Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP ECP, veuillez visiter :
capecp.fr/annales-sujets-et-corriges

CAP Esthétique
Session 2014

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services »

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)
Coefficient : 3

SUJET N°1

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Au retour des vacances d'été, vous constatez une importante déshydratation. Vous recherchez un produit spécifique pour compléter votre crème de nuit.
Vous souhaitez prendre rendez-vous pour une teinture des cils. Vous êtes disponible le samedi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 Me Roux Epil. Mt 06.85.12.27.54	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 Mme Delarue
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Soin visage
13	13 Me Abela	13 ……	13 ……	13 ……	13 06.8537.53.12
30	30 ½ J. + Mt + Aiss.	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 06.75.12.17.55	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 Mr Costa	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 Séance UV	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°2

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Au retour des vacances d'été vous constatez une sécheresse importante au niveau des pieds.
Vous recherchez un produit adapté.
Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour une beauté des pieds le vendredi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 Mme Armand	11 ……	11 Mr Lebrun
30	30 ……	30 ……	30 Beauté des mains	30 ……	30 Séance UV
12	12 ……	12 ……	12 06.12.53.87.59	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 Me Sierra	30 ……	30 Me Delmas	30 ……
18	18 ……	18 Maquillage soir	18 ……	18 Soin visage	18 ……
30	30 ……	30 06.12.27.75.82	30 ……	30 06.12.53.87.75	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°3

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'approche de l'hiver, vous souhaitez une crème très nourrissante pour vos mains. Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour une beauté des mains. Vous êtes disponible le jeudi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mr Delage UV
12	12 ……	12 ……	12 Me Leroux	12 ……	12 06.12.37.47.58
30	30 ……	30 ……	30 Soin visage	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 06.12.09.53.85	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 Me Despierre	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 Epil. J.C +	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 Aiss.	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°4

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez aux Antilles trois semaines et souhaitez un produit solaire spécifique pour le visage.
Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour une séance U.V. un midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Me Fillon	30 ……
12	12 Me Pokora	12 ……	12 ……	12 Teinture cils	12 ……
30	30 Soin visage	30 ……	30 ……	30 06.12.54.37.18	30 ……
13	13 06.17.85.38.54	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 Me Brel	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 Epil. ½ J. + Mt. + Aiss.	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 06.17.87.18.94	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°5

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez la peau sèche et souhaitez un masque pour agir après votre gommage.
Vous souhaitez un rendez-vous pour une beauté des pieds un mercredi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 Me Masselet	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 Beauté des	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 mains	30 ……	30
11	11 ……	11 ……	11 06.62.49.53.17 ……	11 ……	11 Me Vialle
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Epil. J.C + Mt.
12	12 ……	12	12 ……	12 ……	12 …… + Aiss.
30	30 ……	30 Me France	30 ……	30 ……	30 06.17.48.53.89
13	13 ……	13 Soin visage	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 06.12.53.64.38	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 Mr Paul	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Séance UV	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°6

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous constatez des irrégularités sur votre peau et des ostia dilatés. Vous recherchez un produit spécifique.
Vous souhaitez un rendez-vous pour un soin du visage en semaine après 17 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Me Turan Teinture cils 06.85.92.77.66
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 Me Wandorer Beauté des mains	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 Me Martin Soin visage 06.17.27.48.54	30 ……	30 Me Serra Maquillage soir 06.18.27.48.87	30 ……	30 ……
18	18	18 ……	18	18 ……	18 ……
30	30	30 ……	30	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°7

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre peau présente des irrégularités et manque d'éclat. Vous recherchez un gommage.
Vous souhaitez un rendez-vous pour une pose de french. Vous êtes disponible le vendredi soir.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 Me Richard	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 Soin visage	30 ……	30 ……	30 Me Dallas
11	11 ……	11 06.12.27.85.28	11 ……	11 ……	11 Beauté des pieds
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 07.80.70.63.59
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 Me Anatol	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 Epil. sourcils	30 ……	30 ……	30 Me Vialle	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 Séance UV	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°8

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous recherchez un gommage adapté à votre peau sensible.
Vous souhaitez prendre rendez-vous pour une épilation des 1/2 jambes.
Vous êtes disponible le mercredi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 Me Delmas	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 Soin visage	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 06.17.27.83.91	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Me Isidor UV	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 06.12.49.57.85	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 Me Rita	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 Epil. Mt. + Aiss.	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 Me Karchi	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 Epil. sourcils	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°9

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous rentrez de vacances et souhaitez un produit pour prolonger votre bronzage.
Vous souhaitez prendre un rendez-vous pour une teinture des cils. Vous êtes disponible de bonne heure le matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 Me Goncalves	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 Soin visage	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 06.17.49.53.12	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 Me Dumont	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 Beauté des	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 pieds 06.27.35.01.02	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 Me Delmas	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Maquillage	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 soir 07.18.23.89.91	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°10

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez trois semaines à Punta Cana et recherchez un produit solaire pratique à utiliser.
Vous souhaitez un rendez-vous pour une beauté des mains le samedi midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 Mr Martin Soin visage 07.53.12.64.14	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mr Opus Epil. sourcils
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 Me Lefèvre UV 06.49.12.17.35	12
30	30 ……	30 ……	30 ……	30	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 Mr Gillet	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 Soin visage	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 06.12.17.37.45	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°11

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous envisagez de partir à la neige et vous recherchez un produit spécifique pour vos lèvres.
Vous souhaitez un rendez-vous pour une épilation des sourcils un jeudi après 17 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 Me Trinquet	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 Beauté des mains	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 01.50.37.53.79	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 Me Milan	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 Soin visage	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 06.17.35.40.53	18 ……	18 Me Dumont	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 Maquillage	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 soir 06.15.32.02.79	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°12

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

De retour de vacances au soleil, vous ressentez beaucoup de tiraillements sur l'ensemble du visage. Vous recherchez une solution.
Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour une épilation des demi-jambes, vendredi soir prochain.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 Mme Janvier	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 Soin visage	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 06.29.39.19.15	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 Me Souali	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 Teinture cils	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 01.30.38.17.17	17 ……	17 ……	17 Me Barras Epil. J.C	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 01.38.39.42.51	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 Mr Land Beauté mains	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 06.33.32.31.20	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°13

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Travaillant beaucoup à l'extérieur, vous constatez l'apparition de rougeurs sur le visage. Vous recherchez un produit pour minimiser cet inconfort.
Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour une beauté des mains. Vous êtes disponible le samedi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 Me Goncalves
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Soin visage
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 09.07.01.32.68
30	30 ……	30 Me Macé	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 Pose vernis	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 01.02.01.02.03	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 Me Land	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 Beauté des	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 pieds	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 06.51.07.09.09	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 Mme Amari	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 J.C + visage	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 07.51.52.32.28	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°14

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous présentez un grain de peau irrégulier et quelques imperfections. Vous recherchez une crème de nuit.
Vous en profitez pour prendre un rendez-vous en soin du visage le mercredi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Me Viale Epil. Aiss. 01.53.16.47.50
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 Mme Anvers Beauté des pieds 07.49.51.12.59	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 Me Bouate Soin visage 06.62.37.79.05	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°15

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre amie vient d'accoucher et semble très fatiguée. Vous souhaitez lui offrir un produit de cure « coup d'éclat ».
Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour une pose de french. Vous êtes disponible le mardi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 Me Paradis	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 Teinture cils	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 06.34.58.35.79	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 Mme Bourdieux	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Maquillage jour	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 06.12.89.77.34	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 Me Cosme	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 Soin visage	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 06.17.85.02.97	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 Me Depardieu	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 Epil. J.C + Mt. + Aiss.	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 06.12.89.77.68	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°16

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez d'acheter un mascara résistant à l'eau et vous souhaitez un démaquillant spécifique. Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour une épilation du maillot. Vous êtes disponible le soir en semaine après 18 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17	17 ……
30	30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30	30 ……	30	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

M. Langois
Epil. ½ J. + Mt + Aiss.
01.30.20.50.17

Me Lise
Séance UV
06.15.31.26.68

Me Dupont
Soin visage
01.30.38.44.59

Me Hollande
Epil. sourcils
06.15.31.26.68

SUJET N°17

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous désirez partir en voyage et souhaitez des produits démaquillants pratiques à transporter. Vous en profiter pour prendre rendez-vous pour un maquillage de soir, le vendredi après 18 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 Me Delmas	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 Soin visage	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 06.12.49.54.87	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 Mme Cabri	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 Beauté des	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 mains	30 ……	30 ……	30 Me Chantal	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 Epil. ½ J.	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°18

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion de l'anniversaire de votre mari, vous souhaitez lui offrir une crème de soin pour le visage.
Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour une épilation des bras un midi en semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 Mr Bacri	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Beauté des pieds	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 06.17.27.03.52	11 ……
30	30 Me Leblanc	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 Epil. ½ J.	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 Me Jaoui	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 Soin visage	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 06.12.5318.27	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 Mme Dupont
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Maquillage soir
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 06.85.53.18.21
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°19

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'approche des beaux jours, vous souhaitez mettre en valeur vos jambes avec un auto-bronzant.
Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour une épilation des ½ jambes un samedi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 Mr Bruel	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 Séance UV	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 Me Latouche	12 ……	12 ……	12 ……	12 Me Cabrel
30	30 Epil. ½ Jambes	30 ……	30 ……	30 ……	30 Soin du visage
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 06.34.53.47.58
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 Mme Petit	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Maquillage	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 soir	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 06.34.53.12.67	30 ……

SUJET N°20

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous constatez l'apparition de tâches pigmentaires sur le visage, et le décolleté. Vous souhaitez y remédier.
Vous prenez rendez-vous pour une épilation des ½ jambes, maillot et aisselles le vendredi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 Mme Récital	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 Epil. ½ J. +	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 Aiss.	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 06.62.54.49.51	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Me Land	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	Soin visage	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 06.17.85.02.54	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	Mr Franck 30 Séance UV	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°21

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille, adolescente, présente une peau grasse. Vous souhaitez lui offrir une crème de jour adaptée. De plus, vous désirez prendre un rendez-vous pour elle en soin du visage. Elle est disponible le mercredi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 Mr Pierre
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Séance UV
11	11 Mme Menu	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 Soin visage	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 06.17.48.54.95	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 Me Delpierre	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 Teinture cils	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 06.18.32.53.27	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 Me Roux	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 Epil. J.C + Mt.	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 + Aiss.	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 06.77.15.32.07 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°22

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous trouvez que votre anti-rides n'est pas suffisamment efficace. Vous souhaitez un produit de cure pour augmenter ses effets.
Vous souhaitez prendre rendez-vous pour une pose de vernis. Vous êtes disponible le mercredi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 Me Sandoux	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Beauté des	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 pieds	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12	12 ……	12 ……	12
30	30 ……	30 Me Barden Soin visage 06.53.12.85.37	30 ……	30 ……	30 Me Delarue Maquillage jour 06.62.17.79.83
13	13 ……	13	13 ……	13 ……	13
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 Me Boulanger Epil. ½ Jambes	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°23

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous recherchez une crème de nuit pour votre peau sèche.
Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour un maquillage de jour. Vous êtes disponible un matin à la première heure.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 Me Grimbert	10 ……	10 ……	10 ……	10
30	30 Epil. ½ J. + Mt.	30 ……	30 ……	30 ……	30 Me Boisat
11	11 + Aiss.	11 ……	11 ……	11 ……	Soin visage
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 06.27.12.54.79	12 ……	12 ……	12 ……	12 06.01.54.85.79 ……
30	30 ……	30 ……	30	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 Mme jacquet	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 Maquillage	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 soir ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 Mr Chantatou	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 Beauté des	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 pieds	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 06.53.17.85.79 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°24

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez changer d'anti-rides et vous demandez conseil. Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour une épilation des jambes entières. Vous êtes disponible le soir en semaine après 17 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 Me Jimenez	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 Beauté mains	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 06.12.54.13.01	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 Mr Toussaint	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 UV	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 Me Martin	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 Soin visage	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 07.01.12.87.54	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 Me Lopez	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 Mt. + Aiss. 07.12.85.47.17	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°25

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous constatez des brillances sur la partie médiane de votre visage. Vous souhaitez une crème de jour adaptée.
De plus, vous souhaitez un rendez-vous pour une épilation des aisselles. Vous êtes disponible le mardi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 Mr Costa
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Teinture des cils
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 07.49.54.12.35
30	30 Me Vialle	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 Soin visage	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 06.20.34.12.57	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 Me Gauthier	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 Epil. J.C + Mt.	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 06.12.27.35.79	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 Me Tail	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 Beauté des	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 pieds	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°26

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez lu dans un magazine, l'importance de se démaquiller. Vous demandez conseil à votre esthécienne. Vous en profitez pour prendre un rendez-vous en beauté des pieds. Vous êtes disponible sur l'heure de déjeuner en semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 Me Lopez	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 Soin visage	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	06.15.31.20.62	11 ……	11 ……
30	30 Me Vertueux	30 ……	30 ……	30 ……	30
12	12 Epil. bras	12 ……	12 ……	12 ……	12 Me Da Silva
30	30 09.30.32.30.32	30 ……	30 ……	30 ……	30 Teinture des cils
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 09.30.35.30.35 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 Me Mimi	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 Epil. ½ J.	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 01.30.38.44.59	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°27

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez lu dans un magazine l'importance d'appliquer une crème de nuit.
Vous ressentez souvent des tiraillements après le démaquillage.
Vous prenez rendez-vous pour une épilation des bras un midi de la semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 Mr Banal Séance UV	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11	11 ……	11 ……
30	30 Me Abel Soin visage 07.54.58.79.17	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12	12 ……	12 ……	12 ……	12 Me Daniel Maquillage jour 06.25.37.79.85
30	30	30 ……	30 ……	30 ……	30
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 Me Boulanger Pose de french	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°28

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez trois semaines cet été et vous recherchez un produit après soleil pour sublimer votre bronzage le soir.
Vous souhaitez un rendez-vous pour une le vendredi soir.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 Me Paul Beauté des mains + VAO	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 Me Aves J.C + Mt. + Aiss. 06.47.38.53.12	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 Me Dumont Soin visage 06.23.89.12.47	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30	30 ……	30 ……

SUJET N°29

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en week-end et souhaitez remplacer vos produits démaquillants habituels par un produit simple et pratique. Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour une teinture des cils. Vous êtes disponible uniquement le mercredi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 Me Menu	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 Soin visage	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 06.10.15.20.30	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 Mme Thomas	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 Beauté des	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 pieds 01.30.38.20.52	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 Me Brunet	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 J.C + Aiss.	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 07.09.10.15.31	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 Mr Franck	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 Beauté des	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 mains 09.20.30.50.51	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°30

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes fatigué(e), et trouvez votre peau terne. Vous souhaitez un produit coup d'éclat.
De plus, vous prenez rendez-vous pour une séance d'U.V le samedi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 Mr Dupont	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 Soin visage	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 06.20.32.53.12	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Chantal
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 Soin visage
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 Mme Paul Teinture cils	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 06.18.47.38.12	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 Mme Briki	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 Beauté des pieds	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 06.54.12.27.80	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.