Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP ECP, veuillez visiter :
capecp.fr/annales-sujets-et-corriges

CAP Esthétique
Session 2011

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services »

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)
Coefficient : 3

SUJET N°1

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Après un traitement pour sa peau grasse, la peau de votre fille présente des cicatrices superficielles. Vous cherchez une solution pour les diminuer.
Vous prenez rendez-vous pour une manucure, vous êtes disponible le samedi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 Me Dbos J.C
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 Me Duclos Epil Visasge	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Me René manucure	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 Me Dulos Epil. sourcils
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 Me Claude Epil. maillot	15 Mr Paul Epil dos	15 Me Joli Epil. lèvres
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 Me Durand beauté pieds	16 ……	16 ……	16 Me Martin SV
30	30 ……	30 ……	30 Me Roger Aiss. + Maill.	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 Mme Lou	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 Soin visage Anti-rides	30 ……	30 Me Gomes beauté pieds
19	19 ……	19 ……	19	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°2

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Depuis quelques jours, vous trouvez que vos cernes sont trop visibles. Vous souhaitez les masquer.
Vous désirez prendre un rendez-vous pour un soin du visage anti-rides mercredi en fin d'après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 Me Dubos J.C
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 Mme Gomes beauté pieds	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 Mlle Durand Epil. maill.	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Sim
15	15 Me Duclos	15 M. Dojo Epilation bras	15 M. Paul SV	15 ……	15 Epil. sourcils + Jambes
30	30 Epil. ½ J. +	30 ……	30 ……	30 ……	30 Complètes
16	16 Soin Visage	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 hydratant	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 Mlle Clair manu.	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 Mlle Monin SV	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°3

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous porterez un tailleur jupe prune pour votre entretien d'embauche. Vous désirez un fard à paupières adapté. Vous souhaitez également prendre rendez-vous pour une manucure ainsi qu'une pose de french manucure mardi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 M. Rouvre	11 ……	11 ……	11 Mme Paul	11 ……
30	30 Manucure + epil. sourcils	30 ……	30 ……	30 Manucure + pose vernis	30 ……
12	12 06.18.30.22.50	12 ……	12 ……	12	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 M. Lamaibe	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 Beauté des pieds	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 M. Sim	15	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 Epilation sourcils + manucure	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 Mlle Claire manu.	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30	30 ……	30 ……	30 ……
18	18	18 Mme Lada	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 Mme Lavande Soin Visage hydratant	30 Soin Visage + Epilation ½ J.	30 ……	30 ……	30 ……
19	19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°4

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre visage présente des taches de dépigmentation et vous cherchez un produit de maquillage qui pourra les camoufler. Vous désirez prendre un rendez-vous pour une manucure et une pose de vernis pendant votre pause déjeuner de 12h30 à 14h00.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9						
30						
10						
30						
11				Mme Paul Soin du visage		
30						
12						
30						
13						
30						
14			Mme Dori Epil. visage			
30						
15						
30					M. Clain Manucure	
16						
30			Mme Sola Soin du visage			
17						
30				Mme Laude Soin du visage + Epil ½ J.		
18						M. Sim Soin visage + manucure 06.20.18.30.24
30						
19						
30						

SUJET N°5

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez un vernis à ongles en harmonie avec votre tenue.
Avant votre départ en week-end, vous désirez prendre un rendez-vous pour une épilation des avant-bras.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 M. Roux Epilation bras + dos	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 Mme Claude Soin visage	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 Mlle Rebourt Manucure + pose vernis	14 ……	14 ……	14 Mme Godart Epil. J.C + maillot + aisselles	14 ……
30	30	30 ……	30	30	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 M. Durand Soin Visage	15	15 ……
30	30 ……	30 ……	30	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 M. Coche Soin Visage	30 ……
17	17 ……	17 ……	17	17	17 ……
30	30	30 ……	30 Mlle Klin Manucure + beauté pieds + épil. ½ J.	30 ……	30 ……
18	18 Mlle Vail Epil. Aiss + maillot + ½ J.	18 ……	18	18 ……	18 ……
30	30	30 ……	30	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°6

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez coloré vos cheveux avec des reflets roux, vous souhaitez des fards à paupières adaptés. Vous profitez de votre venue pour prendre rendez-vous pour une épilation des jambes complètes mercredi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9						
30						
10						
30						
11						
30						
12						
30						
13					Mme Lemaitre Manucure + Epil. sourcils	
30						
14						
30		M. Loulou Epil. bras + sourcils 06.45.43.20.11				
15			Mme Paulet Epil. aisselles + maillot + soin visage			
30						
16						
30						
17				Mme Clauet Soin du visage		M. Landru Epil. J.C + aiss. + maillot
30		Mlle Vail Epil. aiss. + maillot + ½ J.				
18						
30						
19						
30						

SUJET N°7

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes invitée samedi soir pour fêter Halloween. Vous souhaitez mettre vos ongles en valeur.
Vous prenez rendez-vous la veille de la soirée, pour une manucure.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9						
30						
10						
30						
11						
30						
12						
30						
13					Mlle Varaes	
30					Epil. aisselles	
14					+ maillot +	
30		Mlle Morin		Mlle Lascot	J.C	
15		Soin du visage		Manucure +	06.30.42.20.18	
30		+ épilation		pose vernis		
16		bras				
30						Mme Duclos
17						Soin visage +
30						Epil. sourcils +
18			M. Durand			maillot + ½
30			Epilation dos +			jambes
19			soin visage			
30						

SUJET N°8

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez maquiller vos lèvres sachant que vous aimez les couleurs très naturelles.
A cette occasion vous prenez rendez-vous pour une teinture des cils mardi ou mercredi en fin de journée.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 M. Vernet	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 Epil. dos	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 Mlle Dmont	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 Epil. maillot + aiss. + sourcils	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 Mlle Faivre	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 Epil. ½ J. + manucure	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 M. Costa	17	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 Manucure	30 ……	30 ……	30 ……
18	18	18 06.15.40.32.23	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 Mme Crinne	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 Soin visage	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°9

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez un produit pour donner un éclat à votre peau du visage le matin.
Vous désirez prendre rendez-vous pour une épilation des aisselles et du maillot un après-midi de la semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 Mme Durant	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 Manucure +	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 Epil. lèvres	30 ……	30 ……	30 ……
14	14	14 06.20.30.40.50	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 Mme Claude	30 Mme Jules	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 Soin visage	15 Epil. lèvres	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 Mme Iarne	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 Beauté des	30 ……	30 M. Sala	30 ……	30 ……
17	17 pieds	17 ……	17 Epil. dos +	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 manucure	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°10

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir des produits de maquillage à votre filleule de 13 ans qui n'a pas l'habitude de se maquiller.
Vous prenez rendez-vous pour une épilation des lèvres et des sourcils le mardi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 Mme Durand	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 manucure + pose vernis	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 Mme Fraise	11	11 Mme Martin	11 ……	11 ……
30	30 …… Epil. maillot	30 Mme Jules Epil. aiss.	30 Manucure + french	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 Mme Gomez	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 Beauté des pieds	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 Mme Iarne Soin visage	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 06.40.12.11.30	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 M. Vernes Epil. J.C + Maillot	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°11

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez changé de lunettes de vue et vous avez choisi une monture violette. Vous cherchez des produits de maquillage adaptés.
Vous prenez rendez-vous pour une épilation des sourcils. Vous êtes disponible le mercredi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 M. Rousselle	10 ……	10 ……
30	30	30 ……	30 Epil. J.C +	30 ……	30 ……
11	11 Mlle Klins	11 ……	11 Maillot +	11 ……	11 ……
30	30 Soin visage	30 ……	30 Aisselles	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 Mlle Valou	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 Epil. J.C +	30	30 ……	30 ……
14	14	14 ……	14 Mme Wautier	14 ……	14 ……
30	30 Mme Marc	30 ……	30 Teinture des	30 ……	30 ……
15	15 Soin visage	15 ……	15 cils + Epil.	15 ……	15 ……
30	30 …… 06.22.14.32.46	30 ……	30 …… visage	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 M. Landour	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Soin	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 Visage	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°12

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez mettre en valeur vos ongles de façon très naturelle en vue de votre prochain entretien d'embauche.
Vous profitez de votre venue pour prendre un rendez-vous pour un maquillage jour, le mardi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 Mme Eric Soin Visage	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11	11	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 Mlle Valou Epil. J.C + aiss. + maillot	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 Mlle Moreau UV	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14	14	14 ……	14	14 ……
30	30 Mlle Durand Soin visage + Epil. lèvres	30 M. Daurade Soin du Visage	30	30 M. Lande Epil. maillot + aiss. + jambes complètes	30 ……
15	15	15	15 Mlle Doso Manucure + Epil. aiss. + maillot	15	15 ……
30	30 ……	30 M. Léger Manucure + Soin du Visage 01.24.52.03.40	30	30 ……	30 ……
16	16 ……	16	16	16 ……	16 ……
30	30 ……	30	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°13

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez l'habitude d'appliquer des rouges à lèvres dans les tons roses.
Vous souhaitez changer de teinte en ayant un résultat naturel.
Vous prenez rendez-vous pour un soin du visage samedi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mlle Paul Manucure + pose vernis	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 Mme Duclos Soin visage
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
15	15 ……	15	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 Mlle Mouazan Manucure + beauté des pieds	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16	16 ……	16	16 ……
30	30 ……	30	30 ……	30 Mme Pierre Beauté des pieds + Epil. aisselles	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°14

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Pour son anniversaire, vous souhaitez offrir à votre fille de 17 ans un produit de maquillage permettant de mettre en valeur ses lèvres.
Vous prenez également rendez-vous pour une manucure et une pose de vernis, vendredi en fin de journée.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 M. Paulin Soin visage	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 Mlle Loulou Soin du visage	30 ……	30 ……	30
14	14 ……	14	14 ……	14 ……	14 Mme Linda Soin du visage
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 Mlle Xavier Epilation Jambes Complètes + aisselles	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30	30 ……
17	17 ……	17 M. Ravine 06.15.30.25.20	17 ……	17	17 ……
30	30 ……	30	30 ……	30	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 Mlle Durand	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°15

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre rouge à lèvres a tendance à « filer » et vous souhaitez y remédier. Vous prenez rendez-vous pour une beauté des pieds sachant que vous êtes disponible soit mardi soit mercredi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 ……	Mlle Xins Beauté des pieds 30	30 ……	30 ……
11	11 ……	11	11	11	11 ……
30	30 Mlle Xavier Epil. sourcils	30 Mlle Duret Epil. lèvres + teinture cils	30 ……	30 Mlle Charline Soin du visage	30 ……
12	12	12	12 ……	12	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	M. Paul Beauté des pieds 30	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 Mlle Dunot Soin visage + Epil. ½ J. + Epil. maillot + aiss.	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°16

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'approche de l'été, vous recherchez un produit adapté pour votre teint.
Vous prenez rendez-vous pour un soin du visage le jeudi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……
30	30 ……	30 Mme Dupont Epil. sourcils	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 ……	14 Mme Hash Maquillage jour 03.40.50.10.11
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30
15	15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 Mme Marlière Soin visage + Epil. sourcils	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……	17 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Mullermaster Manucure + Epil. ½ J.	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°17

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez découvrir les nouveautés en maquillage des lèvres.
Vous prenez rendez-vous pour un maquillage flash le samedi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 ……	10 ……	10 ……	10 Mme Poirot Epil. maillot
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 Mme Rieux	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 Epil. aiss.	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 ……	14 Mme Dutouil Epilation ½ J.	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 02.33.40.50.10	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 Mme Yannis Soin visage +	30 ……	30 ……	30 ……
17	17 ……	17 Epil. sourcils	17 ……	17 ……	17 Mme Zidi séance UV
30	30 ……	30	30 ……	30 ……	30 ……
18	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

SUJET N°18

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille a une compétition de natation synchronisée et doit avoir les yeux maquillés. Vous prenez rendez-vous pour une épilation des sourcils. Vous êtes disponible tous les jours à partir de 13h00.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……	9 ……
30	30 ……..	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
10	10 ……	10 Mme Rieuxis	10 ……	10 ……	10 Mme Radis séance UV
30	30 ……	30 Epil. maillot	30 ……	30 ……	30 ……
11	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……	11 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
12	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……	12 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
13	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……	13 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
14	14 ……	14 ……	14 Mme Ridouane	14 ……	14 ……
30	30 ……	30 ……	30 Epil. aiss.	30 ……	30 ……
15	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……	15 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
16	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……	16 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 Mme Rudos	30 ……
17	17	17 ……	17 ……	17 Manucure	17 ……
30	30 Mme Bichon	30 ……	30 ……	30 02.31.10.20.30	30 ……
18	18 Soin visage + Epil. sourcils	18 ……	18 ……	18 ……	18 ……
30	30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……
19	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……	19 ……
30	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……	30 ……

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.