



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV[®]](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - CAP ECP - EP2 - Vente de produits et prestation de services - Session 2015

Correction de l'épreuve EP2 "Vente de Produits et de Prestation de Services"

Diplôme : CAP Esthétique

Session : 2015

Matière : Vente de Produits et de Prestation de Services

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)

Coefficient : 3

Correction des sujets

SUJET N°1

Résumé : En tant que client, vous devez demander un soin du visage pour votre fille ayant une peau grasse, prendre un rendez-vous pour le mercredi suivant et effectuer le paiement.

- **Démarche :**
 - Demandez des conseils sur le soin du visage adapté à une peau grasse.
 - Précisez votre souhait de prendre un rendez-vous pour le mercredi suivant.
 - Demandez le montant à régler pour la prestation et effectuez l'encaissement.
- **Réponse :** Le soin du visage est recommandé pour peaux grasses, et vous prenez un rendez-vous pour mercredi prochain. Vous réglez le montant à l'issue de la prise de rendez-vous.

SUJET N°2

Résumé : Vous souhaitez offrir un soin du visage pour votre maman et prendre un rendez-vous pour une pose de vernis, disponible le jeudi et le vendredi jusqu'à 11h.

- **Démarche :**
 - Demandez un soin du visage parmi les offres disponibles.
 - Renseignez-vous sur la pose de vernis.
 - Précisez vos disponibilités et proposez de prendre un rendez-vous.
 - Effectuez le paiement immédiatement.
- **Réponse :** Vous choisissez un soin du visage et une pose de vernis, vous prenez rendez-vous pour le jeudi ou vendredi, et vous payez à la fin.

SUJET N°3

Résumé : Vous avez besoin d'un conseil et d'un rendez-vous pour une épilation à cause de la pilosité sous votre maillot de bain.

- **Démarche :**
 - Demander conseil sur l'épilation adaptée.
 - Prendre rendez-vous pour un mardi.
 - Payer la prestation immédiatement.
- **Réponse :** Vous demandez un entretien, choisissez une date de rendez-vous mardi et payez

immédiatement.

SUJET N°4

Résumé : Vous souhaitez un soin pour les mains et des ongles, disponible tous les jours entre 12h et 13h30.

- **Démarche :**

- Précisez votre besoin concernant les mains sèches et les cuticules.
- Dire que vous êtes disponible tous les jours à midi.
- Discuter du prix et régler la prestation.

- **Réponse :** Vous demandez un soin des mains et des ongles, exprimez votre disponibilité et effectuez le paiement.

SUJET N°5

Résumé : Vous cherchez à organiser un forfait mariage pour le 23 juin, disponible le matin.

- **Démarche :**

- Exprimez le souhait d'un forfait mariage.
- Précisez votre disponibilité dans la matinée.
- Renseignez-vous sur les prix et anticipiez le règlement.

- **Réponse :** Vous choisissez le forfait mariage, prenez rendez-vous pour le matin et réglez immédiatement.

SUJET N°6

Résumé : Vous souhaitez un maquillage pour un anniversaire, et vous êtes dispo le samedi après-midi.

- **Démarche :**

- Demandez conseil sur le maquillage pour l'événement spécial.
- Mentionnez votre disponibilité après le travail le samedi.
- Demandez le coût et réalisez le paiement.

- **Réponse :** Vous vous renseignez sur le maquillage, choisissez un rendez-vous pour le samedi après-midi et payez la prestation.

SUJET N°7

Résumé : Vous partez en vacances, vos pieds sont secs et vous avez besoin de réglages pour la longueur de vos ongles.

- **Démarche :**

- Exprimez le problème des pieds secs et des ongles.
- Indiquez que vous êtes disponible tous les après-midis.
- Faites le paiement pour la prestation.

- **Réponse :** Vous demandez le soin des pieds, prenez un rendez-vous pour l'après-midi et effectuez le règlement.

SUJET N°8

Résumé : Votre fille de 14 ans a besoin d'une épilation sous les aisselles, elle est dispo après 17h30.

- **Démarche :**

- Exprimez le besoin d'épilation pour votre fille.
- Soulignez les horaires disponibles.
- Prévoyez le paiement après le service.

- **Réponse :** Vous prenez rendez-vous pour l'épilation et réalisez la transaction après le service.

SUJET N°9

Résumé : Vous voulez offrir un soin relaxant à votre fille qui vient d'accoucher, dispo les jeudis ou vendredis entre 15h et 17h.

- **Démarche :**

- Proposez un soin relaxant pour une jeune maman.
- Spécifiez les jours et heures disponibles.
- Effectuez le paiement du service.

- **Réponse :** Vous sélectionnez le soin relaxant, fixez un rendez-vous et payez immédiatement.

SUJET N°10

Résumé : Vous voudriez une mise en valeur (maquillage) pour une sortie au théâtre vendredi soir.

- **Démarche :**

- Exprimez le besoin de maquillage pour l'occasion.
- Demandez un rendez-vous pour vendredi après-midi.
- Règlement de la prestation avant ou après le service.

- **Réponse :** Vous prenez rendez-vous pour le maquillage vendredi et vous réglez immédiatement.

Conseils méthodologiques

- **Gestion du temps :** Soyez attentif au temps imparti pour chaque sujet afin de ne pas vous précipiter.
- **Raisonnement adapté :** Écoutez attentivement les conseils du candidat et répondez poliment à ses questions.
- **Objets en vente :** Proposez toujours un service additionnel ou un produit complémentaire pour encourager la vente.
- **Précision dans les rendez-vous :** Assurez-vous que le planning soit rempli correctement et que les horaires soient conformes à la disponibilité.
- **Rôle de client :** Adoptez un rôle crédible en tant que client pour mieux tester les connaissances du candidat.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.