic treatment.

I look forward to hearing from you and confirming your appointment.

Kind regards,
[Your name]

Traduction pédagogique en français

Objet : Rendez-vous chez Willow & Rose

Chère Emma,

Merci pour votre message et d'avoir choisi le studio de beauté Willow & Rose. Je serais ravie de vous accueillir pour votre première visite. Je peux vous proposer mardi à 10 h ou jeudi à 14 h. Merci de me dire quel horaire vous conviendrait le mieux.

Avant notre rencontre, pourriez-vous me préciser ce que vous attendez de votre soin ? Par exemple, souhaitez-vous un soin du visage relaxant, une mise en forme des sourcils ou des conseils sur votre routine de soins ? Notre studio propose des soins du visage express avec des serviettes chaudes et une mise en forme des sourcils. Chaque rendez-vous commence par une courte consultation et, pour votre première visite, la consultation de dix minutes est gratuite.

Merci de me signaler avant le soin toute allergie ou sensibilité cutanée. Cela nous aidera à vérifier que nos produits vous conviennent. Nous expliquons chaque étape et pouvons arrêter ou adapter le soin à tout moment. En cas de problème de peau persistant, veuillez consulter un professionnel de santé qualifié avant de réserver un soin esthétique.

Dans l'attente de votre réponse et de la confirmation de votre rendez-vous.

Cordialement,
[Votre nom]

Vocabulaire utile : *eyebrow shaping* signifie « mise en forme des sourcils » ; *skin sensitivities*, « sensibilités cutanées » ; *convenient*, « qui convient ».

Grammaire : « Could you tell me…? » formule une demande polie. « I can offer you… » propose des créneaux. « If you have… » introduit une condition. Le courriel modèle compte environ 190 mots, objet et formule de politesse compris.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Courriel professionnel en anglais de 150 à 200 mots, avec deux créneaux, deux prestations, la demande sur les attentes et l’avertissement concernant les allergies ou sensibilités.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2026)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve facultative d'anglais du CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie, session 2026, porte le code 26-CAP-ECP-EP1 et dure une heure. Le coefficient est indiqué « 1020 » sur le sujet. Elle évalue la compréhension de deux textes sur un institut de beauté et les produits de soin, puis la rédaction d'un courriel professionnel à une cliente.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Pour justifier une réponse vrai ou faux, recopier une citation exacte du document concerné et la placer entre guillemets.
- La mention « natural » ne garantit pas qu'un produit conviendra à chaque personne.
- Avant l'achat, vérifier la liste des ingrédients, les avertissements et les consignes d'utilisation et de conservation.
- Un courriel professionnel doit respecter la longueur demandée et inclure chacun des éléments explicitement requis.

Points de vigilance & attentes du jury

- Pour chaque affirmation de la question 1.4, indiquer vrai ou faux et fournir une citation exacte suffisamment précise.
- Pour les questions 1.1 et 1.2, donner deux informations ou critères distincts, conformément à la consigne.
- Respecter la longueur de 150 à 200 mots du courriel et vérifier que tous les éléments demandés y figurent.
- Employer un anglais clair et cohérent, un ton professionnel et une formule de politesse adaptée à la cliente.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment justifier les réponses vrai ou faux de la question 1.4 ?

Indiquez vrai ou faux pour chacune des quatre affirmations, puis recopiez entre guillemets une citation exacte du document concerné. La citation doit justifier précisément votre choix ; sans citation, la réponse n'est pas considérée comme justifiée.

Q : Quels éléments faut-il vérifier avant de choisir un produit de soin ?

Le document conseille de vérifier la liste des ingrédients et les avertissements, en particulier si la peau réagit à certains ingrédients. Il faut aussi lire les instructions et vérifier les informations sur l'utilisation et la conservation du produit.

Q : Combien de temps dure l'épreuve et comment organiser les deux parties ?

L'épreuve dure une heure et comporte deux parties notées chacune sur 10 points. Répartissez votre temps entre la compréhension écrite et le courriel, en gardant quelques minutes pour vérifier les citations, les consignes et le nombre de mots.

Q : Qu'attend-on dans le courriel pour obtenir les points ?

Le sujet demande un courriel de 150 à 200 mots qui remercie Emma, propose deux créneaux, demande ses attentes, mentionne les allergies ou sensibilités, présente deux services et se termine par une formule adaptée. Le texte doit aussi être clair, cohérent et professionnel.

Sujet officiel associé (PDF) : https://capecp.fr/assets/annales/cap-ecp/Langue vivante (Anglais)/2026/CAP ECP - Langue vivante (Anglais) - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

Ressources CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.