Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP ECP, veuillez visiter :
capecp.fr/annales-sujets-et-corriges

CAP Esthétique
Session 2010

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services »

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)
Coefficient : 3

SUJET N°1

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre peau est grasse et luisante, vous souhaitez un soin du visage, que vous réglez immédiatement.
Vous êtes disponible tous les matins de la semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée
						Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30		Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30			Madame Jacques Modelage du corps			

SUJET N°2

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes invitée prochainement au mariage de votre amie. Vous possédez des ongles longs et vous souhaiteriez les mettre en valeur avec une pose de vernis original. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation, sachant que vous êtes disponible à partir de 16h durant la semaine. Vous réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée
						Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30		Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30			Madame Jacques Modelage du corps			

SUJET N°3

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir une manucure à votre fille de 15 ans. C'est son premier rendez-vous en institut. Vous désirez régler la prestation immédiatement. Elle est disponible le mercredi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée
						Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30		Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30			Madame Jacques Modelage du corps			

SUJET N°4

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous allez vous marier samedi prochain et votre ongle de l'annulaire gauche est fendu. Vous souhaitez régler votre prestation lors de la prise du rendez-vous sachant que vous quittez votre travail le soir à partir de 16h00.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée
						Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30		Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30			Madame Jacques Modelage du corps			

SUJET N°5

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir un soin du visage à votre conjoint(e) qui présente une peau sèche et régler la prestation aujourd'hui. Vous lui prenez rendez-vous pour samedi prochain.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée
						Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30		Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30			Madame Jacques Modelage du corps			

SUJET N°6

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Depuis peu, vous remarquez quelques poils disgracieux au niveau du visage (lèvres et menton), vous souhaitez une solution rapide. Vous prenez rendez-vous, et réglez immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée
						Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30		Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30			Madame Jacques Modelage du corps			

SUJET N°7

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir à votre conjoint(e) disponible uniquement le samedi pour ses quarante ans, un soin à l'institut (à l'exception de soins corps). Vous réglez votre prestation en prenant le rendez-vous.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée
						Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30		Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30			Madame Jacques Modelage du corps			

SUJET N°8

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez l'habitude de vous raser les jambes, vous cherchez une autre solution, et souhaitez régler votre prestation immédiatement. Pour le rendez-vous, vous êtes disponible le matin uniquement mercredi ou jeudi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée
						Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30		Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30			Madame Jacques Modelage du corps			

SUJET N°9

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir à l'occasion de la fête des grands-mères un maquillage flash à votre grand-mère. Elle est disponible tous les après-midi.
Vous prenez rendez-vous et réglez la prestation aujourd'hui.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée
						Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30		Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30			Madame Jacques Modelage du corps			

SUJET N°10

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez d'accoucher, vous êtes fatiguée, la peau de votre visage est terne. Vous souhaitez retrouver rapidement bonne mine.
Vous réglez votre prestation, ce jour. Puis, vous prenez rendez-vous pour un jour de semaine en fin de journée.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée
						Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30		Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30			Madame Jacques Modelage du corps			

SUJET N°11

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en voyage de noces au bord de la mère.
Vous souhaitez une épilation des jambes, aisselles et maillot.
Vous réglez votre prestation aujourd'hui et vous n'avez aucune contrainte de temps pour la prise de renez-vous.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée
						Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30		Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30			Madame Jacques Modelage du corps			

SUJET N°12

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir à votre maman âgée de 50 ans un soin du visage adapté à son type de peau. Vous réglez sa prestation lors de la prise du rendez-vous. Elle est disponible les mardi et les jeudi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée
						Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30		Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30			Madame Jacques Modelage du corps			

SUJET N°13

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en vacances durant 15 jours et souhaitez ne pas avoir à vous préoccuper de la pilosité de vos jambes. Vous réglez votre prestation lors de la prise de rendez-vous. Vous n'êtes disponible que le samedi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée
						Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30		Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30			Madame Jacques Modelage du corps			

SUJET N°14

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir à votre conjoint(e) un soin du visage. Depuis quelques temps, il (elle) se plaint de rides au niveau du contour des yeux.
Vous réglez la prestation lors de la prise de rendez-vous, et vous êtes disponible en début d'après-midi, les jours de semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée
						Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30		Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30			Madame Jacques Modelage du corps			

SUJET N°15

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaiteriez que vos sourcils soient plus réguliers, vous ne savez pas vous épiler. Vous réglez votre prestation lors de la prise de votre rendez-vous, et vous êtes disponible tous les jours de la semaine à partir de 16h.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès da présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du …… Au ……..

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
10H30		Mme Martin Epilation ½ J. + M. + A.				
11H30						Mlle Rita Maquillage mariée
						Mme Alix Epil. SS
12H30		REPAS	REPAS	REPAS	REPAS	REPAS
13H30			Mme Carneau Manucure + Beauté des pieds + pose de vernis			
14H30		Mme Simoneau Epilation sourcils + Teinture cils			Mme Marc Epilation J.E	
15H30					Mme George Modelage du visage	
16H30		Mr André Soin Visage		Mme Laludier Pose de vernis		
17H30					Mlle Bon Epilation J.E + M. +A.	
18H30						
19H30			Madame Jacques Modelage du corps			

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.