Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP ECP, veuillez visiter :
capecp.fr/annales-sujets-et-corriges

CAP Esthétique
Session 2010

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services »

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)
Coefficient : 3

SUJET N°1

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez de perdre votre rouge à lèvres et vous voulez en acheter un. Vous aimeriez aussi prendre rendez-vous pour un maquillage à l'occasion d'un entretien d'embauche jeudi prochain.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30						
11H30		Mlle Legrand Epilation ½ J. + M. + A.				Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Epilation sourcils + ½ J. + M.	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucure Beauté des pieds			
16H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30			Mme Marc Epilation J.E		Mlle Bob Epilation J.E + M. + A.	Mme Herta Epilation ½ J. + M. + A.
18H30						
19H30			Mr André Soin visage			

SUJET N°2

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez de découvrir dans un magazine un maquillage des yeux très intense que vous aimeriez reproduire seule lors d'une prochaine soirée entre amies qui se déroule samedi.
Vous aimeriez aussi à cette occasion prendre rendez-vous pour une épilation des jambes entières et du maillot.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30						
11H30		Mlle Legrand Epilation ½ J. + M. + A.				Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Epilation sourcils + ½ J. + M.	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucure Beauté des pieds			
16H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30			Mme Marc Epilation J.E		Mlle Bob Epilation J.E + M. + A.	Mme Herta Epilation ½ J. + M. + A.
18H30						
19H30			Mr André Soin visage			

SUJET N°3

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

De retour de vacances, vous recherchez un produit simple d'utilisation pour illuminer et rehausser votre bronzage. D'autre part, vous souhaitez prendre rendez-vous pour un soin du visage le soir après votre travail, que vous quittez à 18 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30						
11H30		Mlle Legrand Epilation ½ J. + M. + A.				Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Epilation sourcils + ½ J. + M.	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucure Beauté des pieds			
16H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30			Mme Marc Epilation J.E		Mlle Bob Epilation J.E + M. + A.	Mme Herta Epilation ½ J. + M. + A.
18H30						
19H30			Mr André Soin visage			

SUJET N°4

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Afin d'embellir vos mains, vous souhaitez un vernis à ongles en harmonie avec votre tenue.
D'autre part, vous souhaitez prendre rendez-vous pour une manucure sur le temps du week-end.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30						
11H30		Mlle Legrand Epilation ½ J. + M. + A.				Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Epilation sourcils + ½ J. + M.	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucure Beauté des pieds			
16H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30			Mme Marc Epilation J.E		Mlle Bob Epilation J.E + M. + A.	Mme Herta Epilation ½ J. + M. + A.
18H30						
19H30			Mr André Soin visage			

SUJET N°5

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre rouge à lèvres vous fait des stries sur les lèvres et ne tient pas, vous demandez conseil pour y remédier.
D'autre part, vous souhaitez prendre rendez-vous pour une beauté des pieds mardi prochain.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30						
11H30		Mlle Legrand Epilation ½ J. + M. + A.				Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Epilation sourcils + ½ J. + M.	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucure Beauté des pieds			
16H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30			Mme Marc Epilation J.E		Mlle Bob Epilation J.E + M. + A.	Mme Herta Epilation ½ J. + M. + A.
18H30						
19H30			Mr André Soin visage			

SUJET N°6

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille adolescente est très attirée par le maquillage. Vous souhaitez lui offrir ses premiers produits pour les yeux. D'autre part, vous souhaitez prendre rendez-vous pour une épilation des aisselles et du maillot dans la journée.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30						
11H30		Mlle Legrand Epilation ½ J. + M. + A.				Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Epilation sourcils + ½ J. + M.	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucure Beauté des pieds			
16H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30			Mme Marc Epilation J.E		Mlle Bob Epilation J.E + M. + A.	Mme Herta Epilation ½ J. + M. + A.
18H30						
19H30			Mr André Soin visage			

SUJET N°7

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes invitée à une soirée et souhaitez mettre vos ongles en valeur. D'autre part, vous souhaitez prendre rendez-vous pour une manucure, samedi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30						
11H30		Mlle Legrand Epilation ½ J. + M. + A.				Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Epilation sourcils + ½ J. + M.	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucure Beauté des pieds			
16H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30			Mme Marc Epilation J.E		Mlle Bob Epilation J.E + M. + A.	Mme Herta Epilation ½ J. + M. + A.
18H30						
19H30			Mr André Soin visage			

SUJET N°8

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous vous rendez à une soirée d'Halloween : noir, blanc et orange. Vous désirez acheter un rouge à lèvres adapté au thème. D'autre part, vous souhaitez prendre un rendez-vous pour une épilation des bras, un matin de la semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30						
11H30		Mlle Legrand Epilation ½ J. + M. + A.				Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Epilation sourcils + ½ J. + M.	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucure Beauté des pieds			
16H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30			Mme Marc Epilation J.E		Mlle Bob Epilation J.E + M. + A.	Mme Herta Epilation ½ J. + M. + A.
18H30						
19H30			Mr André Soin visage			

SUJET N°9

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'approche de l'été, vous recherchez un produit qui donne bonne mine, sans avoir recours au fond de teint.
D'autre part, vous souhaitez prendre un rendez-vous pour les séances UV. Le soir à partir de 18h30.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30						
11H30		Mlle Legrand Epilation ½ J. + M. + A.				Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Epilation sourcils + ½ J. + M.	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucure Beauté des pieds			
16H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30			Mme Marc Epilation J.E		Mlle Bob Epilation J.E + M. + A.	Mme Herta Epilation ½ J. + M. + A.
18H30						
19H30			Mr André Soin visage			

SUJET N°10

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Depuis quelques temps vous constatez la présence de tâches pigmentaires sur votre visage.
Vous cherchez un produit pour les dissimuler.
D'autre part, vous souhaitez prendre rendez-vous pour une beauté des pieds.
Vous êtes disponible tous les jours en début d'après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30						
11H30		Mlle Legrand Epilation ½ J. + M. + A.				Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Epilation sourcils + ½ J. + M.	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucure Beauté des pieds			
16H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30			Mme Marc Epilation J.E		Mlle Bob Epilation J.E + M. + A.	Mme Herta Epilation ½ J. + M. + A.
18H30						
19H30			Mr André Soin visage			

SUJET N°11

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre maquillage du teint ne vous convient plus, vous désirez trouvez une solution. D'autre part, vous souhaitez prendre un rendez-vous pour un soin visage à partir de vendredi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30						
11H30		Mlle Legrand Epilation ½ J. + M. + A.				Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Epilation sourcils + ½ J. + M.	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucure Beauté des pieds			
16H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30			Mme Marc Epilation J.E		Mlle Bob Epilation J.E + M. + A.	Mme Herta Epilation ½ J. + M. + A.
18H30						
19H30			Mr André Soin visage			

SUJET N°12

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez les ongles courts et vous désirez acheter un produit afin de les mettre en valeur.
D'autre part, vous souhaitez prendre rendez-vous pour les séances UV, le samedi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30						
11H30		Mlle Legrand Epilation ½ J. + M. + A.				Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Epilation sourcils + ½ J. + M.	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucure Beauté des pieds			
16H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30			Mme Marc Epilation J.E		Mlle Bob Epilation J.E + M. + A.	Mme Herta Epilation ½ J. + M. + A.
18H30						
19H30			Mr André Soin visage			

SUJET N°13

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille de 16 ans (brune, yeux verts, teint clair), fête son anniversaire et pour cette occasion vous souhaitez lui offrir son premier fard à paupières.
D'autre part, vous souhaitez lui prendre rendez-vous pour une épilation des sourcils un soir à partir de 17h30

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30						
11H30		Mlle Legrand Epilation ½ J. + M. + A.				Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Epilation sourcils + ½ J. + M.	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucure Beauté des pieds			
16H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30			Mme Marc Epilation J.E		Mlle Bob Epilation J.E + M. + A.	Mme Herta Epilation ½ J. + M. + A.
18H30						
19H30			Mr André Soin visage			

SUJET N°14

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Depuis quelques jours, vous trouvez que vos cernes sont visibles. Vous cherchez un produit qui puisse les masquer.
D'autre part, vous souhaitez prendre rendez-vous dans la semaine pour un soin à partir de 15h30

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30						
11H30		Mlle Legrand Epilation ½ J. + M. + A.				Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Epilation sourcils + ½ J. + M.	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucure Beauté des pieds			
16H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30			Mme Marc Epilation J.E		Mlle Bob Epilation J.E + M. + A.	Mme Herta Epilation ½ J. + M. + A.
18H30						
19H30			Mr André Soin visage			

SUJET N°15

MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez acheter un produit pour mettre le contour de vos lèvres en valeur qui est irrégulier. D'autre part, vous souhaitez prendre rendez-vous pour une épilation des sourcils et de la lèvre supérieur en fin d'après-midi à partir de 16h30.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30						
11H30		Mlle Legrand Epilation ½ J. + M. + A.				Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Petra Soin du visage + maquillage + pose de vernis		Mme Pheline Epilation sourcils + ½ J. + M.	
14H30						
15H30			Mme Harrold Manucure Beauté des pieds			
16H30		Madame Claude Gommage + Modelage du corps		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30			Mme Marc Epilation J.E		Mlle Bob Epilation J.E + M. + A.	Mme Herta Epilation ½ J. + M. + A.
18H30						
19H30			Mr André Soin visage			

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.