Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP ECP, veuillez visiter :
capecp.fr/annales-sujets-et-corriges

CAP Esthétique
Session 2015

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services »

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)
Coefficient : 3

SUJET N°1

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Dans le cadre des noces d'or de vos parents, vous recherchez des idées de cadeaux.
Le budget n'est pas une donnée importante.
Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour un soin des mains.
Vous êtes libre en fin d'après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 Mme Morel	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 Epilation J.C	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 06.24.24.73.38	11 Me Rouillon	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 Soin visage 06.24.28.74.39	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 Mme Rasc	12	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 Soin des mains	30 Me Josc	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 07.77.85.45.21	13 Soin visage 06.43.38.22.22	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 Me Rollir	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 Soin visage 06.26.26.48.48	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15	15 Mme Michu	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 M. Michel	30 Epil ½ J. +	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 Epil. maillot 06.43.38.22.22	16 soin visage 06.32.42.22.22	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30	30 ……	30 ……
17	17 Mme Jolard	17 ……	17 Me Titot	17 ……	17 ……
30	30 Beauté des	30 ……	30 Epilation J.C	30 ……	30 ……
18	18 pieds 06.26.38.44.33	18 ……	18 06.43.38.22.22	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 Mlle Seguin	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 Soin visage	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 07.17.17.48.17 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°2

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir à votre conjoint(e) un parfum à la hauteur de la passion amoureuse que vous lui portez.
Vous prenez rendez-vous pour un soin des mains, vous êtes libre en matinée.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 Mme Dupois	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 Soin mains	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 01.50.30.60.17	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 Mme Souple	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 Epilation J.	30 ……	30 ……
13	13 Mme Patri	13 ……	01.50.60.12.20	13 ……	13 ……
30	30 Soin relaxant	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 06.12.16.23.34	14 Mme Priet	14 ……	14 Mme Pivoine	14 ……
30	30	30 Epilation J.	30 ……	30 Epilation	30 ……
15	15 ……	15 06.12.50.30.20	15 ……	15 J. + maillot	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 06.70.34.50.21	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 Mme Solide	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 Manucure	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	06.60.27.12.13	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°3

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir un coffret d'eaux de toilette Homme et Femme de même marque à un couple de jeunes mariés.
Vous désirez prendre un rendez-vous samedi pour un maquillage.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 Me Salle
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Soin visage
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 06.07.08.09.10
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 Me Ollé	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Epil. sourcils 06.02.03.04.05	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 Mme Colle	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 Epilation	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 complète 06.60.70.80.90	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 Me Viel
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Soin visage 06.18.48.78.28
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 Me Jeune
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Maquillage 01.02.03.04.09
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°4

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A 68 ans, votre maman est toujours très dynamique. Vous recherchez un cadeau à l'occasion de la fête des mères.
Parallèlement vous désirez prendre rendez-vous pour une manucure, vous êtes libre uniquement à l'heure du déjeuner.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30 Mlle Joli Manucure 06.28.28.32.32	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10	10	10	10	10
30	30 Me Boregard Epil. maillot 06.47.47.18.64	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12	12 ……	12 ……	12	12 ……
30	30 Mme Roudi Soin visage 07.78.78.48.17	30 ……	30 ……	30 Mme Bullot Soin des mains 06.24.24.73.32	30 ……
13	13	13	13 ……	13	13 ……
30	30 ……	30 Mr Michel Epilation dos 06.77.77.29.99	30 ……	30 ……	30 ……
14	14	14	14	14 ……	14 ……
30	30 Mme Burgo Soin visage 06.68.78.29.44	30 ……	30 Mme Birga Soin visage 06.22.24.73.78	30 ……	30 ……
15	15	15	15	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 Me Gart Beauté pieds 06.24.23.38.41	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16	16	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 Mlle Richet Epilation J.C 06.48.48.52.52	30 Mme Piqur Soin visage 07.22.22.22.41	30 ……	30 ……
17	17 ……	17	17	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 M. Thiery Epil. maillot 06.24.24.73.38	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°5

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous portez une eau de toilette fruitée et souhaitez changer de fragrance.
Vous souhaitez prendre rendez-vous pour un soin des mains. Vous êtes disponible uniquement le jeudi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 Mme Tapis	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 Soin mains	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 06.12.22.53.12	11 ……	11 Mme Rigot	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 Epil. J.	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 06.50.34.53.12	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 Mme Rubis	13 ……	13 ……	13 Mr Jacques	13 ……
30	30 Epil. Aiss	30 ……	30 ……	30 Epilation dos	30 ……
14	14 06.60.26.53.20	14 ……	14 ……	14 06.53.26.52.11	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 Mme Reine	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 Epil. J + Ais.	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 06.22.34.53.12	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°6

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre amie qui vient d'accoucher ne supporte plus son parfum habituel. Vous désirez trouver un produit de remplacement.
Vous en profitez pour lui prendre un rendez-vous pour un soin relaxant. Elle est libre en fin de semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 Mme Sucré	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 Epilation J	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 06.53.12.27.12	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 Mme Raoux	13 Me Vaché	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 Soins mains	30 Soin peau grasse	30 ……
14	14 ……	14 Mme Aissa	14 07.77.09.53.12	14 06.53.22.52.12	14 ……
30	30 ……	30 Epil. bras + ais	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 01.53.12.22.15	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 Mr Dupont	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 Epilation dos	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 06.53.22.50.11	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°7

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre parfum de « Chanel » ne tient pas toute la journée. Vous souhaitez un conseil car vous ne voulez pas en changer.
Vous désirez un rendez-vous pour un soin du visage hydratant et restez disponible à partir de 17 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9						
30						
10						
30						
11						
30						
12						
30						
13						
30						
14						
30						
15						
30						
16						
30						
17		Me Terne				
30		Soin visage				
18		01.02.03.04.05	Mme Julia		Me Tuche	
30			Epil. sourcils		Soin visage	Me Fade
19			06.62.07.08.09		06.21.22.23.24	Maquillage
30						01.08.07.06.10

SUJET N°8

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre conjoint(e) est habitué(e) aux produits « Dior ». Vous recherchez une nouveauté à l'occasion de son anniversaire.
Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour un soin du visage. Vous êtes disponible le samedi

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 Me Raz
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	Epil. complète
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	01.25.35.45.10
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	Me Colas	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	Soin visage	14 ……	14
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	Mr Col
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	30 Soin visage
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	15 01.40.30.20.10
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	30 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	16 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	30 Me Salle
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	17 Soin visage
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	30 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	18 01.40.30.20.10
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	30 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	19 ……
					30 ……

SUJET N°9

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez fait une collecte pour le départ en retraite de l'institutrice de votre enfant. Vous avez réuni la somme de 100 € et vous cherchez une idée cadeau.
A cette occasion, vous prenez rendez-vous pour une séance de manucure, en sachant que vous êtes libre en milieu de semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 Mme Xixo	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Soin relaxant	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 01.53.27.52.12	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 Me Pitio	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Epilation J. 01.53.12.50.32	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 Mme Avare	14	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 Epil. ½ J.	30 Mme Dasilva	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 06.12.50.32.50	15 Epil. ½ J. 06.60.27.12.50	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 M. Dupuis	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 Soin mains 06.12.53.26.12	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 Me Boit	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 Epil. sourcils 06.22.50.60.12	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°10

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre mari est sportif, son anniversaire est la semaine prochaine, vous souhaitez lui offrir une eau de toilette.
Vous êtes disponible le jeudi et désirez une épilation des 1/2 jambes.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 Me Bella	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 Soin visage	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 01.03.01.05.06	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 Me Superbe
30	30 ……	30 ……	30 Me Joly	30 ……	30 Manucure
14	14 ……	14 ……	14 Epil. sourcils	14 ……	14 06.21.21.22.22
30	30 ……	30 ……	30 06.21.48.18.22 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 Me Toutebelle	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 Soin visage	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 06.21.48.72.25	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°11

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Adepte de la marque « Lancôme » et des nouveautés, vous souhaitez vous faire plaisir avec un parfum. Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour une beauté des pieds, et vous êtes disponible le jeudi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 Me Delarue	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 Epil. ½ J.	10 ……	10 Mr Saubol
30	30 ……	30 ……	30 06.27.30.21.17 ……	30 ……	30 Teinture cils
11	11	11 ……	11 ……	11 ……	11 …… 06.51.07.07.92
30	30 Me Hochart	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 UV ……	12 ……	12 ……	12	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Me Malki	30 ……
13	13 ……	13	13 ……	13 Soin visage	13 ……
30	30 ……	30 Me Vial	30 ……	30 06.15.20.20.26 ……	30 ……
14	14 ……	14 Beauté mains +	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 …… french	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 07.75.20.12.77	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 Me Lopez	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 J.C + Mt + Ais.	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 06.22.53.48.72	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°12

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez à l'étranger chez une amie et souhaitez lui offrir un parfum qui évoque Paris.
Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour soin du visage, un soir en semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 Me Martin	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	Teinture cils 30 06.66.66.13.13	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mr Colas
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 Soin visage
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 06.78.49.37.28
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 Me Lopez	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 Epil. ½ J. + M + Aiss. 06.51.07.07.12	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 Me Hochart	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 J.C + M + Ais	30 ……	30 ……
17	17 Me Dacosta	17 ……	06.22.07.53.78 17 ……	17 ……	17 ……
30	30 Soin visage	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	06.07.15.26.68 18 ……	18 ……	18 ……	18 Me Delage	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	UV 30 01.30.38.20.12	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°13

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez changer de parfum et tester une nouveauté.
Vous désirez par la même occasion prendre un rendez-vous pour une teinture des cils, le samedi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 Me Saubol	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	Teinture cils 06.01.33.02.05	30 ……
11	11 Mme Lopez	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 Soin visage	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 06.22.53.48.12	12 Me Serra	12 ……	12 ……	12 Mme Pasquier
30	30 ……	30 Beauté mains + french	30 ……	30 ……	30 Soin visage
13	13 ……	13 06.01.32.52.72	13 ……	13 ……	13 06.57.17.15.13
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Me Mériel
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 Beauté pieds 06.23.53.87.78
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 Me Leroux	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 Epil. ½ J. + M 06.26.15.26.15	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°14

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion des fêtes de Noël, vous souhaitez offrir un coffret à votre sœur. Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour un soin contour des yeux, vous êtes disponible le mardi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 Mr Dejacques UV	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 06.51.27.13.12	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 Me Cartier ½ J. + Aiss.	11 ……
30	30 Me Camus	30 ……	30 ……	30 06.53.12.85.78	30 ……
12	12 Soin visage	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 06.27.13.12.18	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 Me Audebert	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 Epil. J.C + M + Aiss.	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 06.09.15.12.27	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 Me Denis Maquillage
30	30 Me Dorin	30 ……	30 ……	30 ……	30 06.32.15.27.17
18	18 Soin des yeux	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 06.23.52.79.48	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°15

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion de son anniversaire, vous souhaitez offrir à votre mari une eau de toilette. Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour un soin du visage, vous êtes disponible sur l'heure du déjeuner.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 Me Sarfati	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 Epil. J.C + M + A	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 06.09.15.32.17	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 Me Hochart
30	30 Mme Mauraux	30 ……	30 ……	30 ……	30 Soin visage
12	12 Soin visage	12 ……	12 ……	12 ……	12 06.12.49.53.32
30	30 06.32.15.12.13	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 Mr Morel	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 UV 01.15.31.26.68	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 Me Lebrun	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 Beauté mains	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 …… 06.51.17.17.13	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 Me Rocher	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ½ J. + M + A	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 06.12.32.53.47	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°16

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Très habituée à votre parfum « Nina de Ricci », vous souhaitez en améliorer la tenue sur votre peau.
Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour une séance d'U.V., le jeudi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 Mr Paul UV 06.51.17.17.12	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10	10 ……	10 ……	10 ……	10 Me Lebrun Maquillage jour 06.27.15.21.22
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 Me Henoque Soin visage 06.09.15.31.26	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 Mr Bernard Beauté des pieds 07.58.60.15.26	30	30 ……	30 ……
13	13 ……	13	13	13 ……	13 ……
30	30 ……	30	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 Me Chantalou Beauté main + french 06.09.92.37.38	15 ……	15 M Heurteux Beauté mains 07.88.37.72.21	15 ……	15 ……
30	30	30 ……	30	30 ……	30 ……
16	16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 Me Blin Epil ½ J. + Aiss. + maillot 06.31.32.15.26	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°17

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion de ses 16 ans, vous offrez à votre neveu une eau de toilette. Vous profitez pour prendre un rendez-vous pour un maquillage du soir, le samedi en soirée.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 Mme Bijoux	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	Pose French 01.38.40.20.12	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 M. Delage
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mr Malek	Epilation J.C 30 06.47.37.68.70
12	12 ……	12 M. Rial	12 ……	UV 12 07.15.20.12.13	12 ……
30	30 ……	Beauté mains 30 01.38.37.26.51	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 M. Delaru	15 ……	15 ……
30	30 M. Leroux	30 ……	Beauté pieds 30 06.09.09.27.32	30 ……	30 ……
16	Epil. ½ J. 16 06.15.21.26.22	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Camus
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 Soin visage
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	06.27.37.15.12 30
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°18

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en vacances au bord de la mer et souhaitez pour l'occasion un parfum adapté.
Vous désirez aussi prendre un rendez-vous pour une beauté des pieds un samedi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Sauthier
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 Soin visage
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 06.67.30.20.12
11	11 ……	11 M. Delage	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 Beauté des pieds 07.15.31.31.12	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 M. Saubol	12 ……	12 ……	12 Mr Paul	12 ……
30	30 Teinture cils 06.15.21.12.32	30 ……	30 ……	30 UV 09.09.15.17.12	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 Mme Pierre	13 ……	13 M. Delage
30	30 ……	30 ……	30 Soin visage	30 ……	30 Beauté mains 07.15.31.31.12
14	14 ……	14 ……	14 06.31.33.26.68	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 Mme Jacquet	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 Epil. J.C 07.51.33.26.68	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 Mme	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 Tisserand	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 Epil. J.C + MT 06.63.17.20.12	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°19

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion de l'anniversaire de votre fille de 8 ans, vous souhaitez lui offrir un parfum.
Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour une épilation des jambes entières et des bras.
Vous êtes disponible le mercredi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 Mme Southis Maquillage jour 06.51.07.07.12	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 Mme Sobol Epil Ais + MT	12 ……	12 M. Dupon Beauté mains	12 ……
30	30 ……	30 06.15.32.32.01	30 ……	30 01.38.42.52.17	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 Mme Costa Epil. ½ J.	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 09.15.31.20.12	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 M. Francket UV
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 01.38.38.26.68
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 Mme Guinot	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 Soin visage	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 09.13.12.15.22	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°20

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre amie vient d'accoucher d'une petite fille. Vous souhaitez offrir au bébé sa première senteur. Vous prenez rendez-vous pour une beauté des mains avec une pose de french, vous êtes disponible le jeudi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9						
30						
10						M. Delarue
30						UV 06.51.51.12.12
11				M. Landoux Beauté des pieds 06.01.32.26.68		
30						
12			M. Delpiere Epil. ½ J. 06.01.32.20.68			
30						
13						
30						
14		Mme Leroux Teinture cils 01.09.13.20.12				Mme Jacquet Epil. sourcils 06.15.15.26.13
30						
15						
30						
16						
30						
17				Mme Malki Soin visage 06.15.26.60.60		
30						
18						
30						
19						
30						

SUJET N°21

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir un cadeau à un(e) ami(e) collectionneur(euse).
Vous recherchez un flacon de parfum original.
Vous prenez rendez-vous pour une séance de douche auto-bronzante.
Vous êtes disponible le mardi, à partir de 15 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 Mme Luly	11 ……	11 Mme Dupuis	11 ……	11 ……
30	30 Manucure	30 ……	30 Maquillage	30 ……	30 ……
12	12 09.72.13.18.21	12 ……	12 01.22.10.37.00	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 Mme Arthur	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 Soin visage	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 01.23.15.26.16	14 ……	14 Mme Petit	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 JC + M	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 06.28.42.13.05	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Audrun
16	16 Mme Martin	16 ……	16 ……	16 ……	16 UV
30	30 Maquillage	30 ……	30 ……	30 ……	30 06.29.12.13.15
17	17 01.12.03.27.18	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°22

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Habitué(e) au changement, vous souhaitez découvrir une nouveauté. Vous prenez rendez-vous pour une séance U.V. Vous êtes disponible le vendredi à partir de 18 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 Mme Luly	11 ……	11 Mme Dupuis	11 ……	11 ……
30	30 Manucure	30 ……	30 Maquillage	30 ……	30 ……
12	12 09.72.13.18.21	12 ……	12 01.22.10.37.00	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 Mme Arthur	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 Soin visage	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 01.23.15.26.16	14 ……	14 Mme Petit	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 JC + M	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 06.28.42.13.05	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Audrun
16	16 Mme Martin	16 ……	16 ……	16 ……	16 UV
30	30 Maquillage	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 01.12.03.27.18	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°23

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'approche de l'été, vous avez envie de vous diriger vers des fragrances fleuries. Vous prenez rendez-vous pour un soin du visage et un maquillage « flash ». vous êtes disponible le mercredi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Martin
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 Maquillage
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 01.12.03.27.18
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 Mme Dupont	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 U.V.	12	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 01.12.03.27.18	30 Mme Fleury	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 Manucure +	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 Pose vernis	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 01.43.08.13.15	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Carol	30 ……
15	15 ……	15 Mme Arthur	15 ……	15 Manucure	15 ……
30	30 ……	30 Soin du visage	30 ……	30 ……	30 Mme Fereira
16	16 ……	16 01.23.15.26.16	16 ……	16 01.27.72.13.15	16 Soin visage
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 01.43.52.16.22
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 Mme Ferreira	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 Soin visage +	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Luly
19	19 manucure	19 ……	19 ……	19 ……	19 Maquillage soir
30	30 06.70.40.13.50	30 ……	30 ……	30 ……	30 06.10.15.17.22 ……

SUJET N°24

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous appréciez votre eau de toilette quotidienne mais vous souhaitez une autre fragrance pour le soir.
Vous souhaitez prenez rendez-vous pour une beauté des pieds.
Vous êtes disponible le mardi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 Mme Dupuis	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 Maquillage	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 01.22.10.37.00	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13	13 ……	13 ……	13 Mme Petit	13 ……
30	30 Mme Luly	30 ……..……	30 ……	30 JC + M	30 ……
14	14 Manucure 09.72.13.18.21	14 ……	14 ……	14 06.28.42.13.05	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 Mme Arthur	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 Soin visage	30 ……	30 ……	30 Mme Audrun
16	16 Mme Martin	16 01.23.15.26.16	16 ……	16 ……	16 UV 06.29.12.13.15
30	30 Maquillage	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 01.12.03.27.18	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°25

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Le printemps approchant, vous avez envie d'une eau de toilette fruitée.
Vous prenez rendez-vous pour une épilation demi-jambes / maillot.
Vous êtes disponible le samedi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 Mme Martin	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 Maquillage 01.12.03.27.18	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 Mme Dupont U.V. 01.12.03.27.18	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12	12 Mme Fleury Manucure + Pose vernis 01.43.08.13.15	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30	30 ……	30 Mme Petit Epil. maillot 06.28.42.13.05
13	13 ……	13 ……	13	13 ……	13
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 Mme Carol Manucure 01.27.72.13.15	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30	30 ……
15	15 ……	15 Mme Arthur Soin du visage 01.23.15.26.16	15 ……	15	15 ……
30	30 ……	30	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 Mme Ferreira Soin visage + manucure 06.70.40.13.50	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Dupuis Maquillage soir 06.10.15.17.22
19	19	19 ……	19 ……	19 ……	19
30	30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°26

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Pour son anniversaire, vous souhaitez offrir à votre grand-père une eau de toilette. Vous prenez rendez-vous pour un maquillage soir. Vous êtes disponible à partir de 16 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 Mme Luly	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 Manucure	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 09.72.13.18.21	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 Mme Arthur	13 ……	13 Mme Petit	13 ……
30	30 ……	30 Soin visage	30 ……	30 JC + M	30 ……
14	14 ……	14 01.23.15.26.16	14 ……	14 06.28.42.13.05	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Audrun
16	16 Mme Martin	16 ……	16 ……	16 ……	16 UV
30	30 Maquillage	30 ……	30 ……	30 ……	30 06.29.12.13.15
17	17 01.12.03.27.18	17 ……	17 Mme Conte	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ½ J + A	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 06.25.35.70.14	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°27

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion de la Saint-Valentin, vous souhaitez offrir à votre ami€ une eau de toilette fraîche. Vous prenez rendez-vous pour un soin du visage. Vous êtes disponible le mercredi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 Mme Luly	11 ……	11 Mme Dupuis	11 ……	11 ……
30	30 Manucure	30 ……	30 Maquillage	30 ……	30 ……
12	12 09.72.13.18.21	12 ……	12 01.22.10.37.00	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 Mme Arthur	13 ……	13 Mme Petit	13 ……
30	30 ……	30 Soin visage	30 ……	30 JC + M	30 ……
14	14 ……	14 01.23.15.26.16	14 ……	14 06.28.42.13.05	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Audrun
16	16 Mme Martin	16 ……	16 ……	16 ……	16 UV
30	30 Maquillage	30 ……	30 ……	30 ……	30 06.29.12.13.15
17	17 01.12.03.27.18	17 ……	17 Mme Conte	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ½ J + A	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 06.25.35.70.14	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°28

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion de la fête des mères, vous souhaitez offrir à votre maman une eau de toilette sophistiquée. Vous prenez rendez-vous pour une manucure et une pose de vernis. Vous êtes disponible à l'heure du déjeuner.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 Mme Martin	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 Maquillage 01.12.03.27.18	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 Mme Dupont U.V.	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 01.12.03.27.18	12 Mme Fleury	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 Manucure + Pose vernis	30 ……	30 Mme Petit
13	13 ……	13 ……	13 01.43.08.13.15	13 ……	13 Epil. maillot 06.28.42.13.05
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 Mme Carol	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Manucure	30 ……
15	15 ……	15 Mme Arthur	15 ……	15 01.27.72.13.15	15 ……
30	30 ……	30 Soin du visage	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 01.23.15.26.16	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 Mme Ferreira	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 Soin visage +	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Dupuis
19	19 manucure	19 ……	19 ……	19 ……	19 Maquillage soir
30	30 06.70.40.13.50	30 ……	30 ……	30 ……	30 06.10.15.17.22 ……

SUJET N°29

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre mari / femme souhaite changer d'eau de toilette.
Vous prenez rendez-vous pour une teinture des cils. Vous êtes disponible en fin de journée à partir de 17 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 Mme Martin	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 Maquillage 01.12.03.27.18	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 Mme Fleury	11 ……	11 Mme Petit
30	30 ……	30 ……	30 Manucure + pose vernis 01.43.08.13.15	30 ……	30 Epil. Aiss. + maillot 06.28.12.13.05
12	12 ……	12 ……	12	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 Mme Arthur	15 ……	15 Mme Carol	15 ……
30	30 ……	30 Soin du visage	30 ……	30 Manucure	30 ……
16	16 ……	16 01.23.15.26.16	16 ……	16 01.27.72.13.15	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 Mme Conte	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 Epil. ½ J. 06.25.35.70.14	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 Me Dupont
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 U.V. 06.28.12.13.05
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°30

PARFUMERIE

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre collègue a obtenu une promotion, vous souhaitez lui offrir un coffret cadeau pour cette occasion.
Vous prenez rendez-vous pour une épilation des sourcils. Vous êtes disponible le samedi matin

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 Mme Arcachon Soin du visage 01.22.10.37.00	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 Mme Petit JC+ A 06.28.42.13.05	13 ……
30	30 ……	30 Mme Arthur Soin du visage 01.23.15.26.16	30 ……	30	30 ……
14	14 ……	14	14 ……	14	14 ……
30	30 ……	30	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 Mme Audrun UV 06.69.12.13.15
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 Mme Conte ½ J. + M 06.25.35.70.14	17 ……	17 ……
30	30 Mme Martin Maquillage 01.12.03.27.18	30 ……	30	30 ……	30 ……
18	18	18 ……	18	18 Mme Carol Manucure 01.27.72.13.15	18 ……
30	30	30 ……	30 ……	30	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.