



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV[®]](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

CAP Esthétique Session 2015

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services »

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)
Coefficient : 3

SUJET N°1

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez un maquillage pour cet été qui tienne compte des nouvelles tendances.

Vous prenez rendez-vous le samedi pour une épilation des jambes.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
-------	-------	----------	-------	----------	--------

9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°2

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez envie d'un vernis naturel.

Vous souhaitez prendre rendez-vous pour une manucure, vous êtes disponible le mardi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	Soin visage	30	30
11	11	11	11	Mr Bouge	11	11
30	30	30	30	01.40.46.58.22	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	Beauté des pieds	14	14	14	14
30	30	Mme Chamase	30	30	30	30
15	15	06.22.33.58.12	15	15	15	15
30	30		30	30	30	30
16	16		16	16	16	16
30	30		30	30	30	30
17	17		17	17	17	17
30	30		30	30	30	30
18	18		18	18	18	18
30	30	Epil. sourcils	30	30	30	30
19	19	Me Beurené	19	19	19	19
30	30	01.42.33.99.12	30	30	30	30

SUJET N°3

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en vacances. Vous recherchez un produit simple d'utilisation pour illuminer votre teint et donner bonne mine.

Vous prenez rendez-vous pour une épilation des jambes, le mardi à partir de 16h.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	Mme Poire Epil. Maillot	30
11	11	11	11	11	01.43.24.16.17	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	Mme Yannis	30	30	Mme Rieux
14	14	14	Soin visage + épilation	14	14	01.43.08.15.77
30	30	30	sourcils	30	30	30
06.20.30.10.15						
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	Me Zidi UV	17	17
30	30	30	30	06.40.18.24.16	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°4

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vos cils sont courts et peu étoffés. Vous souhaitez un produit pour intensifier votre regard.

D'autre part, vous désirez prendre rendez-vous pour une beauté des pieds. Vous êtes disponible tous les jours dans la matinée.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	Mme Paul	9	9	9	9
30	30	Manucure	30	30	30	30
10	10	+ pose vernis	10	10	10	10
		01.25.35.15.00				
30	30		30	30	30	30
11	11		11	11	11	11
30	30		30	30	30	30
12	12		12	12	12	12
30	30		30	30	30	30
13	13		13	13	13	13
30	30		30	30	30	30
14	14		14	14	14	14
30	30		30	30	30	30
15	15		15	15	15	15
30	30		30	30	30	30
16	16		16	16	16	16
30	30		30	30	30	30
17	17		17	17	17	17
30	30		30	30	30	30
18	18		18	18	18	18
30	30		30	30	30	30
19	19		19	19	19	19
30	30		30	30	30	30

SUJET N°5

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez des produits de maquillage lumineux pour mettre en valeur votre regard.

Vous désirez prendre un rendez-vous pour une épilation des jambes, le matin avant il heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	Mme Picnette	30	30	30	Mme George
10	10	Soin visage	10	10	10	Soin visage
30	30	01.22.33.48.29	30	30	30	06.18.22.54.39
11	11		11	Epilation jambe + aisselles + manucure	11	
30	30		30		30	
12	12		12		12	
30	30		30		30	
13	13		13		13	
30	30		30		30	
14	14		14		14	
30	30		30		30	
15	15		15		15	
30	30		30		30	
16	16		16		16	Mme Houche
30	30		30		30	Maquillage + pose vernis
17	17		17		17	02.23.58.79.23
30	30		30		30	
18	18		18		18	
30	30		30		30	
19	19		19		19	
30	30		30		30	

SUJET N°6

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Lors de l'application de votre mascara, vous constatez que votre produit est trop sec. Vous désirez en changer.

Vous souhaitez prendre rendez-vous pour une épilation des sourcils. Vous êtes disponible le soir à partir de 17h30.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	Me Fleury	10	10	10
30	30	30	Beauté des pieds	30	30	30
11	11	11	01.43.07.15.24	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	Me Boca	12	12
30	30	30	UV	06.17.15.44.16	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	Me Dupont	14
30	30	30	30	30	Manucure	30
15	15	15	15	15	01.43.08.44.50	15
30	30	30	30	30	Me Dupuis Jambes complètes	30
16	16	16	16	16	Maillot	01.43.06.20.30
30	30	30	30	30		30
17	17	17	17	17		17
30	30	30	30	30		30
	Me Xavier					
18	Soin visage	18	18	18	18	18
	06.20.30.15.77					
30	30	30	30	30	Me Caron	
19	19	19	19	19	Maquillage	
30	30	30	30	30	soir	
					06.15.17.18.19	

SUJET N°7

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**A l'occasion des fêtes de Noël, vous recherchez des décors d'ongles.
Vous souhaitez prendre rendez-vous pour un soin des mains. Vous êtes
disponible tous les jours après 13h.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	Me Levant Maquillage flash 06.15.33.05.18	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	Mme Frasia Beauté des pieds 06.55.17.33.25	14	14	Mme Dupont Epil. 1/2 jamb. maillot 06.55.25.17.09
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.