Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP ECP, veuillez visiter :
capecp.fr/annales-sujets-et-corriges

Corrigé du sujet d'examen - CAP ECP - EP2 - Vente de produits et prestation de services - Session 2014

Proposition de correction

Diplôme : CAP Esthétique

Matière : EP2 « Vente de Produits et de Prestation de Services »

Session : 2014

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)

Coefficient : 3

Correction question par question

Sujet 1 : Produits de Maquillage Visage ou Mains

Dans le cadre de l'épreuve, chaque candidat doit simuler une interaction avec le client en tenant compte des informations fournies ci-dessus. Les détails du dialogue doivent refléter les attentes du jury mentionnées dans les exigences de l'épreuve.

1. Demander un conseil sur le rouge à lèvres

Rappel de l'énoncé : Le client souhaite découvrir les couleurs tendances pour cet été.

Démarche : Le candidat doit proposer une sélection de teintes de rouge à lèvres correspondant aux tendances de la saison. Il est important d'énoncer les caractéristiques de chaque teinte et leur ciblage par rapport au type de peau ou à l'occasion d'utilisation (ex. : travail, soirée, etc.).

Réponse attendue : Une présentation des différentes couleurs aidant le client à faire un choix éclairé. Le candidat doit afficher sa connaissance des tendances actuelles du maquillage.

2. Prendre un rendez-vous pour l’épilation des sourcils

Rappel de l'énoncé : Client cherche à prendre rendez-vous pour une épilation des sourcils.

Démarche : Le candidat doit demander au client ses disponibilités et consulter le planning pour trouver un créneau. Il est primordial de vérifier que le client est d'accord avec la date et l'horaire proposés, et de mentionner la durée de l'épilation.

Réponse attendue : Remplir le planning avec les informations de rendez-vous. Exemple : Vendredi à 12h00.

3. Encaissement

Rappel de l'énoncé : Le candidat doit effectuer une proposition d'encaissement suite à un service ou produit proposé.

Démarche : Le candidat doit présumer du coût du produit de maquillage et des frais d'épilation, puis demander si le client souhaite effectuer un paiement immédiat par carte ou en espèces.

Réponse attendue : Confirmation du montant total de la vente et intégration dans le logiciel de caisse le cas échéant.

Suggestions pour le planning :

Le candidat doit consulter le planning joint et inscrire le rendez-vous trouvé pour l'épilation. Les horaires doivent être compatibles avec la disponibilité du client. Par exemple, si le client est disponible le vendredi à 12h, alors l'horaire doit être noté.

Sample of planning completion:

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	…	…	…	12h - Epilation	…

Conseils méthodologiques

- Prendre le temps d'écouter le client avant de présenter les produits.
- Préparez-vous à répondre à des objections concernant les produits ou les services.
- Utilisez des termes clairs et simples pour expliquer les services et les produits.
- Assurez-vous que le calendrier est à jour et facile à comprendre.
- Entraînez-vous à réaliser des simulations à l'oral avec un partenaire.

Cette structure de réponse permet de garantir que le candidat touche à tous les aspects requis par l'examen, tout en montrant une connaissance approfondie des attentes du jury. La capacité du candidat à interagir efficacement avec un client est essentielle pour a atteindre une notation favorable.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.