Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP ECP, veuillez visiter :
capecp.fr/annales-sujets-et-corriges

CAP Esthétique
Session 2015

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services »

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)
Coefficient : 3

SUJET N°1

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous présentez un relâchement au niveau de la paupière mobile, vous souhaitez un produit adapté.
Vous prenez rendez-vous pour une séance d'UV vendredi soir.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 Dupuis 01.44.17.20.13 Pose vernis	30 Me Gérard Soin corps 06.17.19.23.49	30 ……
11	11 ……	11 ……	11	11	11 Xavier 06.17.20.30.10 Maquillage
30	30 Me Dubreuil SV 06.12.84.27.32	30 ……	30 ……	30	30
12	12	12 Fleury Soin visage 01.48.18.16.24	12 ……	12 ……	12 ……
30	30	30	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 Me Lafeuille Epilation maillot + aisselles + J C 06.12.23.42.15	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15	15 Me Lefranc SV 06.12.46.33.17	15 ……	15 Dupont Manucure 06.20.30.16.44	15 Me Bertrand UV 06.37.35.75.25
30	30	30	30 Me Lenotre SV 06.72.64.32.37	30	30
16	16	16	16	16	16 ……
30	30 ……	30 ……	30	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°2

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous vous plaignez de petites rides apparues récemment au niveau du contour des yeux.
Vous souhaitez un rendez-vous pour une épilation des aisselles, en début de semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9		……	……	……	……	……
30		……..	……	……	……	……
10		……	……	……	……	……
30		……	……	Me Lafeuille	……	……
11		Mme Albert	Mr Bertrand	06.85.27.33.28	Mme Pillat	Mme Breteau
30		Soin visage	Séance UV	S Visage	06.15.16.26.30 ½ J + maillot	S.V.
12		01.48.55.60.17	……	……	……	06.17.23.59.13
30		……	……	……	……	……
13		……	……	……	……	……
30		Me Claire	……	……	……	……
14		06.19.28.13.17 Teinture cils	……	……	……	……
30		……		……	……	……
15		……		……	Me Lefort	Mme Soleil
30		……		……	S.V.	Soin corps
16		……		Mme Jean	06.38.32.26.28	06.28.19.30.31
30		……		Soin corps	……	
17		……		06.19.25.27.30	……	……
30		……		……	……	……
18		……		……	……	……
30		……		……	……	……
19		……		……	……	……
30		……		……	……	……

SUJET N°3

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir à votre fils de 20 ans, un produit de soin du visage. Il a la peau qui tire avec une sensation d'inconfort.
Vous lui prenez un rendez-vous pour un soin du visage, il est disponible le jeudi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 Mme Paule	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 Soin visage	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 01.25.37.48.50	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 Me Evens	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	06.35.48.50.18	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	12 Epil. ½ jambes	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 Mme Thiers	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 S. Visage	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 02.43.22.37.54	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 Mme Pascale	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Manucure	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	09.38.57.69.18	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°4

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Depuis votre retour de vacances, votre peau vous semble inconfortable et vous avez constaté l'apparition de petites rougeurs. Vous désirez trouver une solution.
De plus, vous souhaitez prendre rendez-vous pour un soin du visage en début de semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 Mr Mika	10 ……	10 Mme Martin	10 ……	10 Melle Chloé
30	30 Soin visage +	30 ……	30 Soin visage +	30 ……	30 Maquillage
11	11 Manucure	11 ……	11 Teinture des	11 Mme Claire	11 mariée
30	30 09.22.33.48.12	30 ……	30 cils	Epil. ½ J	30 09.12.44.18.22
12	12 ……	12 ……	12 01.22.18.14.39	30 06.23.42.50.18	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	12 ……	30 ……
13	13 ……	13 Mme Michèle	13 ……	30 ……	13 Mme Lily
30	30 ……	30 Manucure +	30 ……	13 ……	30 Soin du visage
14	14 ……	14 beauté des	14 ……	30 ……	14 + Epilation SS
30	30 ……	30 pieds + pose de	30 ……	14 ……	30 01.12.56.27.39
15	15 ……	15 vernis	15 ……	30 ……	15 ……
30	30 ……	30 06.44.28.19.54	30 ……	15 Me Lila	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	Epilation ½ J	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 + M + A	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	16 Mme Angèle	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Pose vernis	30 ……
18	18 Mme Manson	18 ……	18 ……	17 01.40.99.78.12	18 ……
30	30 Modelage	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 corps	19 ……	19 ……	18 ……	19 ……
30	30 06.22.49.27.12	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
	30 ……			19 ……	
				30 ……	

SUJET N°5

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez estomper vos premières ridules sur le contour des yeux.
De plus, vous souhaitez prendre un rendez-vous pour un soin contour des yeux, vous êtes disponible tous les après-midi après 16 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 Me Sertin 06.33.28.27.42
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Me Camille	30 Epilation ½ jambes + maillot + aisselles
11	11 ……	11 ……	11 Me Lafeuille	11 Soin corps	11
30	30 ……	30 ……	30 S.V.	06.28.32.33.34	30 ……
12	12 ……	12	12 06.82.13.24.33	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 Mr Dupont	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 Manucure	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 06.25.17.03.25	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 Mr Bertrand	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 Séance UV	30 Me Fleuris 06.25.18.65.13	30 ……
16	16 Mme Lefevre	16 ……	16 ……	16 Maquillage flash	16 ……
30	30 Beauté des	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 pieds + Epilation ½ jambes	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 01.22.02.25.18	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°6

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous recherchez un produit qui va vous permettre d'atténuer la brillance de votre visage sur la partie médiane.
De plus, vous souhaitez prendre un rendez-vous samedi en fin de journée, pour un maquillage « soirée ».

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 Me Bora
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	06.43.10.12.53 Jambes complètes
12	12 ……	12 ……	12 Me Dupuis Maillot	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 06.25.17.44.56	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 Me Fleury	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Beauté des pieds	30 ……
15	15 ……	15 Me Dupont	15 ……	15 01.43.20.17.44	15 ……
30	30 ……	30 Manucure	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	06.17.24.12.14 16	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 Me Cary	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	06.44.52.15.77 30 Pose vernis	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°7

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre peau brille beaucoup tout au long de la journée, vous recherchez un produit adapté.
Vous prenez rendez-vous pour un maquillage soir. Vous êtes disponible tous les jours à partir de 16 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9						
30						
10						Me Lavoie
30				Me Nockin	Me Urvet	S. Visage
11			Me Cremant	Maillot + aisselles	J. complètes	06.17.32.28.14
30			S. Visage			
12						
30						
13						
30						
14		Mme Ribel				Mme Dutel
30		Soin visage	Me Vilageois			Epil. Maillot
15		06.20.30.14.16	S. Visage			06.44.60.10.97
30						
16						
30						
17						Me Lasour
30						Séance UV
18						
30					M Bachelier	
19					06.20.34.12.77 Epilation ½ jambes	
30						

SUJET N°8

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez de lire dans un magazine beauté qu'il est indispensable de nettoyer sa peau avant de se coucher. Vous souhaitez un produit nettoyant.
Vous prenez rendez-vous pour un soin visage, vous êtes disponible le vendredi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Atlan
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 Manucure
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 06.17.16.33.05
12	12 Me Astrud	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 Séance UV	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 01.26.18.55.33	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Amar	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	S. Visage +	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	14 Epilation	30 ……
15	15 ……	15 Mme Astra	15 ……	sourcils	15 ……
30	30 ……	S. Visage +	30 ……	30 01.72.18.26.01	30 ……
16	16 ……	16 Epilation	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	aisselles	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 06.60.24.18.17	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 Me Adoune	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 Epilation ½ jambes	30 ……	30 ……
			06.27.15.33.63		

SUJET N°9

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Enceinte de trois mois, la peau de votre visage est sèche. Vous souhaitez un produit pour l'hydrater.
Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour une pose de french manucure, le jeudi soir.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 M. Bertrand UV	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 06.15.77.10.30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 Mme Fleury	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 Beauté des pieds	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 06.43.10.66.17	14 ……	14 Me Dupond
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Soin visage
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 01.43.15.16.77
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 M. Xavier	17 Me Dupuis
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Soin visage	30 Maillot 06.15.19.20.30
18	18 ……	18 Mme Caron	18 ……	18 06.20.30.10.40	18 ……
30	30 ……	30 Manucure	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 06.45.17.23.44	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°10

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez atténuer vos ridules au niveau des yeux.
Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour un soin du visage, dans la semaine, en début de matinée.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 M. Dupuis
10	10 ……	10	10	10 ……	10 ……	10 UV
30	30 ……	30 M. Xavier	30 ……	30 ……	30 ……	30 06.17.46.52.20
11	11 ……	11 Soin visage	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 06.13.23.15.77	30 ……	30 ……	30 M. Bertrand	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 Manucure	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 01.43.08.52.16	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 Me Dupont	14 ……	14 Me Fleury	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 Soin visage	30 ……	30 Beauté des	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 01.18.44.15.16	15 ……	15 pieds	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 06.17.44.16.50	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 Me Boca	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Pose vernis	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 06.13.15.12.11	17
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 M. Basile
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 Soin visage
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 01.17.24.43.16
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.