Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP ECP, veuillez visiter :
capecp.fr/annales-sujets-et-corriges

CAP Esthétique
Session 2015

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services »

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)
Coefficient : 3

SUJET N°1

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez un maquillage pour cet été qui tienne compte des nouvelles tendances.
Vous prenez rendez-vous le samedi pour une épilation des jambes.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 Soin du corps	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 Mme Mange	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 01.53.56.20.18	13 ……	13 Epil. M + A + 1/2 j
30	30 ……	30 ……	30	30 ……	30 Me Xylon
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 09.26.15.36.15
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Soin corps
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 Me auxour
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 01.43.20.10.50
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°2

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez envie d'un vernis naturel.
Vous souhaitez prendre rendez-vous pour une manucure, vous êtes disponible le mardi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 Soin visage	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 Mr Bouge	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 01.40.46.58.22	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 Beauté des pieds	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 Mme Chamase	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 06.22.33.58.12	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 Epil. sourcils	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 Me Beurené 01.42.33.99.12	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°3

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en vacances. Vous recherchez un produit simple d'utilisation pour illuminer votre teint et donner bonne mine.
Vous prenez rendez-vous pour une épilation des jambes, le mardi à partir de 16h.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Poire Epil. Maillot 01.43.24.16.17	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 Mme Yannis Soin visage + épilation sourcils 06.20.30.10.15	30 ……	30 ……	30 Mme Rieux Epil. aisselles 01.43.08.15.77
14	14 ……	14	14 ……	14 ……	14
30	30 ……	30	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 Me Zidi UV 06.40.18.24.16	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°4

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vos cils sont courts et peu étoffés. Vous souhaitez un produit pour intensifier votre regard.
D'autre part, vous désirez prendre rendez-vous pour une beauté des pieds. Vous êtes disponible tous les jours dans la matinée.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 Mme Paul	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 Manucure	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 + pose vernis	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 01.25.35.15.00	30 ……	30 ……	30 Mlle	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 Mouazan	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	Manucure +	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 Beauté des	12 ……
30	30 ……	30 Mme Pierre	30 ……	30 pieds	30 ……
13	13 ……	13 Beauté des	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 pieds +	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 épilation	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 aisselles	30 ……	30 ……	30
15	15 ……	15 06.01.18.25.17	15 ……	15 ……	15 Mme Duclos
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Soin du visage
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 06.25.14.18.00
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 M. Ravi	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 Soin du visage	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 + épilation	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 aisselles	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 01.38.25.03.17	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°5

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez des produits de maquillage lumineux pour mettre en valeur votre regard.
Vous désirez prendre un rendez-vous pour une épilation des jambes, le matin avant il heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9	9 ……	9 ……
30	30 Mme Picnette	30 ……	30	30 ……	30 Mme George
10	10 Soin visage	10 ……	10	10 ……	10 Soin visage
30	30 01.22.33.48.29	30	30	30 ……	30 06.18.22.54.39
11	11 ……	11 Mme Chantal	11	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 Epilation jambe + aisselles + manucure	30	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 09.33.28.12.54	12	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 Mme Houche	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Maquillage + pose vernis	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 02.23.58.79.23	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°6

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Lors de l'application de votre mascara, vous constatez que votre produit est trop sec. Vous désirez en changer.
Vous souhaitez prendre rendez-vous pour une épilation des sourcils. Vous êtes disponible le soir à partir de 17h30.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 Me Fleury	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 Beauté des pieds	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 01.43.07.15.24	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 Me Boca UV	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 06.17.15.44.16	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 Me Dupont	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Manucure	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 01.43.08.44.50	15 Me Dupuis
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Jambes complètes
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 Maillot 01.43.06.20.30
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 Me Xavier Soin visage 06.20.30.15.77	18 ……	18 ……	18 ……	18 Me Caron
30	30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Maquillage soir
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 06.15.17.18.19
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30

SUJET N°7

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion des fêtes de Noël, vous recherchez des décors d'ongles. Vous souhaitez prendre rendez-vous pour un soin des mains. Vous êtes disponible tous les jours après 13h.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 Me Levant Maquillage flash 06.15.33.05.18	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 Mme Frasia Beauté des pieds 06.55.17.33.25	14 ……	14 Mme Dupont Epil. 1/2 jamb. maillot 06.55.25.17.09	14 ……
30	30 ……	30	30 ……	30	30 ……
15	15 ……	15	15 ……	15	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.