



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV[®]](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

CAP Esthétique **Session 2015**

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services »

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)
Coefficient : 3

SUJET N°1

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir un soin du visage à votre fille qui présente une peau grasse et réglez la prestation aujourd'hui.

Vous lui prenez un rendez-vous pour mercredi prochain.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	Mr Mika			Mme Martin		Mlle Chloé
30	Soin du visage	30	30	Soin visage +	30	Maquillage mariée
11	+ manucure	11	11	Teinture de cils	11	06.28.19.28.06
30	09.12.10.14.15	30	30	06.25.17.16.18	30	Epilation ½ J
12	12	12	12		12	12
30	30	30	30		30	
13	13	13	Mme Michèle	13	13	Mme Lily
30	30	30	Manucure +	30	30	Soin du visage
14	14	14	Beauté des pieds + Pose de vernis	14	14	+ Epilation SS
30	30	30	vernis	30	30	01.43.28.10.12
15	15	15	01.43.28.28.18	15	15	Mme Lila
30	30	30			30	Epilation ½ J
16	16	16			16	+ M + A
30	30	30			30	Mme Angèle
						Pose de vernis
17	17	17		17	17	06.66.29.30.10
30	30	30			30	17
18	18	Mme Manon	18	18	18	18
30	30	Modelage du corps	30	30	30	
19	19	09.18.25.12.19	19	Mme George	19	19
30	30		06.25.15.16.14	Epilation JE	30	

SUJET N°2

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion de son anniversaire, vous souhaitez offrir à votre maman un soin du visage.

De plus, vous souhaitez prendre un rendez-vous pour une pose de vernis

Vous êtes disponible le jeudi et le vendredi jusqu'à 11h. Vous réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10 01.35.42.17.25	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13 06.15.25.18.00	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	Mme Durand 30	30	30	30	30
15	15	Soin du visage 15	15	15	15 pose de vernis	15
30	30	06.15.12.00.25	30	30	06.54.17.25.01	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°3

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez d'acheter un maillot de bain échancré et vous constatez une pilosité importante à ce niveau. Vous souhaitez un conseil adapté.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le mardi.

Vous réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi		Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	Mme Guisard		9	9	9
30	30	30	Soin du visage	30	30	30	30
10	10	10	Peau sensible	10	10	10	10
Mme							
30	30	30	Duchemin	30	30	30	30
			Soin du visage				
11	11	11	06.60.60.22.18	11	11	11	11
30	30	30		30	30	30	30
12	12	12	Mlle Beauregard		12	12	12
30	30	30	Epil. maillot + aisselles	30	30	30	30
13	13	13	Mme Marc	13	13	13	13
30	30	30	01.74.02.83.38				
14	14	14	01.48.53.60.00	14	14	14	14
30	30	30		30	30	30	30
15	15	15		15	15	15	15
30	30	30	Mlle Joli	30	30	30	30
16	16	16	Manucure	16	16	01.45.75.75.82	16
30	30	30	01.77.22.33.54	30	30	30	30
17	17	17		17	17	17	17
30	30	30		30	30	30	30
18	18	18		18	18	18	18
30	30	30		30	30	30	30
19	19	19		19	19	19	19
30	30	30		30	30	30	30

SUJET N°4

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

La peau de vos mains est très sèche et vos ongles ont des cuticules adhérentes. Vous souhaitez y remédier.

Vous êtes disponible tous les jours de 12h à 13h30. Vous réglez immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	Mme Lefebvre	9	9	9	9
30	30	Manucure + French	30	30	30	30
10	10	07.40.70.24.30	10	10	Mme Dupont	10 Mme Fachel
30	30		30	30	Beauté des pieds	30 Soin du visage
11	11		11	11	06.45.35.25.15	11 06.36.45.54.28
30	30		30	30		30
12	12	Mlle Croisy	12	12	Mme Armand	12
30	30	Pose de vernis	30	30	Epilation JC	30
13	13		13	13	01.64.40.36.57	13 Mlle Clara
30	30		06.30.40.56.24	30		Epil. Aisselles
14	14	Mme Blanche	14	14		14
30	30	Soin du visage	30	30		30
15	15	01.66.24.00.70	15	15		15
30	30		30	30		30
16	16		16	16		16
30	30		30	30		30
17	17		17	17	Epilation dos	17 Mme Costa
30	30	Mlle	30	30	06.22.30.26.24	30
18	18	Lamoureux	18	18		18 Mlle Levy
30	30	Soin du visage	30	30		18 06.20.43.25.17
19	19	06.21.30.48.54	30	30	Soin du visage	30
30	30	Mme Robert	30	30		30
19	19	Epilation JC + M + A	19	19	01.08.25.45.35	19
30	30	01.43.34.23.11	30	30		30

SUJET N°5

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous vous mariez le 23 juin à 14H.

Vous souhaitez un forfait mariage. Vous êtes disponible le matin.

Vous réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	Mme Dubois	30	30	30
12	12	12	Epilation JC + M + A	12	12	12
30	30	30	06.28.34.10.15	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	Mme Delso
30	30	30	Soin du visage	30	30	Manucure
15	15	15	06.05.28.30.15	15	15	01.02.03.04.05
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°6

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez un anniversaire samedi soir, vous souhaitez être maquillée pour l'occasion.

Votre tenue est argenteé.

Vous travaillez le samedi matin et êtes disponible l'après-midi. Vous réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	Mme Dubois	10	10	10
30	30	30	Soin du visage	30	Mme	30
11	11	11	01.20.25.30.42	11	Chamouleau	11
30	30	30	30	30	Soin du corps	30
					06.18.21.52.30	
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	Mlle Tubord	16	16	16	16
30	30	Epil ½ jambes	30	30	30	30
		06.20.42.58.12				Mme Mastèr
17	17	17	17	17	17	Beauté des pieds
30	30	30	30	30	30	01.60.12.24.35
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°7

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en vacances en Corse, vos pieds sont secs et vos ongles sont de différentes longueurs.

Vous prenez rendez-vous et vous réglez la prestation immédiatement. Vous êtes disponible tous les après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	Soin du visage	13
30	30	30	30	06.00.10.20.40		
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30		30	30
15	15	15	15		15	15
30	30	30	30		30	30
16	16	16	16		Mme Jolie	16
30	30	30	30		Soin du visage	
					+ beauté des	
					pieds	
17	17	17	01.39.26.12.54	17	01.65.24.12.03	17
30	30	30				
18	18	18				
30	30	30				
19	19	19				
30	30	30				

SUJET N°8

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille de 14 ans est gênée par l'apparition de poils foncés sous les aisselles.

Elle souhaite une épilation.

Elle est disponible tous les jours à partir de 17h30.

Vous lui prenez rendez-vous et réglez sa prestation.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°9

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir un soin du visage relaxant à votre fille qui vient d'accoucher.

Elle est disponible les jeudis ou vendredis entre 15h et 17h.

Vous réglez la prestation aujourd'hui.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	Mme Dupond	12	12	12	12
30	30	Soin du visage	30	30	30	30
13	13	06.44.17.23.12	13	13	13	13
30	30		30	30	30	30
14	14		14	14	14	14
30	30		30	30	30	30
15	15		15	15	15	15
30	30		30	30	30	30
16	16		16	16	16	16
30	30		30	30	30	30
17	17		17	17	17	17
30	30		30	30	30	30
18	18		18	18	18	18
30	30		30	30	30	30
19	Mme Dupond		19	19	19	19
30	Pose de vernis		30	30	30	30
	06.44.77.24.12					

SUJET N°10

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes invitée au théâtre vendredi soir, vous désirez une mise en valeur, avec un maquillage du visage et des ongles.

Vous prenez rendez-vous, et souhaitez régler la prestation.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi

9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.