



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV[®]](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

CAP Esthétique **Session 2015**

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services »

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)
Coefficient : 3

SUJET N°1

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous présentez un relâchement au niveau de la paupière mobile, vous souhaitez un produit adapté.

Vous prenez rendez-vous pour une séance d'UV vendredi soir.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	Dupuis 01.44.17.20.13	30	30
11	11	11	11	Pose vernis	11	Xavier 06.17.20.30.10
30	30	Me Dubreuil	30	30	30	Maquillage
12	12	SV 06.12.84.27.32	12	Fleury	12	12
30	30		30	Soin visage 01.48.18.16.24	30	30
13	13		13	13	13	13
30	30		30	30	30	30
14	14		14	14	14	14
30	30	Me Lafeuille	30	30	30	30
15	15	Epilation maillot +	15	Me Lefranc	15	Dupont Manucure
30	30	aisselles + J C 06.12.23.42.15	30	SV 06.12.46.33.17	30	06.20.30.16.44
16	16		16	Me Lenotre	16	UV 06.37.35.75.25
30	30		30	SV 06.72.64.32.37	30	16
17	17		17	17	17	17
30	30		30	30	30	30
18	18		18	18	18	18
30	30		30	30	30	30
19	19		19	19	19	19
30	30		30	30	30	30

SUJET N°2

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous vous plaignez de petites rides apparues récemment au niveau du contour des yeux.

Vous souhaitez un rendez-vous pour une épilation des aisselles, en début de semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	Mme Albert	11	Mr Bertrand	11 06.85.27.33.28	11 Mme Pillat
30	30	Soin visage	30	Séance UV	S Visage	06.15.16.26.30
12	12	01.48.55.60.17	12		12	12 06.17.23.59.13
30	30		30		30	
13	13		13		13	
30	30		30		30	
14	14	Me Claire 06.19.28.13.17	30		30	
30	30	Teinture cils	14		14	
15	15		15		15	
30	30		30		30	
16	16		16		16	
30	30		30		30	
17	17		17		17	
30	30		30		30	
18	18		18		18	
30	30		30		30	
19	19		19		19	
30	30		30		30	

SUJET N°3

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir à votre fils de 20 ans, un produit de soin du visage. Il a la peau qui tire avec une sensation d'inconfort.

Vous lui prenez un rendez-vous pour un soin du visage, il est disponible le jeudi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9		9		9	
30	30	30	Mme Paule	9	9	9
10	10	10	Soin visage	30	30	30
			01.25.37.48.50	10	10	10
30	30	30		30	30	30
11	11	11		11	11	11
30	30	30		30	30	30
12	12	12		12	12	12
30	30	30		30	30	30
13	13	13		13	13	13
30	30	30		30	30	30
14	14	Mme Thiers	14	14	14	14
30	30	S. Visage	30	30	30	30
15	15	02.43.22.37.54	15	15	15	15
30	30		30		30	
16	16	16	16		Mme Pascale	16
30	30	30	30		Manucure	30
17	17	17	17	17	09.38.57.69.18	17
30	30	30	30	30		30
18	18	18	18	18		18
30	30	30	30	30		30
19	19	19	19	19		19
30	30	30	30	30		30

SUJET N°4

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Depuis votre retour de vacances, votre peau vous semble inconfortable et vous avez constaté l'apparition de petites rougeurs. Vous désirez trouver une solution.
De plus, vous souhaitez prendre rendez-vous pour un soin du visage en début de semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	Mr Mika			Mme Martin		Melle Chloé
11	30	Soin visage +	30	Soin visage +	30	Maquillage mariée
30	11	Manucure	11	Teinture des cils	11	09.12.44.18.22
12	09.22.33.48.12			01.22.18.14.39	06.23.42.50.18	
30	30	30	30	30	30	30
13	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
14	13	13	Mme Michèle	13	13	Mme Lily
30	30	30	Manucure + beauté des pieds + pose de vernis	30	30	Soin du visage + Epilation SS
15	14	14		14	14	01.12.56.27.39
30	30	30	30	30	30	
16	15	15	06.44.28.19.54	15	15	
30	30	30			30	
17	16	16			16	
30	30	30			30	
18	17	17		17	17	
30	30	30			30	
19	Mme Manson	18		18	18	
30	Modelage corps	30		30	30	
19	06.22.49.27.12	19		19	19	
30	30	30			30	

SUJET N°5

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous souhaitez estomper vos premières ridules sur le contour des yeux.
De plus, vous souhaitez prendre un rendez-vous pour un soin contour des yeux,
vous êtes disponible tous les après-midi après 16 heures.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10 Me Sertin 06.33.28.27.42
30	30	30	30	30 Me Camille	30 Epilation ½ jambes + maillot + aisselles
11	11	11	11 Me Lafeuille	11 Soin corps	11
30	30	30	30 S.V.	30 06.28.32.33.34	30
12	12	12 Mr Dupont Manucure	12 06.82.13.24.33	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15 Mr Bertrand	15	15
30	30	30	30 Séance UV	30 Me Fleuris 06.25.18.65.13	30
16	16 Mme Lefevre Beauté des pieds +	16	16	16 Maquillage flash	16
30	30	30	30	30	30
17	17 Epilation ½ jambes	17	17	17	17
30	30 01.22.02.25.18	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°6

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous recherchez un produit qui va vous permettre d'atténuer la brillance de votre visage sur la partie médiane.

De plus, vous souhaitez prendre un rendez-vous samedi en fin de journée, pour un maquillage « soirée ».

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11 Me Bora 06.43.10.12.53 Jambes complètes
12	12	12	12 Me Dupuis Maillo 06.25.17.44.56	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14 Me Fleury Beauté des pieds 01.43.20.17.44	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15 Me Dupont 06.17.24.12.14	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19 Me Cary 06.44.52.15.77	19	19	19	19
30	30 Pose vernis	30	30	30	30

SUJET N°7

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre peau brille beaucoup tout au long de la journée, vous recherchez un produit adapté.

Vous prenez rendez-vous pour un maquillage soir. Vous êtes disponible tous les jours à partir de 16 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10 Me Lavoie
30	30	30	30 Me Nockin Maillot + aisselles	30 Me Urvet J. complètes	30 S. Visage 06.17.32.28.14
11	11	11 Me Cremant	11	11	11
30	30	30 S. Visage	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14 Mme Ribel	14	14	14	14 Mme Dutel Epil. Maillot
30	30 Soin visage	30 Me Vilageois	30	30	30 06.44.60.10.97
15	15 06.20.30.14.16	15 S. Visage	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17 Me Lasour
30	30	30	30	30	30 Séance UV
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30 M Bachelier 06.20.34.12.77	30
19	19	19	19	19 Epilation 1/2 jambes	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°8

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous venez de lire dans un magazine beauté qu'il est indispensable de nettoyer sa peau avant de se coucher. Vous souhaitez un produit nettoyant.
Vous prenez rendez-vous pour un soin visage, vous êtes disponible le vendredi.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30 Mme Atlan
11	11	11	11	11	11 Manucure
30	30	30	30	30	30 06.17.16.33.05
12	12 Me Astrud Séance UV	12	12	12	12
30	30 01.26.18.55.33	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13 Mme Amar
30	30	30	30	30	30 S. Visage +
14	14	14	14	14	14 Epilation sourcils
30	30	30	30	30	30 01.72.18.26.01
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16 Epilation aisselles	16	16	16
30	30	30 06.60.24.18.17	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19 Me Adoune Epilation ½ jambes	19	19
30	30	30	30 06.27.15.33.63	30	30

SUJET N°9

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Enceinte de trois mois, la peau de votre visage est sèche. Vous souhaitez un produit pour l'hydrater.

Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour une pose de french manucure, le jeudi soir.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11 M. Bertrand	11	11	11	11
	UV				
30	30 06.15.77.10.30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13 Mme Fleury	13	13
30	30	30	30 Beauté des pieds	30	30
14	14	14	14 06.43.10.66.17	14	14 Me Dupond
30	30	30	30	30	30 Soin visage
15	15	15	15	15	15 01.43.15.16.77
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17 M. Xavier	17 Me Dupuis
30	30	30	30	30	30 Maillet
18	18	18 Mme Caron	18	18 06.20.30.10.40	18
30	30	30 Manucure	30	30	30
19	19	19 06.45.17.23.44	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°10

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez atténuer vos ridules au niveau des yeux.

**Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour un soin du visage,
dans la semaine, en début de matinée.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30 M. Dupuis UV
10	10	10	10	10	10 06.17.46.52.20
30	30	30 Soin visage 06.13.23.15.77	30	30	30
11	11	11	11	11	11 M. Bertrand Manucure 01.43.08.52.16
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14 Me Dupont	14	14 Me Fleury	14	14
30	30 Soin visage	30	30 Beauté des pieds	30	30
15	15 01.18.44.15.16	15	15 06.17.44.16.50	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16 Me Boca	16
30	30	30	30	30 06.13.15.12.11	30
17	17	17	17	17	17 M. Basile
30	30	30	30	30	30 Soin visage 01.17.24.43.16
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.