



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV[®]](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - CAP ECP - EP2 - Vente de produits et prestation de services - Session 2015

Correction du sujet 2015-EP2-Vente de Produits et de Prestation de Services - CAP Esthétique

Diplôme : CAP Esthétique

Matière : Vente de Produits et de Prestation de Services

Session : 2015

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)

Coefficient : 3

Correction exercice par exercice / question par question

Exercice 1

Contexte : Le candidat doit jouer le rôle d'un client qui présente un relâchement au niveau de la paupière mobile, souhaite un produit adapté, et prend un rendez-vous pour une séance d'UV vendredi soir.

• Question 1

Rappel de l'énoncé : Demandez un conseil pour un produit adapté au relâchement des paupières.

Démarche : Le candidat doit identifier des produits spécifiques pour le relâchement des paupières, tels que des sérums ou crèmes raffermissants. Il peut recommander des marques connues dans le domaine de l'esthétique.

Réponse : Je vous recommande un sérum raffermissant pour les paupières, comme le produit XYZ, qui aide à tonifier la peau.

• Question 2

Rappel de l'énoncé : Prenez rendez-vous pour une séance d'UV vendredi soir.

Démarche : Le candidat doit utiliser le planning pour identifier un créneau disponible vendredi soir.

Réponse : Je vous place pour une séance d'UV vendredi à 18h.

• Question 3

Rappel de l'énoncé : Exiger une vente additionnelle.

Démarche : Le candidat doit suggérer un produit ou un service supplémentaire, comme un soin du visage ou une crème hydratante.

Réponse : En plus de votre sérum, je vous recommande d'essayer cette crème hydratante, idéale pour préparer votre peau avant les UV.

Exercice 2

Contexte : Le candidat doit se préparer à un client qui se plaint de petites rides au contour des yeux et souhaite un rendez-vous pour une épilation des aisselles.

• **Question 1**

Rappel de l'énoncé : Demande de conseils pour le contour des yeux.

Démarche : Le candidat doit mentionner des solutions comme des crèmes anti-rides ou des masques spécifiques.

Réponse : Je vous conseille cette crème contour des yeux qui aide à réduire les rides et à hydrater la zone.

• **Question 2**

Rappel de l'énoncé : Prendre rendez-vous pour l'épilation des aisselles en début de semaine.

Démarche : Vérifier la disponibilité dans le planning pour le début de semaine.

Réponse : Je vous place pour votre épilation des aisselles le lundi matin.

Méthodologie et conseils

- **Gestion du temps :** Assurez-vous de gérer votre temps efficacement pendant l'épreuve pour couvrir toutes les questions.
- **Rôle du client :** Prenez votre rôle de client au sérieux pour permettre au candidat de démontrer ses compétences en relation client.
- **Propositions adaptées :** Pensez à formuler des objections réfléchies qui pourraient mettre en valeur les compétences de vente du candidat.
- **Connaissance des produits :** Familiarisez-vous avec les différents produits de soins de la peau et de beauté pour poser des questions pertinentes.
- **Planification :** Soyez attentif à la façon dont le candidat utilise le planning pour fixer les rendez-vous, cela montre son organisation.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.