Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP ECP, veuillez visiter :
capecp.fr/annales-sujets-et-corriges

CAP Esthétique
Session 2015

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services »

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)
Coefficient : 3

SUJET N°1

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir un soin du visage à votre fille qui présente une peau grasse et réglez la prestation aujourd'hui.
Vous lui prenez un rendez-vous pour mercredi prochain.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 Mr Mika	10 ……	10 Mme Martin	10 ……	10 Mlle Chloé
30	30 Soin du visage	30 ……	30 Soin visage +	30 ……	30 Maquillage
11	11 + manucure	11 ……	Teinture de	11 Mme Claire	11 mariée
30	30 09.12.10.14.15	30 ……	cils	Epilation ½ J	30 ……
12	12 ……	12 ……	06.25.17.16.18	06.09.28.15.37	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 Mme Michèle	13 ……	13 ……	13
30	30 ……	30 Manucure +	30 ……	30 ……	30 Mme Lily
14	14 ……	14 Beauté des	14 ……	14 ……	14 Soin du visage
30	30 ……	30 pieds + Pose de	30 ……	30 ……	30 + Epilation SS
15	15 ……	15 vernis	15 ……	15	15 01.43.28.10.12
30	30 ……	30 ……	30 ……	Mme Lila	30
16	16 ……	16 01.43.28.28.18	16 ……	30 Epilation ½ J	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	+ M + A	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 Mme Angèle	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Pose de vernis	30 ……
18	18 Mme Manon	18 ……	18 ……	18 06.66.29.30.10	18 ……
30	30 Modelage du	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 corps	19	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 09.18.25.12.19	30 Mme George	30 ……	30 ……	30 ……
		Epilation JE			
		06.25.15.16.14			

SUJET N°2

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion de son anniversaire, vous souhaitez offrir à votre maman un soin du visage.
De plus, vous souhaitez prendre un rendez-vous pour une pose de vernis
Vous êtes disponible le jeudi et le vendredi jusqu'à 11h. Vous réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 Mme Valérien	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 Beauté des	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 pieds	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 01.35.42.17.25 ……	30	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 Mme	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Germain	30 ……
12	12 ……	12	12 ……	12 Soin du visage	12 ……
30	30 ……	30 Mme Petit	30 ……	30 01.32.01.54.18	30 ……
13	13 ……	13 Epilation	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 aisselles	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 06.15.25.18.00	14 ……	14	14 ……
30	30	30 ……	30 ……	30 Mme Lefèvre	30 ……
15	15 Mme Durand	15 ……	15 ……	15 Manucure +	15 ……
30	30 Soin du visage	30 ……	30 ……	30 pose de vernis	30 ……
16	16 06.15.12.00.25	16 ……	16 ……	16 06.54.17.25.01	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°3

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez d'acheter un maillot de bain échancré et vous constatez une pilosité importante à ce niveau. Vous souhaitez un conseil adapté.
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le mardi.
Vous réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 Mme Guisard	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 Soin du visage	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 Mme	10 Peau sensible	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 Duchemin	30 06.61.02.14.35	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 Soin du visage	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 06.60.60.22.18 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 Mlle	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 Beauregard	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 Mme Marc	13 Epil. maillot + aisselles	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 Epil ½ J + A	30 01.74.02.83.38 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 01.48.53.60.00	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 Mme Yesset	15 ……
30	30 Mlle Joli	30 ……	30 ……	30 Soin peau grasse	30 ……
16	16 Manucure	16 ……	16 ……	16 01.45.75.75.82	16 ……
30	30 01.77.22.33.54	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°4

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

La peau de vos mains est très sèche et vos ongles ont des cuticules adhérentes. Vous souhaitez y remédier.
Vous êtes disponible tous les jours de 12h à 13h30. Vous réglez immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 Mme Lefebvre	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 Manucure + French	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 07.40.70.24.30	10 ……	10 Mme Dupont	10 ……	10 Mme Fachet
30	30 ……	30 ……	30 Beauté des pieds	30 ……	30 Soin du visage
11	11 ……	11 ……	11 06.45.35.25.15	11 ……	11 06.36.45.54.28
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 Mlle Croisy	12 ……	12 ……	12 Mme Armand	12 ……
30	30 Pose de vernis 06.40.50.24.99	30 Mr Duboss	30 ……	30 Epilation JC + M + A	30 ……
13	13 ……	13 Soin du visage	13 ……	13 01.64.40.36.57	13 Mlle Clara
30	30 ……	30 06.30.40.56.24	30 ……	30 ……	30 Epil. Aisselles 06.30.64.16.64
14	14 Mme Blanche	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 Soin du visage	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 01.66.24.00.70	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 Mme Loubert	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 Manucure 06.22.30.26.24	30 Mr Lefour	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 Epilation dos	17 ……	17 Mme Costa
30	30	30 ……	30 06.22.30.26.24	30 ……	30 Epil. jambes complètes
18	18 Mlle Lamoureux	18 ……	18 ……	18 Mlle Levy	18 06.20.43.25.17
30	30 Soin du visage 06.21.30.48.54	30	30 ……	30 Soin du visage	30 ……
19	19 ……	19 Mme Robert	19 ……	19 01.08.25.45.35	19 ……
30	30 ……	30 Epilation JC + M + A 01.43.34.23.11	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°5

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous vous mariez le 23 juin à 14H.
Vous souhaitez un forfait mariage. Vous êtes disponible le matin.
Vous réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Tartenpion Epil ½ jambes 09.10.18.36.65
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 Mme Dubois Epilation JC + M + A 06.28.34.10.15	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 Mme Delphino Soin du visage 06.05.28.30.15	14 ……	14 Mme Delso Manucure 01.02.03.04.05
30	30 ……	30 ……	30	30 ……	30
15	15 ……	15 ……	15	15 ……	15
30	30 ……	30 ……	30	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°6

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez un anniversaire samedi soir, vous souhaitez être maquillée pour l'occasion.
Votre tenue est argentée.
Vous travaillez le samedi matin et êtes disponible l'après-midi. Vous réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 Mme Dubois	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 Soin du visage	30 Mme	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 01.20.25.30.42	11 Chamouleau	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 Soin du corps	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 06.18.21.52.30	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 Mlle Tubord	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 Epil ½ jambes 06.20.42.58.12	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Mastèr
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 Beauté des pieds
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 01.60.12.24.35
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°7

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en vacances en Corse, vos pieds sont secs et vos ongles sont de différentes longueurs. Vous prenez rendez-vous et vous réglez la prestation immédiatement. Vous êtes disponible tous les après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 Mr Citron	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 Soin du visage	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 06.00.10.20.40	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 Mme Jolie Soin du visage + beauté des	16 ……
30	30 ……	30 Mme Charme B. des pieds	30 ……	30 pieds	30 ……
17	17 ……	17 01.39.26.12.54	17 ……	17 01.65.24.12.03	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 Mme Orange DJ + A 06.45.26.77.18
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°8

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille de 14 ans est gênée par l'apparition de poils foncés sous les aisselles.
Elle souhaite une épilation.
Elle est disponible tous les jours à partir de 17h30.
Vous lui prenez rendez-vous et réglez sa prestation.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mr Pierre UV	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 01.48.18.16.41	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 Mme Pasco
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Soin du visage
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 06.10.43.20.30
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Dosalis
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 Manucure
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 …… 01.18.26.33.46
18	18 ……	18 ……	18 Mme Orchidée	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 Soin du visage	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 …… 01.49.53.13.28	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 Mme Boutis B. des pieds 01.49.53.13.28	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°9

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir un soin du visage relaxant à votre fille qui vient d'accoucher.
Elle est disponible les jeudis ou vendredis entre 15h et 17h.
Vous réglez la prestation aujourd'hui.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Boca UV
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 06.20.44.10.16
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 Mme Dupond	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 Soin du visage	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 06.44.17.23.12	13 ……	13 ……	13 ……	13 Me Bertrand
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Beauté des pieds
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 06.77.24.12.16
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 Mme Xavier Maillot	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 06.20.30.44.45	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Fleury Manucure	30 ……
19	19 Mme Dupond Pose de vernis	19 ……	19 ……	19 06.17.24.15.77	19 ……
30	30 06.44.77.24.12	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°10

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes invitée au théâtre vendredi soir, vous désirez une mise en valeur, avec un maquillage du visage et des ongles.
Vous prenez rendez-vous, et souhaitez régler la prestation.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30	30 ……
16	16 ……	16 ……	16	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

Mme Lefèvre
Beauté des pieds
Aisselles
06.24.32.03.26

Mme Giraud
Epil. Aisselles
06.35.27.72.05

Mme Dupond
Manucure + pose de vernis
06.33.34.00.02

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.