



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

CAP Esthétique Session 2015

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services»

**Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)
Coefficient : 3**

SUJET N°1

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous présentez un relâchement au niveau de la paupière mobile, vous souhaitez un produit adapté.

Vous prenez rendez-vous pour une séance d'UV vendredi soir.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°2**PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous vous plaignez de petites rides apparues récemment au niveau du contour des yeux.

Vous souhaitez un rendez-vous pour une épilation des aisselles, en début de semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	Me Lafeuille	30	30
11	11	Mme Albert	Mr Bertrand	06.85.27.33.28	Mme Pillat	Mme Breteau
30	30	Soin visage	Séance UV	S Visage	06.15.16.26.30	S.V.
12	12	01.48.55.60.17	12	12	12	06.17.23.59.13
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	Me Claire	30	30	30	30
14	14	06.19.28.13.17	14	14	14	14
30	30	Teinture cils	30	30	30	30
15	15	15	15	15	Me Lefort	Mme Soleil
30	30	30	30	30	S.V.	Soin corps
16	16	16	16	16	06.38.32.26.28	06.28.19.30.31
30	30	30	30	Mme Jean	30	30
17	17	17	17	17	06.19.25.27.30	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°3**PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir à votre fils de 20 ans, un produit de soin du visage. Il a la peau qui tire avec une sensation d'inconfort.

Vous lui prenez un rendez-vous pour un soin du visage, il est disponible le jeudi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	Mme Paule	30	30	30
10	10	Soin visage	10	10	10
30	30	01.25.37.48.50	30	30	30
11	11		11	11	11
30	30		30	30	30
12	12		12	12	12
30	30		30	30	30
13	13		13	13	13
30	30		30	30	30
14	14		14	14	14
30	30	Mme Thiers	30	30	30
15	15	S. Visage	15	15	15
30	30	02.43.22.37.54	30	30	30
16	16		16	16	16
30	30		30	30	30
17	17		17	17	17
30	30		30	30	30
18	18		18	18	18
30	30		30	30	30
19	19		19	19	19
30	30		30	30	30

SUJET N°4

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Depuis votre retour de vacances, votre peau vous semble inconfortable et vous avez constaté l'apparition de petites rougeurs. Vous désirez trouver une solution.

De plus, vous souhaitez prendre rendez-vous pour un soin du visage en début de semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°5**PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous souhaitez estomper vos premières ridules sur le contour des yeux.
De plus, vous souhaitez prendre un rendez-vous pour un soin contour des yeux,
vous êtes disponible tous les après-midi après 16 heures.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

 Me Sertin
 06.33.28.27.42
 Epilation ½
 jambes +
 maillot +
 aisselles

 Me Camille
 Soin corps
 06.28.32.33.34

 Me Lafeuille
 S.V.
 06.82.13.24.33

 Mr Dupont
 Manucure
 06.25.17.03.25

 Mr Bertrand
 Séance UV

 Me Fleuris
 06.25.18.65.13
 Maquillage
 flash

 Mme Lefevre
 Beauté des
 pieds +
 Epilation ½
 jambes
 01.22.02.25.18

SUJET N°6**PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous recherchez un produit qui va vous permettre d'atténuer la brillance de votre visage sur la partie médiane.

De plus, vous souhaitez prendre un rendez-vous samedi en fin de journée, pour un maquillage « soirée ».

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11 Me Bora 06.43.10.12.53 Jambes complètes
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12 Me Dupuis Maillot 06.25.17.44.56	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14 Me Fleury Beauté des pieds 01.43.20.17.44	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15 Me Dupont Manucure 06.17.24.12.14	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19 Me Cary 06.44.52.15.77	19	19	19	19
30	30 Pose vernis	30	30	30	30

SUJET N°7**PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre peau brille beaucoup tout au long de la journée, vous recherchez un produit adapté.

Vous prenez rendez-vous pour un maquillage soir. Vous êtes disponible tous les jours à partir de 16 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10 Me Lavoie
30	30	30	30 Me Nockin Maillot + aisselle	30 Me Urvet J. complètes	30 S. Visage 06.17.32.28.14
11	11	11 Me Cremant	11	11	11
30	30	30 S. Visage	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14 Mme Ribel	14	14	14	14 Mme Dutel Epil. Maillot 06.44.60.10.97
30	30 Soin visage 06.20.30.14.16	30 Me Vilageois	30	30	30
15	15	15 S. Visage	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17 Me Lasour Séance UV
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30 M Bachelier 06.20.34.12.77 Epilation ½ jambes	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°8

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez de lire dans un magazine beauté qu'il est indispensable de nettoyer sa peau avant de se coucher. Vous souhaitez un produit nettoyant.

Vous prenez rendez-vous pour un soin visage, vous êtes disponible le vendredi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

Mme Atlan

Manucure

06.17.16.33.05

 Me Astrud
 Séance UV

01.26.18.55.33

Mme Amar

S. Visage +

Epilation

sourcils

01.72.18.26.01

Mme Astra

S. Visage +

Epilation

aisselles

06.60.24.18.17

 Me Adoune
 Epilation ½

jambes

06.27.15.33.63

SUJET N°9

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Enceinte de trois mois, la peau de votre visage est sèche. Vous souhaitez un produit pour l'hydrater.
Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour une pose de french manucure, le jeudi soir.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11 M. Bertrand UV	11	11	11	11
30	30 06.15.77.10.30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13 Mme Fleury Beauté des pieds	13	13
30	30	30	30 06.43.10.66.17	30	30
14	14	14	14	14	14 Me Dupond Soin visage 01.43.15.16.77
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17 M. Xavier Soin visage 06.20.30.10.40	17 Me Dupuis Maillot 06.15.19.20.30
30	30	30	30	30	30
18	18	18 Mme Caron Manucure 06.45.17.23.44	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°10**PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez atténuer vos ridules au niveau des yeux.

Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour un soin du visage, dans la semaine, en début de matinée.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30 M. Dupuis UV
10	10	10	10	10	10 06.17.46.52.20
30	30	30 M. Xavier Soin visage 06.13.23.15.77	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30 M. Bertrand Manucure 01.43.08.52.16	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30 Me Dupont Soin visage 01.18.44.15.16	30	30 Me Fleury Beauté des pieds 06.17.44.16.50	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30 Me Boca Pose vernis 06.13.15.12.11	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30 M. Basile Soin visage 01.17.24.43.16
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.