



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - CAP ECP - EP2 - Vente de produits et prestation de services - Session 2015

Correction de l'épreuve EP2 « Vente de Produits et de Prestation de Services »

| CAP Esthétique - Session 2015

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes) - Coefficient : 3

| Correction par sujet

SUJET N°1

Résumé de la demande : Le client souhaite un maquillage pour l'été et prend un rendez-vous pour une épilation des jambes le samedi.

- **Démarche :**

- Le candidat accueille le client et oriente la conversation vers les produits de maquillage.
- Le candidat présente les tendances estivales et propose différentes options de maquillage adaptées.
- Le candidat prend note du rendez-vous souhaité pour l'épilation des jambes, en s'assurant d'avoir une plage horaire disponible.
- Le candidat peut proposer le calendrier joint au client pour le rendez-vous.

- **Réponses attendues :**

- Conseil sur le maquillage incluant les produits, les couleurs et les techniques à la mode.
- Confirmation de la prise de rendez-vous pour l'épilation.

SUJET N°2

Résumé de la demande : Le client veut un vernis naturel et un rendez-vous pour une manucure le mardi après-midi.

- **Démarche :**

- Le candidat commence par s'informer sur ce que le client recherche précisément.
- Le candidat propose divers vernis naturels, en évoquant les avantages et la simplicité d'application.
- Le candidat prend note du rendez-vous pour une manucure et consulte le planning pour vérifier la disponibilité.

- **Réponses attendues :**

- Liste de produits de vernis naturels, avec une explication de leurs atouts.
- Prise de rendez-vous pour la manucure avec choix de l'horaire.

SUJET N°3

Résumé de la demande : Le client désire un produit pour illuminer le teint et souhaite un rendez-vous pour l'épilation des jambes le mardi à partir de 16h.

- **Démarche :**

- Le candidat questionne le client pour identifier exactement le type de produit recherché.

- Suggestion de produits illuminants comme des crèmes teintées ou des highlighters.
- Le candidat note l'heure souhaitée pour l'épilation et vérifie la disponibilité dans le planning.

- **Réponses attendues :**

- Conseils sur les produits illuminants.
- Confirmation du rendez-vous.

SUJET N°4

Résumé de la demande : Le client souhaite intensifier son regard avec un produit spécifique et prendre rendez-vous pour une beauté des pieds tous les jours le matin.

- **Démarche :**

- Le candidat demande des précisions sur le produit souhaité pour les cils.
- Il présente des produits de mascara, des sérums pour cils ou faux cils.
- Le candidat s'assure de la disponibilité pour la beauté des pieds et complète le planning.

- **Réponses attendues :**

- Recommandations sur les produits intensifiant le regard.
- Prise en compte du rendez-vous pour la beauté des pieds.

SUJET N°5

Résumé de la demande : Le client recherche des produits de maquillage lumineux pour le regard et un rendez-vous pour l'épilation des jambes le matin avant 11 heures.

- **Démarche :**

- Le candidat doit discuter des produits permettant de mettre en valeur le regard, tels que les ombres à paupières ou les faux cils.
- Vérification de la disponibilité du créneau souhaité pour l'épilation des jambes.

- **Réponses attendues :**

- Proposition de produits lumineux pour le regard.
- Confirmation du rendez-vous avant 11 heures.

SUJET N°6

Résumé de la demande : Le client trouve son mascara trop sec et souhaite changer de produit, tout en demandant un rendez-vous pour l'épilation des sourcils le soir à partir de 17h30.

- **Démarche :**

- Le candidat va essayer de comprendre le problème lié au mascara et proposera des alternatives.
- Le candidat vérifiera la disponibilité pour l'épilation des sourcils et fera note de l'horaire.

- **Réponses attendues :**

- Suggestions de mascaras adaptés.
- Rendez-vous pour l'épilation des sourcils.

SUJET N°7

Résumé de la demande : Le client recherche des décors d'ongles pour Noël et souhaite un soin des mains après 13h.

- **Démarche :**

- Le candidat doit proposer différentes options ou styles de décorations d'ongles.
- Le candidat doit consulter le planning et confirmer la plage horaire pour le soin des mains.

- **Réponses attendues :**

- Propositions créatives pour les décors d'ongles.
- Rendez-vous pour le soin des mains.

| Méthodologie et conseils

- Prendre le temps de bien écouter les besoins du client et poser des questions ouvertes pour mieux cerner leurs attentes.
- Se familiariser avec les produits et les services proposés afin de pouvoir répondre efficacement et rapidement aux demandes.
- S'assurer de la disponibilité dans le planning avant de confirmer un rendez-vous.
- Proposer systématiquement une vente additionnelle pour augmenter la satisfaction et le bénéfice.
- Rester professionnel et souriant, même face à des objections, en cherchant à reformuler les préoccupations du client pour leur offrir des solutions.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.