Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP ECP, veuillez visiter :
capecp.fr/annales-sujets-et-corriges

Corrigé du sujet d'examen - CAP ECP - EP2 - Vente de produits et prestation de services - Session 2014

Correction EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services » - CAP Esthétique Session 2015

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes) - Coefficient : 3

Correction par sujet

Sujet N°1 : PARFUMERIE

Dans ce sujet, le candidat doit répondre aux demandes d'un client qui cherche des idées de cadeaux pour les noces d'or de ses parents tout en prenant un rendez-vous pour un soin des mains.

- **Conseil de cadeau :** Le candidat pourrait suggérer un parfum, une montre ou un coffret de spa. Évaluer la pertinence des propositions.
- **Rendez-vous :** Le rendez-vous pour le soin des mains doit être pris pour un créneau en fin d'après-midi, selon les disponibilités.

> **Exemple de réponse :** "Bonjour, pour les noces d'or, je vous conseille un parfum de luxe ou un coffret de soins relaxants. Je peux vous proposer un soin des mains à 16h30, par exemple."

Sujet N°2 : PARFUMERIE

Le client souhaite offrir un parfum à son conjoint(e) et prendre un rendez-vous pour un soin des mains en matinée.

- **Conseil de parfum :** Suggérer des parfums floraux ou fruités, souvent appréciés.
- **Rendez-vous :** Le client doit être pris en matinée, attention aux créneaux disponibles.

> **Exemple de réponse :** "Pour un parfum passionné, je vous recommande 'Chanel No. 5' ou 'Dior J'adore'. Je peux vous placer un rendez-vous pour le soin des mains à 10h."

Sujet N°3 : PARFUMERIE

Le client désire offrir un coffret de parfums pour un couple et veut un rendez-vous pour un maquillage un samedi.

- **Idée de cadeau :** Suggérer un coffret duo de parfums de la même marque.
- **Rendez-vous :** Prendre en compte les horaires disponibles pour le samedi.

> **Exemple de réponse :** "Je vous propose un coffret avec 'Burberry Pour Homme' et 'Burberry London'. Je peux vous prendre pour le maquillage à 14h samedi."

Sujet N°4 : PARFUMERIE

Le client cherche un cadeau pour sa mère et souhaite un rendez-vous pour une manucure à l'heure du déjeuner.

- **Conseil de cadeau :** Suggérer un parfum raffiné ou un cours de maquillage.
- **Rendez-vous :** Le prendre autour de midi, vérifier les disponibilités.

> **Exemple de réponse :** "Pour la fête des mères, un parfum comme 'Nina Ricci' serait parfait. Pour la manucure, je peux vous proposer 12h30."

Sujet N°5 : PARFUMERIE

Le client souhaite un nouveau parfum fructé et un rendez-vous pour un soin des mains, uniquement le jeudi.

- **Conseil :** Proposer des fragrances légères et fruitées.
- **Rendez-vous :** Doit être pris pour un jeudi, vérifier les slots disponibles.

> **Exemple de réponse :** "Je vous recommande 'Dolce Gabbana Light Blue', parfait pour le printemps. Je peux vous prendre pour le soin des mains à 11h."

``` Note: Pour chaque sujet, continuez à détailler le contenu et à utiliser le même format que les exemples donnés ci-dessus concernant les conseils, les rendez-vous et les exemples de réponses. Assurez-vous de suivre les instructions pour chaque sujet en fonction des attentes de l'examen.

**© FormaV EI. Tous droits réservés.**

**Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.**
```

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.