Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP ECP, veuillez visiter :
capecp.fr/annales-sujets-et-corriges

CAP Esthétique
Session 2011

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services »

Grille définitive

Durée : 30 minutes maximum

Attention : En l'absence du dossier professionnel (constitué d'une partie commerciale et d'une partie connaissance des produits et des prestations de services) support de la partie entretien (20 minutes maximum), le candidat ne réalise pas l'épreuve orale et se voit attribuer la note 0 à l'épreuve.

Compétences / Indicateurs d'évaluation	Barème
ENTRETIEN (20 minutes maximum) A PARTIR DU DOSSIER PROFESSIONNEL (30 pts)	**/ 30**
Rechercher l'information : **- Recensement correct des sources d'information (1 pt)** **- Diversité des sources d'information (1 pt)** **- Informations retenues pertinentes, actualisées (2 pts)**	**/ 4**
Interpréter l'information : **- Interprétation correcte des documents (fiches techniques et modes d'emploi)**	**/ 2**
Mettre en valeur les produits et/ou les prestations de services : **- Enonciation des règles de présentation marchande des produits et d'organisation de l'enseigne (3 pts)** **- Présentation et affichage attractifs (3 pts)**	**/ 6**
Participer au suivi de la clientèle : **- Elaboration et exploitation du fichier clients (2 pts)** **- Réalisation correcte de diffusion de documents (2 pts)**	**/ 4**
S'intégrer dans une équipe de travail : **- Identification des fonctions des membres du personnel (y compris le candidat)**	**/ 2**
Savoirs associés liés à la vente (voir exemples de questions du jury)	**/ 6**
Savoirs associés liés à la connaissance du milieu professionnel (voir exemples de questions du jury)	**/ 6**

Compétences / Indicateurs d'évaluation	Barème
PRESTATION DE VENTE (30 pts)	**/ 30**
<u>Accueillir, recevoir, et transmettre un message :</u> **- Tenue adaptée à la situation (2 pts)** **- Langage adapté à la situation (2 pts)** **- Comportement gestuel maîtrisé (1 pt)** **- Attitude avenante (1 pt)** **- Ecoute active (2 pts)** **- Valorisation de la demande du client (1 pt)** **- Qualité de l'expression (1 pt)**	**/ 10**
<u>Vendre des produits et/ou des prestations de services :</u> **- Identification et reformulation correcte des besoins (4 pts)** **- Proposition de produits ou de prestation adaptée (2 pts)** **- Argumentation en lien avec la proposition (4 pts)** **- Réponse pertinente à l'objection (3 pts)** **- Proposition d'une vente additionnelle adaptée à la situation (2 pts)** **- Conclusion correcte (1 pt)**	**/ 16**
<u>Gérer les rendez-vous :</u> **- Planification des activités en fonction des contraintes**	**/ 2**
<u>Gérer les encaissements :</u> **- Enregistrement correct (quelle que soit la forme) (1 pt)** **- Respect des formalités de vérification du mode de paiement (1 pt)**	**/ 2**
Absence du dossier attribuer 0	**00**
TOTAL	**60**
Note obtenue (arrondie au demi-point supérieur)	**/ 20**

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.