Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP ECP, veuillez visiter :
capecp.fr/annales-sujets-et-corriges

CAP Esthétique
Session 2014

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services »

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)
Coefficient : 3

SUJET N°1

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes demoiselle d'honneur et vous souhaitez pour cette occasion mettre en valeur votre visage et les ongles de vos mains.
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation le samedi matin et réglez immédiatement cette prestation.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 Mme Roland	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 Maquillage jour	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 09.15.25.18.30	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 Mme Delso	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 Manucure	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 01.02.03.04.05	13 ……	13 M. Monier	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Soin du visage	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 06.40.12.30.15	14 Mme Moulin
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Séance UV
15	15 ……	15 ……	15 Mme Dubois	15 ……	15 06.60.10.12.65
30	30 ……	30 ……	30 Epilation J.C + Maillot	30 ……	30 ……
16	16 Mme Delphino	16 ……	16 06.28.34.10.15	16 ……	16 ……
30	30 Soin du visage	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 06.05.28.30.15	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°2

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en week-end à la mer et vous avez fait l'acquisition d'un maillot de bain très échancré. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le jeudi soir. Vous réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 Mme Georges	30 ……	30 Mme Dupont
10	10 Mr Mila	10 ……	10 Epil. ½ J. +	10 ……	10 Maquillage jour
30	30 Soin du visage	30 ……	30 Mt. + Aiss.	30 ……	30 ……
11	11 Epil. sourcils	11 ……	11 06.25.17.16.18	11 ……	11 ……
30	30 09.12.10.14.15	30 ……	30 ……	30 ……	30 06.28.19.28.06
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13	13 ……	13 Mme Lily	13 ……
30	30 ……	30 Mme Michèle	30 ……	30 UV	30 ……
14	14 ……	14 Manucure	14 ……	14 01.43.28.10.12	14 ……
30	30 ……	30 Beauté des	30 Mme Claire	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 pieds	15 Pose vernis	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 01.43.28.28.18	16 06.66.29.30.10	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 Mme Laure	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 Soin visage	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 06.15.13.18.23	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°1

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre problème de vision vous empêche de vous épiler les sourcils correctement. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible tous les soirs à partir de 18H. Vous réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 Mme Roland	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 Maquillage jour	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 09.15.25.18.30	11 ……	11 ……	11 ……	11 Mme Moulin
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Séance UV
12	12 ……	12 Mme Delso	12 ……	12 M. Monier	12 06.60.10.12.65
30	30 ……	30 Manucure	30 ……	30 Soin du visage	30 ……
13	13 ……	13 01.02.03.04.05	13 ……	13 06.40.12.30.15	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 Mme Dubois	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 Epil. J.C + Mt.	30 ……	30 ……
16	16 Mme Delphino	16 ……	16 06.28.34.10.15	16 ……	16 ……
30	30 Soin du visage	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 06.05.28.30.15	17 ……	17 ……	17 Mme Aubrun	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Pose vernis	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 06.78.13.24.14	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°4

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous pratiquez la natation synchronisée et vous souhaitez intensifier la coloration de vos cils et de vos sourcils. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible tous les matins et réglez immédiatement cette prestation.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 Mme Lila UV	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 06.70.15.43.17	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 Mme Martin	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 Soin du visage	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 06.25.17.16.18	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 Mme Michèle	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 Manucure	30 ……	30 Mme Ferreira	30 ……
14	14 ……	14 01.43.28.28.18	14 ……	14 Beauté des pieds	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 06.15.12.10.13	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 Mr Mika	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 Soin du visage	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 09.12.10.14.15	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 Mme Laure Maquillage soir
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 06.17.43.82.16

SUJET N°5

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A votre retour de vacances, vous souhaitez entretenir votre bronzage et demandez conseil. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le samedi et réglez cette prestation immédiatement

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 Mme Roland	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 Maquillage	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 jour	11 ……	11 ……	11 ……	11 Mme Moulin
30	30 09.15.25.18.30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Séance UV
12	12 ……	12 Mme Delso	12 ……	12 M. Monier	12 06.60.10.12.65
30	30 ……	30 Manucure	30 ……	30 Soin du visage	30 ……
13	13 ……	13 01.02.03.04.05	13 ……	13 06.40.12.30.15	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 Mme Dubois	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 Epil. J.C + Mt.	30 ……	30 ……
16	16 Mme Delphino	16 ……	16 06.28.34.10.15	16 ……	16 ……
30	30 Soin du visage	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 06.05.28.30.15	17 ……	17 ……	17 Mme Aubrun	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Pose vernis	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 06.78.13.24.14	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°6

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille de 18 ans a la peau grasse. Vous souhaitez que cet état de peau s'améliore et lui prenez rendez-vous immédiatement.
Elle est disponible que le mercredi et vous réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 Mme Dupont maquillage jour 06.77.15.30.42	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 Mme Martin Soin du visage 06.25.17.16.18	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 Mme Michèle Manucure 01.43.28.28.18	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30	30 ……	30	30 ……
14	14 ……	14	14 ……	14 Mme Angèle Manucure 06.15.12.10.13	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 Mr Mika Soin du visage 09.12.10.14.15	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 Mme Lila Beauté des pieds 06.17.43.82.16
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30

SUJET N°7

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Depuis que vous ne vous rongez plus les ongles, vous souhaitez entretenir vos mains.
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le jeudi après-midi.
Vous réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 Mme Roland	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 Maquillage	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 jour	11 ……	11 Mme Dubois	11 ……	11 Mme Moulin
30	30 09.15.25.18.30 ……	30 ……	30 Epil. J.C + Mt.	30 ……	30 Séance UV
12	12 ……	12 Mme Delso	12 06.28.34.10.15	12 ……	12 06.60.10.12.65
30	30 ……	30 Manucure	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 01.02.03.04.05	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 M. Monier	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Soin du visage	30 ……
16	16 Mme Delphino	16 ……	16 ……	16 06.40.12.30.15	16 ……
30	30 Soin du visage	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 06.05.28.30.15	17 ……	17 ……	17 ……	17 Mme Aubrun
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Pose vernis
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 06.78.13.24.14
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°8

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Suite à votre accouchement vous remarquez une perte de tonicité de la peau de votre visage et demandez conseil.
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le mardi matin et vous réglez immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	Mme Martin 30 Soin du visage	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	06.25.17.16.18 11	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mr Mika
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	Epil. Jambes 12 09.12.10.14.15
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 Mme Michèle	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 Manucure	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	06.74.15.17.40 14	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 Mme Dupont	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	UV 30 06.63.38.37.42	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	Mme Angèle 30 Manucure	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	06.66.29.30.10 17	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Ferreira
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	Maquillage 19 01.43.28.10.12
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°9

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez d'acheter une paire de sandales ouvertes et vous vous apercevez que les ongles de vos pieds sont mal entretenus. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le samedi matin et réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 Mme Roland	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 Maquillage	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 jour	11 ……	11 Mme Dubois	11 ……	11 Mme Moulin
30	30 09.15.25.18.30 ……	30 ……	30 Epil. J.C + Mt.	30 ……	30 Séance UV
12	12 ……	12 Mme Delso	12 06.28.34.10.15	12 ……	12 06.60.10.12.65
30	30 ……	30 Manucure	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 01.02.03.04.05	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 Mme Delphino	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 Soin du visage	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 06.05.28.30.15	17 ……	17 ……	17 ……	17 Mme Aubrun
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Pose vernis
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 06.78.13.24.14
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°10

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Pour la fête des mères vous souhaitez offrir un soin du visage à votre Maman âgée d'une soixantaine d'années. Elle est disponible tous les après-midi. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation et vous la réglez immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 Mme Martin	10 ……	10 Mlle Chloé Maquillage mariée 06.28.19.28.66
30	30 ……	30 ……	30 Soin visage + pose vernis 06.17.28.15.48	30 ……	30
11	11 ……	11 ……	11	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30	30 Mme Claire Epilation ½ J. 06.09.28.18.37	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 Mr Mika Soin du visage 09.12.10.14.15	15 ……	15 Mme Lila Epilation J. + M. + A. 06.66.29.30.10	15 ……
30	30 ……	30	30 ……	30	30 ……
16	16 ……	16	16 ……	16	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 Mme Manon UV 09.18.25.12.19	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°11

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes gênée par la pilosité importante de votre lèvre supérieure et souhaitez remédier à cette situation. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le vendredi après-midi et réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 Mme Roland	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Maquillage jour	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 Mme Dubois	11 09.15.25.18.30	11 Mme Moulin
30	30 ……	30 ……	30 Epil. J.C + Mt.	30 ……	30 Séance UV
12	12 ……	12 Mme Delso	12 06.28.34.10.15	12 ……	12 06.60.10.12.65
30	30 ……	30 Manucure	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 01.02.03.04.05	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 Mme Delphino	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 Soin du visage	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 06.05.28.30.15	17 ……	17 ……	17 ……	17 Mme Aubrun
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Pose vernis
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 06.78.13.24.14
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°12

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A la suite d'un traitement dermatologique, votre peau est devenue sensible et irritable. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation.
Vous êtes disponible le vendredi matin. Vous réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	Mme Martin Soin du visage Teinture des cils 06.25.17.16.18	30 ……	30 ……
11	11	11	11	11	11 ……	11 Mlle Chloé Maquillage mariée 06.28.19.28.06
30	30 Mr Mika Soin visage 09.12.10.14.15	30 Mme Michèle Manucure + Beauté des pieds 01.43.28.28.18	30	30	30 Mme Claire Epil. J. + A. 06.09.28.05.37	30
12	12	12	12	12 ……	12	12 ……
30	30 ……	30	30	30 ……	30	30 ……
13	13 ……	13	13	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Angèle Manucure + pose vernis 01.77.15.43.08	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17	17 ……
30	30 ……	30 Mme Georges Epil. Aiss. 06.15.77.13.18	30 ……	30 ……	30	30 ……
18	18 ……	18	18	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Fleury Maquillage soir 06.77.15.93.16
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°13

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille a une pilosité très développée au niveau des sourcils. Vous lui prenez rendez-vous pour affiner sa ligne.
Elle est disponible le mercredi après-midi. Vous réglez immédiatement la prestation.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 Mme Dubois	11 ……	11 Mme Moulin
30	30 ……	30 ……	30 Epil. J.C + Mt.	30 ……	30 Séance UV
12	12 ……	12 Mme Delso	12 06.28.34.10.15	12 ……	12 06.60.10.12.65
30	30 ……	30 Manucure	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 01.02.03.04.05	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 Mme Delphino	16 ……	16 ……	16 Mme Roland	16 ……
30	30 Soin du visage	30 ……	30 ……	30 Maquillage jour	30 ……
17	17 06.05.28.30.15	17 ……	17 ……	17 09.15.25.18.30	17 Mme Aubrun
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Pose vernis
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 06.78.13.24.14
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°14

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille de 15 ans est invitée à une soirée d'anniversaire samedi soir.
Vous lui prenez rendez-vous pour un maquillage. Elle sera disponible à partir de 15 heures.
Vous réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 Mlle Chloé Maquillage mariée 06.28.19.28.06
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30
11	11 ……	11 Mr Dupont	11 ……	11 Mme Claire Epil. ½ J.	11 ……
30	30 ……	30 Manucure	30 ……	30 06.09.28.15.37	30 ……
12	12 ……	12 06.20.30.17.43	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 Mme Lila
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Soin du visage
14	14 ……	14 ……	14 Mme Michèle	14 ……	14 01.43.28.10.12
30	30 ……	30 ……	30 Soin du visage	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 +	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 Manucure	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 06.18.43.77.46	16 ……	16 ……
30	30 Mme Fleury Teinture cils + sourcils	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 01.43.17.77.66	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°15

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Soucieuse du vieillissement de votre peau, vous avez envie de paraître bronzée. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation.
Vous êtes disponible jeudi en début d'après-midi et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 Mme Dubois	11 ……	11 Mme Moulin
30	30 ……	30 ……	30 Epil. J.C + Mt.	30 ……	30 Séance UV
12	12 ……	12 Mme Delso	12 06.28.34.10.15	12 ……	12 06.60.10.12.65
30	30 ……	30 Manucure	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 01.02.03.04.05	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 Mme Delphino	16 ……	16 ……	16 Mme Roland	16 ……
30	30 Soin du visage	30 ……	30 ……	30 Maquillage jour	30 ……
17	17 06.05.28.30.15	17 ……	17 ……	17 09.15.25.18.30	17 Mme Aubrun
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Pose vernis
18	18 ……	18 ……	18 Mme Puteau	18 ……	18 06.78.13.24.14
30	30 ……	30 ……	30 Soin du visage	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 06.39.12.23.24	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°16

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous rentrez des sports d'hiver et votre peau est très sèche. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation.
Vous êtes disponible le jeudi matin et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Lila Epil. sourcils + Aiss. 06.15.77.83.13
12	12 ……	12 ……	12 Mme Martin	12 ……	12
30	30 ……	30 Mme Michèle Beauté des pieds 01.43.28.28.18	30 Soin du visage 06.25.17.16.18	30 ……	30 ……
13	13 ……	13	13	13 ……	13 ……
30	30 ……	30	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 Mr Mika	14 ……	14 ……	14 Mme Claire	14 ……
30	30 Soin du visage	30 ……	30 ……	30 Epil. ½ J.	30 ……
15	15 09.12.10.14.15	15 ……	15 ……	15 06.09.28.15.37	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 Mme Georges Epil. J. entières 06.25.15.16.14	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°17

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'approche de l'été, vous portez des tenues sans manches mais la pilosité de vos bras vous gêne. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation.
Vous êtes disponible le mercredi et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 Mme Moulin
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Séance UV
12	12 ……	12 Mme Delso	12 ……	12 ……	12 06.60.10.12.65
30	30 ……	30 Manucure	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 01.02.03.04.05	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 Mme Dubois	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 Epil. J.C + Mt.	30 ……	30 ……
16	16 Mme Delphino	16 ……	16 06.28.34.10.15	16 Mme Roland	16 ……
30	30 Soin du visage	30 ……	30 ……	30 Maquillage jour	30 ……
17	17 06.05.28.30.15	17 ……	17 ……	17 09.15.25.18.30	17 Mme Aubrun
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Pose vernis
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 06.78.13.24.14
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°18

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous vous mariez samedi prochain et vous souhaitez une pose de vernis naturel. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous avez rendez-vous chez le coiffeur samedi à 10h. Vous réglez votre prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 Mme Martin	10 ……	10 Mme Lila
30	30 ……	30 ……	30 Soin du visage	30 ……	30 Epil. aisselles
11	11 ……	11 ……	11 06.25.17.16.18	11 ……	11 06.77.15.73.18
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 Mme Michèle	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 Manucure	30 Mme Durant	30 ……	30 ……
13	13	13 Beauté des	13 Teniture des cils	13 ……	13 ……
30	30 Mr Mika	30 pieds	30 06.47.78.15.17	30 ……	30 Mme Angèle
14	14 Soin du visage	14 Pose vernis	14 ……	14 ……	14 Soin du visage
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 06.66.29.30.10
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 Mme Georges	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Epil. J.C	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 06.25.15.16.14	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°19

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes invitée à un dîner samedi soir et vous souhaitez être maquillée pour la circonstance. Vous porterez une robe noire et des accessoires dorés. Vous êtes libre samedi à partir de 16h et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 Mme Delphino	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 Epilation ½ J.	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 06.05.28.30.15	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 Mme Joli	12 Mme Moulin
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Maquillage jour	30 Séance UV
13	13 ……	13 Mme Delso	13 ……	13 06.18.22.14.20	13 06.60.10.12.63
30	30 ……	30 Manucure	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 01.02.03.04.05	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 Mr Durant	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 Soin du visage	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 06.69.12.24.19	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°20

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en Martinique dans un mois et souhaitez préparer votre peau au soleil. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation.
Vous êtes disponible tous les jours à partir de 17h. Vous réglez votre prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 Mme Martin	10 ……	10 Mlle Chloé Maquillage mariée 06.28.19.28.06
30	30 ……	30 ……	30 Soin du visage + Teinture des cils	30 ……	30
11	11 ……	11 ……	11	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 06.25.17.16.18	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 Mme Claire Epil. ½ J.	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 06.09.28.15.37	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 Mme Michèle Beauté des pieds	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 01.43.28.28.18	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 Mme Angèle Pose de vernis	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 06.66.29.30.10	30 ……
17	17 ……	17 Mr Mika	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 Soin du visage	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 + manucure	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 09.12.10.14.15	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°21

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez de vous teindre les cheveux. Vous souhaitez que vos sourcils soient en harmonie avec votre nouvelle couleur. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible en fin d'après-midi et réglez immédiatement cette prestation.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 Mme Moulin
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 Séance UV
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 06.60.10.12.63
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 Mme Delso	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 Manucure	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 01.02.03.04.05	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 Mme Dubois	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 Epil. J.C + Mt. + Aiss.	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 06.28.34.10.15	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 Mme Roland	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Teinture cils	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 09.10.18.36.65	17 ……
30	30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 Mme Delphino Soin du visage	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 06.05.28.30.15	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°22

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous travaillez dans une ambiance climatisée. Vous ressentez des tiraillements au niveau de la peau de votre visage et demandez conseil.
Vous prenez rendez-vous immédiatement. Vous êtes disponible mardi après-midi et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 Mme Durand
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Manucure 06.16.60.42.77
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 Mme Germain	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Epil. bras 06.77.83.10.14	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 Mme Valérien	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 Beauté des pieds	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 01.35.42.17.25	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 Mme Durand	14 ……	14 ……	14 Mme Lefèvre	14 ……
30	30 Soin du visage	30 ……	30 ……	30 Manucure	30 ……
15	15 06.15.12.00.25	15 ……	15 ……	15 06.54.17.25.01	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Fleury
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 Soin du visage
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 06.16.77.42.17
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 Mme Petit	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 Epil. aiss. 06.15.25.18.00	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°23

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez de vous inscrire à l'aquagym. Vous vous rasez les jambes habituellement mais la repousse rapide vous dérange. Vous demandez conseils et prenez rendez-vous pour cette prestation.
Vous êtes disponible uniquement le samedi et réglez immédiatement votre prestation.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 Mme Roland
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 Soin visage peau sèche
10	10 Mme Duchemin	10 ……	10 ……	10 ……	10 06.44.02.23.06
30	30 Soin peau grasse	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 06.60.60.22.18	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 Mlle Durand	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 Epil. bras + Aiss.	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 01.74.02.83.83	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 Mlle Luly	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 Manucure	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 01.77.22.33.54	15 ……	15 ……	15 Mme Yesset	15 Mme Joli
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Soin peau sèche	30 Epilation ½ J. + Aiss.
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 01.45.75.75.82	16 01.77.22.33.54
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°24

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes invitée à une soirée sur le thème rouge et noir. Vous souhaitez une pose de vernis adaptée.
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation.
Vous êtes disponible le vendredi en fin d'après-midi et réglez votre prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 Mme Valérien Beauté des pieds 01.35.42.17.25	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Germain Soin du visage 01.32.01.54.18	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 Mme Petit Epil. aiss. 06.15.25.18.00	14 ……	14 ……	14 Mme Ferreira Manucure 06.30.44.15.17
30	30 Mme Durand Soin visage 06.15.12.00.25	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Dupuis Epil. ½ J. 01.43.08.10.16	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°25

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez rendez-vous pour un entretien d'embauche et vous souhaitez assortir votre maquillage à votre tenue vestimentaire. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible vendredi en fin de matinée et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 Mme Guisard	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 Soin du visage	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 Peau sèche	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 06.61.02.14.35	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 Mlle	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 Beauregard	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 Epil. J.C	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 01.74.02.83.38	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 Mme Yesset	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Soin peau	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 Mme Roland	15 grasse	15 ……
30	30	30 ……	30 Maquillage	30 01.45.75.75.82	30 ……
16	16 Mlle Joli	16 ……	16 jour	16 ……	16
30	30 Manucure	30 ……	30 06.78.04.11.22	30 ……	30 Mme
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 Duchemin
30	30 01.77.22.33.54	30 ……	30 ……	30 ……	30 Soin visage
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Peau grasse
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 06.60.60.22.18

SUJET N°26

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous rentrez de vacances et vos pieds sont très secs.
Vous êtes disponible le vendredi matin.
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 Mme Valérien Beauté des pieds 01.35.42.17.25	30 ……	30 Mme Petit UV 06.10.84.16.77
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Germain Soin du visage 01.32.01.54.18	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 Mme Dupuis Epil. maillot 06.15.25.18.00	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 Mme Durand Soin visage 06.15.12.00.25	30	30 ……	30 ……	30 ……
15	15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Lefèvre Manucure 01.43.08.10.16	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°27

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Lors d'une séance de jardinage, l'ongle de votre index droit s'est fendu. Vous demandez conseil quant à sa réparation. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le jeudi matin et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 Mme	10 ……	10 ……	10 ……	10 Mme Yesset
30	30 Duchemin	30 ……	30 ……	30 ……	30 Soin peau
11	11 Soin du visage	11 ……	11 ……	11 ……	11 sèche
30	30 06.60.60.22.18	30 ……	30 ……	30 ……	30 01.45.75.75.82
12	12 ……	12	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 Mme Guisard	30 ……	30 ……	30 ……
13	13	13 Soin du visage	13	13 ……	13 ……
30	30 Mme Marc	30 Peau sensible	30 Mlle Durand	30 ……	30 ……
14	14 Epil. ½ J. + A.	14 ……	14 Epilation	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 aisselles +	30 ……	30 ……
15	15 01.48.53.60.00	15 06.61.02.14.35	15 maillot	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 01.74.02.83.38	16	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mlle Joli	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 Manucure	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 01.77.22.33.54	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°28

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vos cils sont très clairs. Vous partez en vacances en bord de mer et vous souhaitez augmenter l'intensité de votre regard pendant cette période.
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous réglez immédiatement. Vous êtes disponible mercredi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 Mme Petit ½ J.	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 06.15.25.18.00	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 Mme Fleury Maquillage
30	30 ……	30 Mme Valérien Beauté des	30 ……	30 ……	30 06.12.14.16.77
13	13 ……	13 pieds	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 01.35.42.17.25	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 Mme Germain	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 Soin du visage	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 01.32.01.54.18	30 Mme Lefèvre	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 Manucure	16 ……
30	30 Mme Durand	30 ……	30 ……	30 06.54.17.25.01	30 ……
17	17 Soin du visage	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 06.15.12.00.25 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°29

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous remarquez depuis quelques temps des rides naissantes au niveau du contour des yeux et vous souhaitez des conseils. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le mardi. Vous réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 Mme	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 Duchemin	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 Soin du visage	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 …… 06.60.60.22.18	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 Mlle	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 Beauregard	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 Epilation	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 maillot +	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 aisselles	14 ……	14 Mme Yesset	14 ……
30	30 ……	30 01.74.02.83.38	30 ……	30 Soin peau	30 ……
15	15 Mlle Joli	15 ……	15 ……	15 grasse	15 ……
30	30 Manucure	30 ……	30 ……	30 01.45.75.75.84	30 ……
16	16 01.77.22.33.54	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 Mme Marc	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 Epil. ½ J. +	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 Aiss.	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 01.48.53.60.00	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°30

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez d'acheter une robe d'été et vous constatez une pilosité importante sur vos demi-jambes.
Vous souhaitez un conseil adapté.
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le vendredi. Vous réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 Mme Petit	12 ……	12 Mme Germain	12 ……
30	30 ……	30 Epil. Aiss.	30 ……	30 Soin du visage 01.32.01.54.48	30 ……
13	13 ……	13 06.15.25.18.00	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 Mme Valérien	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 Beauté des pieds	14 ……	14 ……
30	30 Mme Durand	30 ……	30 01.35.42.17.25	30 ……	30 ……
15	15 Soin du visage	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 06.15.12.00.25	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 Mme Lefèvre	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Manucure	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	06.54.17.25.01	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.