



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV](#)®

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

**CAP Esthétique
Session 2015**

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services»

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)
Coefficient : 3

SUJET N°1

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir un soin du visage à votre fille qui présente une peau grasse et réglez la prestation aujourd'hui.

Vous lui prenez un rendez-vous pour mercredi prochain.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°2

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**A l'occasion de son anniversaire, vous souhaitez offrir à votre maman un soin du visage.
De plus, vous souhaitez prendre un rendez-vous pour une pose de vernis
Vous êtes disponible le jeudi et le vendredi jusqu'à 11h. Vous réglez la prestation
immédiatement.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9 Mme Valérien	9	9
30	30	30	30 Beauté des pieds	30	30
10	10	10	10 01.35.42.17.25	10	10
30	30	30	30	30 Mme Germain	30
11	11	11	11	11 Soins du visage	11
30	30	30	30	30 01.32.01.54.18	30
12	12	12 Mme Petit	12	12	12
30	30	30 Epilation aisselles	30	30	30
13	13	13 06.15.25.18.00	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14 Mme Lefèvre	14
30	30 Mme Durand	30	30	30 Manucure +	30
15	15 Soins du visage	15	15	15 pose de vernis	15
30	30 06.15.12.00.25	30	30	30 06.54.17.25.01	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°3

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous venez d'acheter un maillot de bain échancré et vous constatez une pilosité importante à ce niveau. Vous souhaitez un conseil adapté.
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le mardi.
Vous réglez la prestation immédiatement.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	Mme Guisard	30	30	30
10	10	Soin du visage	10	10	10
30	30	Peau sensible	30	30	30
11	11	Mme Duchemin	11	11	11
30	30	06.61.02.14.35	30	30	30
12	12	Soin du visage	12	12	12
30	30	06.60.60.22.18	30	30	30
13	13	06.61.02.14.35	13	13	13
30	30	06.60.60.22.18	30	30	30
14	14	06.61.02.14.35	14	14	14
30	30	06.60.60.22.18	30	30	30
15	15	06.61.02.14.35	15	15	15
30	30	06.60.60.22.18	30	30	30
16	16	06.61.02.14.35	16	16	16
30	30	06.60.60.22.18	30	30	30
17	17	06.61.02.14.35	17	17	17
30	30	06.60.60.22.18	30	30	30
18	18	06.61.02.14.35	18	18	18
30	30	06.60.60.22.18	30	30	30
19	19	06.61.02.14.35	19	19	19
30	30	06.60.60.22.18	30	30	30

SUJET N°4

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

La peau de vos mains est très sèche et vos ongles ont des cuticules adhérentes. Vous souhaitez y remédier.

Vous êtes disponible tous les jours de 12h à 13h30. Vous réglez immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9 Mme Lefebvre	9	9	9	9
30	30 Manucure + French	30	30	30	30
10	10 07.40.70.24.30	10	10 Mme Dupont	10	10 Mme Fachet
30	30	30	30 Beauté des pieds	30	30 Soin du visage
11	11	11	11 06.45.35.25.15	11	11 06.36.45.54.28
30	30	30	30	30	30
12	12 Mlle Croisy	12	12	12 Mme Armand	12
30	30 Pose de vernis 06.40.50.24.99	30 Mr Duboss	30	30 Epilation JC + M + A	30
13	13	13 Soin du visage 06.30.40.56.24	13	13 01.64.40.36.57	13 Mlle Clara
30	30	30	30	30	30 Epil. Aisselles 06.30.64.16.64
14	14 Mme Blanche	14	14	14	14
30	30 Soin du visage 01.66.24.00.70	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16 Mme Loubert	16	16	16
30	30	30 Manucure 06.22.30.26.24	30 Mr Lefour	30	30
17	17	17	17 Epilation dos 06.22.30.26.24	17	17 Mme Costa
30	30 Mlle Lamoureux	30	30	30	30 Epil. jambes complètes 06.20.43.25.17
18	18 Soin du visage 06.21.30.48.54	18	18	18 Mlle Levy	18
30	30	30 Mme Robert	30	30 Soin du visage 01.08.25.45.35	30
19	19	19 Epilation JC + M + A	19	19	19
30	30	30 01.43.34.23.11	30	30	30

SUJET N°5**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous vous mariez le 23 juin à 14H.
Vous souhaitez un forfait mariage. Vous êtes disponible le matin.
Vous réglez la prestation immédiatement.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	Mme
10	10	10	10	10	Tartenpion
30	30	30	30	30	Epil ½ jambes
11	11	11	11	11	09.10.18.36.65
30	30	Mme Dubois	30	30	30
12	12	Epilation JC +	12	12	12
30	30	M + A	30	30	30
13	13	06.28.34.10.15	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	Mme Delphino	14	Mme Delso
30	30	30	Soin du visage	30	Manucure
15	15	15	06.05.28.30.15	15	01.02.03.04.05
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°6

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez un anniversaire samedi soir, vous souhaitez être maquillée pour l'occasion.

Votre tenue est argentée.

Vous travaillez le samedi matin et êtes disponible l'après-midi. Vous réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10 Mme Dubois	10	10	10
30	30	30 Soin du visage	30 Mme	30	30
11	11	11 01.20.25.30.42	11 Chamouveau	11	11
30	30	30	30 Soin du corps	30	30
12	12	12	12 06.18.21.52.30	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16 Mlle Tubord	16	16	16	16
30	30 06.20.42.58.12	30	30	30	30 Mme Master
17	17	17	17	17	17 Beauté des
30	30	30	30	30	30 01.60.12.24.35
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°7

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en vacances en Corse, vos pieds sont secs et vos ongles sont de différentes longueurs. Vous prenez rendez-vous et vous réglez la prestation immédiatement. Vous êtes disponible tous les après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	Mr Citron	30	30
13	13	13	Soin du visage	13	13
30	30	30	06.00.10.20.40	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	Mme Jolie	30
16	16	16	16	Soin du visage	16
30	30	30	30	+ beauté des	30
17	17	17	17	pieds	17
30	30	30	30	01.65.24.12.03	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	Mme Orange
19	19	19	19	19	DJ + A
30	30	30	30	30	06.45.26.77.18
30	30	30	30	30	30

SUJET N°8

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Votre fille de 14 ans est gênée par l'apparition de poils foncés sous les aisselles.
Elle souhaite une épilation.
Elle est disponible tous les jours à partir de 17h30.
Vous lui prenez rendez-vous et réglez sa prestation.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	Mr Pierre UV 01.48.18.16.41	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	Mme Pasco Soin du visage 06.10.43.20.30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	Mme Dosalis Manucure 01.18.26.33.46
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	Mme Orchidée Soin du visage 01.49.53.13.28	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	Mme Boutis B. des pieds 01.49.53.13.28

SUJET N°9

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir un soin du visage relaxant à votre fille qui vient d'accoucher.

Elle est disponible les jeudis ou vendredis entre 15h et 17h.

Vous réglez la prestation aujourd'hui.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	Mme Boca UV
10	10	10	10	10	06.20.44.10.16
30	30	30	30	30	
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°10**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous êtes invitée au théâtre vendredi soir, vous désirez une mise en valeur, avec un maquillage du visage et des ongles.
Vous prenez rendez-vous, et souhaitez régler la prestation.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	Mme Lefèvre	30	30	30	30
11	30 Beauté des	30	30	30	30
30	11 pieds	30	30	30	30
12	30 Aisselles	30	30	30	30
30	06.24.32.03.26	30	30	30	30
13	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
14	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
15	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
16	15	15	15	15	15
30	30	30	30	Mme Giraud	30
17	16	16	16	Epil. Aisselles	30
30	30	30	30	06.35.27.72.05	30
18	17	17	17	30	30
30	30	30	30	Mme Dupond	30
19	18	18	18	Manucure +	30
30	30	30	30	pose de vernis	30
20	19	19	19	06.33.34.00.02	30
30	30	30	30	30	30
21	20	20	20	30	30
30	30	30	30	30	30
22	21	21	21	30	30
30	30	30	30	30	30
23	22	22	22	30	30
30	30	30	30	30	30
24	23	23	23	30	30
30	30	30	30	30	30
25	24	24	24	30	30
30	30	30	30	30	30
26	25	25	25	30	30
30	30	30	30	30	30
27	26	26	26	30	30
30	30	30	30	30	30
28	27	27	27	30	30
30	30	30	30	30	30
29	28	28	28	30	30
30	30	30	30	30	30
30	30	30	30	30	30

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.