



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

[www.formav.co/explorer](http://www.formav.co/explorer)

**CAP Esthétique  
Session 2015**

**EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services»**

**Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)  
Coefficient : 3**

## SUJET N°1

### PARFUMERIE

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**Dans le cadre des noces d'or de vos parents, vous recherchez des idées de cadeaux.  
Le budget n'est pas une donnée importante.  
Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour un soin des mains.  
Vous êtes libre en fin d'après-midi.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

## SUJET N°2

### PARFUMERIE

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**Vous souhaitez offrir à votre conjoint(e) un parfum à la hauteur de la passion amoureuse que vous lui portez.  
Vous prenez rendez-vous pour un soin des mains, vous êtes libre en matinée.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30 Mme Dupois	30	30	30	30
10	10 Soin mains	10	10	10	10
30	30 01.50.30.60.17	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12 Mme Souple	12	12
30	30	30	30 Epilation J.	30	30
13	13 Mme Patri	13	13 01.50.60.12.20	13	13
30	30 Soin relaxant	30	30	30	30
14	14 06.12.16.23.34	14 Mme Priet	14	14 Mme Pivoine	14
30	30	30 Epilation J.	30	30 Epilation	30
15	15	15 06.12.50.30.20	15	15 J. + maillot	15
30	30	30	30	30 06.70.34.50.21	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17 Mme Solide	17	17
30	30	30	30 Manucure	30	30
18	18	18	18 06.60.27.12.13	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

## SUJET N°3

### PARFUMERIE

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**Vous souhaitez offrir un coffret d'eaux de toilette Homme et Femme de même marque à un couple de jeunes mariés.**

**Vous désirez prendre un rendez-vous samedi pour un maquillage.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**



Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11 Me Salle
30	30	30	30	30	30 Soin visage
12	12	12	12	12	12 06.07.08.09.10
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13 Me Ollé	13
30	30	30	30	30 Epil. sourcils	30
14	14	14	14	14 06.02.03.04.05	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15 Mme Colle	15	15	15
30	30	30 Epilation	30	30	30
16	16	16 06.60.70.80.90	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17 Me Viel
30	30	30	30	30	30 Soin visage
18	18	18	18	18	18 06.18.48.78.28
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19 Me Jeune
30	30	30	30	30	30 Maquillage
30	30	30	30	30	30 01.02.03.04.09



## SUJET N°4

### PARFUMERIE

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**A 68 ans, votre maman est toujours très dynamique. Vous recherchez un cadeau à l'occasion de la fête des mères.  
Parallèlement vous désirez prendre rendez-vous pour une manucure, vous êtes libre uniquement à l'heure du déjeuner.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9 30	9 30 <b>Mlle Joli</b> <b>Manucure</b> <b>06.28.28.32.32</b>	9 30	9 30	9 30	9 30
10 30	10 30 <b>Me Boregard</b> <b>Epil. maillot</b> <b>06.47.47.18.64</b>	10 30	10 30	10 30	10 30
11 30	11 30	11 30	11 30	11 30	11 30
12 30	12 30 <b>Mme Roudi</b> <b>Soin visage</b> <b>07.78.78.48.17</b>	12 30	12 30	12 30 <b>Mme Bullo</b> <b>Soin des</b> <b>maines</b> <b>06.24.24.73.32</b>	12 30
13 30	13 30	13 30 <b>Mr Michel</b> <b>Epilation dos</b> <b>06.77.77.29.99</b>	13 30	13 30	13 30
14 30	14 30 <b>Mme Burgo</b> <b>Soin visage</b> <b>06.68.78.29.44</b>	14 30	14 30 <b>Mme Birga</b> <b>Soin visage</b> <b>06.22.24.73.78</b>	14 30	14 30
15 30	15 30	15 30 <b>Me Gart</b> <b>Beauté pieds</b> <b>06.24.23.38.41</b>	15 30	15 30	15 30
16 30	16 30	16 30 <b>Mlle Richet</b> <b>Epilation J.C</b> <b>06.48.48.52.52</b>	16 30 <b>Mme Piquir</b> <b>Soin visage</b> <b>07.22.22.22.41</b>	16 30	16 30
17 30	17 30	17 30	17 30	17 30	17 30
18 30	18 30	18 30	18 30 <b>M. Thierry</b> <b>Epil. maillot</b> <b>06.24.24.73.38</b>	18 30	18 30
19 30	19 30	19 30	19 30	19 30	19 30

**SUJET N°5****PARFUMERIE**

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**Vous portez une eau de toilette fruitée et souhaitez changer de fragrance.  
Vous souhaitez prendre rendez-vous pour un soin des mains. Vous êtes  
disponible uniquement le jeudi.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

**SUJET N°6****PARFUMERIE**

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**Votre amie qui vient d'accoucher ne supporte plus son parfum habituel. Vous désirez trouver un produit de remplacement.**

**Vous en profitez pour lui prendre un rendez-vous pour un soin relaxant. Elle est libre en fin de semaine.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	Mme Sucre Epilation J 06.53.12.27.12	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	Mme Raoux Soins mains 07.77.09.53.12	Me Vache Soin peau grasse 06.53.22.52.12	13
30	30	30	30	30	30
14	14	Mme Aissa Epil. bras + ais 01.53.12.22.15	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	Mr Dupont Epilation dos 06.53.22.50.11	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30



## SUJET N°7

### PARFUMERIE

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**Votre parfum de « Chanel » ne tient pas toute la journée. Vous souhaitez un conseil car vous ne voulez pas en changer.**

**Vous désirez un rendez-vous pour un soin du visage hydratant et restez disponible à partir de 17 heures.**

#### **Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**



Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

 Me Terne  
 Soin visage  
 01.02.03.04.05

 Mme Julia  
 Epil. sourcils  
 06.02.07.08.09

 Me Tuche  
 Soin visage  
 06.21.22.23.24

 Me Fade  
 Maquillage  
 01.08.07.06.10

## SUJET N°8

### PARFUMERIE

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**Votre conjoint(e) est habitué(e) aux produits « Dior ». Vous recherchez une nouveauté à l'occasion de son anniversaire.**  
**Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour un soin du visage. Vous êtes disponible le samedi**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	Me Raz Epil. complète 01.25.35.45.10
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	Me Colas Soin visage	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	Mr Col Soin visage 01.40.30.20.10
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	Me Salle Soin visage 01.40.30.20.10
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

## SUJET N°9

### PARFUMERIE

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**Vous avez fait une collecte pour le départ en retraite de l'institutrice de votre enfant. Vous avez réuni la somme de 100 € et vous cherchez une idée cadeau. A cette occasion, vous prenez rendez-vous pour une séance de manucure, en sachant que vous êtes libre en milieu de semaine.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	Mme Xixo	10
30	30	30	30	30	Soin relaxant	30
11	11	11	11	11	01.53.27.52.12	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	Me Pitio	13
30	30	30	30	30	Epilation J. 01.53.12.50.32	30
14	14	14	14	Mme Avare	14	14
30	30	30	30	Epil. ½ J. 06.12.50.32.50	Mme Dasilva Epil. ½ J. 06.60.27.12.50	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	M. Dupuis	17	17	17
30	30	30	Soin mains 06.12.53.26.12	30	30	30
18	18	18	Me Boit	18	18	18
30	30	30	Epil. sourcils 06.22.50.60.12	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

**SUJET N°10****PARFUMERIE**

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**Votre mari est sportif, son anniversaire est la semaine prochaine, vous souhaitez lui offrir une eau de toilette.**

**Vous êtes disponible le jeudi et désirez une épilation des 1/2 jambes.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**



Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	Me Bella	30	30
11	11	11	Soin visage	11	11
30	30	30	01.03.01.05.06	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	Me Joly	30	30
14	14	14	Epil. sourcils	30	06.21.21.22.22
30	30	30	06.21.48.18.22	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	Me Toubelle	30	30
17	17	17	Soin visage	30	30
30	30	30	06.21.48.72.25	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30



**SUJET N°11****PARFUMERIE**

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**Adepte de la marque « Lancôme » et des nouveautés, vous souhaitez vous faire plaisir avec un parfum. Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour une beauté des pieds, et vous êtes disponible le jeudi matin.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30 Me Delarue	30	30
10	10	10	10 Epil. ½ J.	10	10 Mr Saubol
30	30	30	30 06.27.30.21.17	30	30 Teinture cils
11	11	11	11	11	11 06.51.07.07.92
30	30 Me Hochart	30	30	30	30
12	12	12	12	12 Me Malki	12
30	30	30	30	30 Soin visage	30
13	13	13	13	13 06.15.20.20.26	13
30	30	30 Me Vial	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30 Beauté mains + french	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30 Me Lopez	30	30	30	30
18	18 J.C + Mt + Ais.	18	18	18	18
30	30 06.22.53.48.72	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

## SUJET N°12

### PARFUMERIE

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**Vous partez à l'étranger chez une amie et souhaitez lui offrir un parfum qui évoque Paris.  
Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour soin du visage, un soir en semaine.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10 Me Martin	10	10
30	30	30	30 Teinture cils 06.66.66.13.13	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30 Mr Colas
12	12	12	12	12	12 Soins visage 06.78.49.37.28
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14 Me Lopez Epil. ½ J. + M + Aiss. 06.51.07.07.12	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16 Me Hochart	16	16
30	30	30	30 J.C + M + Ais 06.22.07.53.78	30	30
17	17 Me Dacosta	17	17	17	17
30	30 Soins visage 06.07.15.26.68	30	30	30	30
18	18	18	18	18 Me Delage UV	18
30	30	30	30	30 01.30.38.20.12	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

**SUJET N°13****PARFUMERIE**

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**Vous souhaitez changer de parfum et tester une nouveauté.**

**Vous désirez par la même occasion prendre un rendez-vous pour une teinture des cils, le samedi matin.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	Me Saubol Teinture cils 06.01.33.02.05	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30



## SUJET N°14

### PARFUMERIE

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

A l'occasion des fêtes de Noël, vous souhaitez offrir un coffret à votre sœur.  
Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour un soin contour des yeux, vous êtes disponible le mardi matin.

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**



Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10 Mr Dejacques	10	10
30	30	30	30 UV	30	30
11	11	11	11	11 Me Cartier	11
30	30 Me Camus	30	30	30 ½ J. + Aiss.	30
12	12 Soin visage	12	12	12	12
30	30 06.27.13.12.18	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14 Me Audebert	14	14	14
30	30	30 Epil. J.C + M +	30	30	30
15	15	15 06.09.15.12.27	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17 Me Denis
30	30 Me Dorin	30	30	30	30 Maquillage
18	18 Soin des yeux	18	18	18	18
30	30 06.23.52.79.48	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

**SUJET N°15****PARFUMERIE**

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**A l'occasion de son anniversaire, vous souhaitez offrir à votre mari une eau de toilette.  
Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour un soin du visage, vous êtes  
disponible sur l'heure du déjeuner.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30 Me Sarfati	30	30	30
10	10	10 Epil. J.C + M + A	10	10	10
30	30	30 06.09.15.32.17	30	30	30
11	11	11	11	11	11 Me Hochart
30	30 Mme Mauraux	30	30	30	30 Soin visage
12	12 Soin visage	12	12	12	12 06.12.49.53.32
30	30 06.32.15.12.13	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14 Mr Morel	14
30	30	30	30	30 UV	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30 Me Lebrun	30	30
16	16	16	16 Beauté mains	16	16
30	30	30	30 06.51.17.17.13	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30 Me Rocher	30	30	30
19	19	19 ½ J. + M + A	19	19	19
30	30	30 06.12.32.53.47	30	30	30

**SUJET N°16****PARFUMERIE**

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**Très habituée à votre parfum « Nina de Ricci », vous souhaitez en améliorer la tenue sur votre peau.**

**Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour une séance d'U.V., le jeudi matin.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30 Mr Paul	30	30	30	30
10	10 06.51.17.17.12	10	10	10	10 Me Lebrun
30	30	30	30	30	30 Maquillage
11	11	11	11	11	11 jour
30	30	30	30	30	30 06.27.15.21.22
12	12	12	12 Me Henoque	12	12
30	30	30 Mr Bernard	30 Soins visage	30	30
13	13	13 Beauté des	13 06.09.15.31.26	13	13
30	30	30 pieds	30	30	30
14	14	14 07.58.60.15.26	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15 Me Chantalou	15	15 M Heurteux	15	15
30	30 Beauté main +	30	30 Beauté mains	30	30
16	16 06.09.92.37.38	16	16 07.88.37.72.21	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17 Me Blin	17
30	30	30	30	30 Epil ½ J. +	30
18	18	18	18	18 Aiss. + maillot	18
30	30	30	30	30 06.31.32.15.26	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

**SUJET N°17****PARFUMERIE**

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

A l'occasion de ses 16 ans, vous offrez à votre neveu une eau de toilette.  
Vous profitez pour prendre un rendez-vous pour un maquillage du soir, le samedi en soirée.

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**



Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30



**SUJET N°18****PARFUMERIE**

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**Vous partez en vacances au bord de la mer et souhaitez pour l'occasion un parfum adapté.**

**Vous désirez aussi prendre un rendez-vous pour une beauté des pieds un samedi matin.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	Mme Sauthier
10	10	10	10	10	Soin visage
30	30	30	30	30	06.67.30.20.12
11	11	11	11	11	11
30	30	M. Delage Beauté des pieds 07.15.31.31.12	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	M. Saubol Teinture cils 06.15.21.12.32	30	30	Mr Paul UV 09.09.15.17.12	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	Mme Pierre Soin visage 06.31.33.26.68	30	M. Delage Beauté mains 07.15.31.31.12
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	Mme Jacquet Epil. J.C 07.51.33.26.68	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	Mme Tisserand Epil. J.C + MT 06.63.17.20.12	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

**SUJET N°19****PARFUMERIE**

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**A l'occasion de l'anniversaire de votre fille de 8 ans, vous souhaitez lui offrir un parfum.  
Vous en profitez pour prendre rendez-vous pour une épilation des jambes entières et des bras.  
Vous êtes disponible le mercredi matin.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	Mme Southis Maquillage jour 06.51.07.07.12	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	Mme Sobol Epil Ais + MT 06.15.32.32.01	30	M. Dupon Beauté mains 01.38.42.52.17	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	Mme Costa Epil. ½ J. 09.15.31.20.12	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	M. Francket UV 01.38.38.26.68
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	Mme Guinot Soin visage 09.13.12.15.22	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

**SUJET N°20****PARFUMERIE**

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**Votre amie vient d'accoucher d'une petite fille. Vous souhaitez offrir au bébé sa première senteur. Vous prenez rendez-vous pour une beauté des mains avec une pose de french, vous êtes disponible le jeudi après-midi.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10 M. Delarue
30	30	30	30	30	30 UV
11	11	11	11 M. Landoux	11	11
30	30	30	30 Beauté des	30	30
			30 pieds		
			06.01.32.26.68		
12	12	12 M. Delpiere	12	12	12
30	30	30 Epil. ½ J.	30	30	30
		06.01.32.20.68			
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14 Mme Leroux	14	14	14	14 Mme Jacquet
30	30 Teinture cils	30	30	30	30 Epil. sourcils
	01.09.13.20.12				06.15.15.26.13
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17 Mme Malki	17	17
30	30	30	30 Soin visage	30	30
			06.15.26.60.60		
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30



## SUJET N°21

### PARFUMERIE

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**Vous souhaitez offrir un cadeau à un(e) ami(e) collectionneur(euse).**  
**Vous recherchez un flacon de parfum original.**  
**Vous prenez rendez-vous pour une séance de douche auto-bronzante.**  
**Vous êtes disponible le mardi, à partir de 15 heures.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	Mme Luly	11	Mme Dupuis	11	11
30	30	Manucure	30	Maquillage	30	30
12	12	09.72.13.18.21	12	01.22.10.37.00	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	Mme Arthur	13	13	13
30	30	30	Soin visage	30	30	30
14	14	14	01.23.15.26.16	14	Mme Petit	14
30	30	30	30	30	JC + M	30
15	15	15	15	15	06.28.42.13.05	15
30	30	30	30	30	30	Mme Audrun
16	16	Mme Martin	16	16	16	06.29.12.13.15
30	30	Maquillage	30	30	30	30
17	17	01.12.03.27.18	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

## SUJET N°22

### PARFUMERIE

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**Habitué(e) au changement, vous souhaitez découvrir une nouveauté.  
Vous prenez rendez-vous pour une séance U.V. Vous êtes disponible le  
vendredi à partir de 18 heures.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

## SUJET N°23

### PARFUMERIE

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**A l'approche de l'été, vous avez envie de vous diriger vers des fragrances fleuries.  
Vous prenez rendez-vous pour un soin du visage et un maquillage « flash », vous êtes disponible le mercredi matin.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	Mme Martin
10	10	10	10	10	Maquillage
30	30	30	30	30	01.12.03.27.18
11	11	11	11	11	11
30	30	Mme Dupont	30	30	30
12	12	U.V.	12	12	12
30	30	01.12.03.27.18	Mme Fleury	12	12
13	13	13	Manucure +	13	13
30	30	30	Pose vernis	30	30
14	14	14	01.43.08.13.15	14	14
30	30	30	14	Mme Carol	14
15	15	15	15	Manucure	30
30	30	30	15	01.27.72.13.15	15
16	16	Mme Arthur	16	16	16
30	30	Soin du visage	30	30	Mme Ferreira
17	17	01.23.15.26.16	17	17	17
30	30	17	30	30	17
18	18	Mme Ferreira	18	18	18
30	30	Soin visage +	30	30	30
19	19	manucure	19	19	19
30	06.70.40.13.50	30	30	30	Mme Luly
					Maquillage
					soir
					06.10.15.17.22



**SUJET N°24****PARFUMERIE**

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**Vous appréciez votre eau de toilette quotidienne mais vous souhaitez une autre fragrance pour le soir.  
Vous souhaitez prendre rendez-vous pour une beauté des pieds.  
Vous êtes disponible le mardi matin.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	Mme Dupuis	11
30	30	30	30	Maquillage	30
12	12	12	01.22.10.37.00	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	Mme Petit	13
30	Mme Luly	30	30	JC + M	30
14	09.72.13.18.21	14	14	06.28.42.13.05	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	Mme Arthur	30	30	Mme Audrun
16	16	01.23.15.26.16	16	16	UV
30	Mme Martin	30	30	30	06.29.12.13.15
17	01.12.03.27.18	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

**SUJET N°25****PARFUMERIE**

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**Le printemps approchant, vous avez envie d'une eau de toilette fruitée.  
Vous prenez rendez-vous pour une épilation demi-jambes / maillot.  
Vous êtes disponible le samedi.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Semaine du ..... Au .....

<https://www.esthetique-cosmetique.fr/annales-esthetique>

**SUJET N°26****PARFUMERIE**

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**Pour son anniversaire, vous souhaitez offrir à votre grand-père une eau de toilette.  
Vous prenez rendez-vous pour un maquillage soir. Vous êtes disponible à partir de  
16 heures.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30



**SUJET N°27****PARFUMERIE**

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**A l'occasion de la Saint-Valentin, vous souhaitez offrir à votre ami(e) une eau de toilette fraîche.  
Vous prenez rendez-vous pour un soin du visage. Vous êtes disponible le mercredi matin.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

## SUJET N°28

### PARFUMERIE

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

A l'occasion de la fête des mères, vous souhaitez offrir à votre maman une eau de toilette sophistiquée. Vous prenez rendez-vous pour une manucure et une pose de vernis. Vous êtes disponible à l'heure du déjeuner.

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Semaine du ..... Au .....

<https://www.esthetique-cosmetique.fr/annales-esthetique>

**SUJET N°29****PARFUMERIE**

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**Votre mari / femme souhaite changer d'eau de toilette.**

**Vous prenez rendez-vous pour une teinture des cils. Vous êtes disponible en fin de journée à partir de 17 heures.**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30



**SUJET N°30****PARFUMERIE**

**Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.**

**Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :**

**Votre collègue a obtenu une promotion, vous souhaitez lui offrir un coffret cadeau pour cette occasion.  
Vous prenez rendez-vous pour une épilation des sourcils. Vous êtes disponible le samedi matin**

**Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :**

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

**Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.**

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du ..... Au .....

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	Mme Arcachon Soin du visage 01.22.10.37.00	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	Mme Petit	13
30	30	Mme Arthur	30	JC+ A	30
14	14	Soin du visage 01.23.15.26.16	14	06.28.42.13.05	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	Mme Audrun UV 06.69.12.13.15
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	Mme Conte ½ J. + M 06.25.35.70.14	30	30
18	18	18	18	Mme Carol	18
30	Maquillage 01.12.03.27.18	30	30	Manucure 01.27.72.13.15	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.