



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV[®]](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

CAP Esthétique **Session 2014**

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services »

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)
Coefficient : 3

SUJET N°1

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes demoiselle d'honneur et vous souhaitez pour cette occasion mettre en valeur votre visage et les ongles de vos mains.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation le samedi matin et réglez immédiatement cette prestation.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	Mme Roland	10	10	10	10
30	30	Maquillage jour	30	30	30	30
11	11	09.15.25.18.30	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	Mme Delso	12	12	12
30	30	30	Manucure	30	30	30
13	13	13	01.02.03.04.05	13	13	M. Monier
30	30	30	30	30	30	Soin du visage
14	14	14	14	14	14	Mme Moulin
30	30	30	30	30	30	Séance UV
15	15	15	15	15	15	06.60.10.12.65
30	30	30	30	30	30	Epilation J.C + Mailot
16	16	Mme Delphino	16	16	16	16
30	30	Soin du visage	30	30	30	06.05.28.30.15
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	18
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	19
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°2

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en week-end à la mer et vous avez fait l'acquisition d'un maillot de bain très échancré.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le jeudi soir. Vous réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	Mme Georges	30	30
10	10	10	10	Epil. ½ J. + Mt. + Aiss.	10	10
Mr Mila						06.28.19.28.06
30	30	Soin du visage	30	06.25.17.16.18	30	30
11	11	Epil. sourcils	11	11	11	11
09.12.10.14.15						
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	Mme Michèle	13	13
30	30	30	30	Manucure	30	30
14	14	14	14	Beauté des	14	14
30	30	30	30	pieds	30	30
01.43.28.28.18						
15	15	15	15	Mme Claire	15	15
				Pose vernis		
				06.66.29.30.10		
30	30	30	30			
16	16	16	16		16	16
30	30	30	30		30	30
17	17	Mme Laure	17	17	17	17
30	30	Soin visage	30	30	30	30
06.15.13.18.23						
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°1

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre problème de vision vous empêche de vous épiler les sourcils correctement.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible tous les soirs à partir de 18H. Vous réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	Mme Roland	10	10	10	10
30	30	Maquillage jour	30	30	30	30
11	11	09.15.25.18.30	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	Séance UV
12	12	12	Mme Delso	12	12	06.60.10.12.65
30	30	30	Manucure	30	30	Soin du visage
13	13	13	01.02.03.04.05	13	13	06.40.12.30.15
30	30	30	30	30	30	13
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	Mme Delphino	16	16	16	16
30	30	Soin du visage	30	30	30	30
17	17	06.05.28.30.15	17	17	17	Mme Aubrun
30	30	30	30	30	30	Pose vernis
18	18	18	18	18	18	06.78.13.24.14
30	30	30	30	30	30	18
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°4

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous pratiquez la natation synchronisée et vous souhaitez intensifier la coloration de vos cils et de vos sourcils.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible tous les matins et réglez immédiatement cette prestation.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	Soin du visage	12	12
30	30	30	30	06.25.17.16.18	30	30
13	13	13	Mme Michèle	13	13	13
30	30	30	Manucure	30	Mme Ferreira	30
14	14	14	01.43.28.28.18	14	Beauté des pieds	14
30	30	30		30	06.15.12.10.13	30
15	15	15		15	15	15
30	30	30		30	30	30
16	16	Mr Mika	16	16	16	16
30	30	Soin du visage	30	30	30	30
17	17	09.12.10.14.15	17	17	17	17
30	30		30	30	30	30
18	18		18	18	18	18
30	30		30	30	30	30
19	19		19	19	19	19
30	30		30	30	Mme Laure Maquillage soir	06.17.43.82.16

SUJET N°5

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A votre retour de vacances, vous souhaitez entretenir votre bronzage et demandez conseil.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le samedi et réglez cette prestation immédiatement

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	Mme Roland	10	10	10	10
30	30	Maquillage jour	30	30	30	30
11	11	09.15.25.18.30	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	Séance UV
12	12	12	Mme Delso	12	12	06.60.10.12.65
30	30	30	Manucure	30	30	Soin du visage
13	13	13	01.02.03.04.05	13	13	06.40.12.30.15
30	30	30	30	30	30	13
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	Mme Delphino	16	16	16	16
30	30	Soin du visage	30	30	30	30
17	17	06.05.28.30.15	17	17	17	Mme Aubrun
30	30	30	30	30	30	Pose vernis
18	18	18	18	18	18	06.78.13.24.14
30	30	30	30	30	30	18
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°6

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille de 18 ans a la peau grasse. Vous souhaitez que cet état de peau s'améliore et lui prenez rendez-vous immédiatement.

Elle est disponible que le mercredi et vous réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	Mme Dupont maquillage jour	9	9	9
30	30	30	06.77.15.30.42	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30		30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	Mme Martin	30	30
12	12	12	12	Soin du visage	12	12
30	30	30	30	06.25.17.16.18	30	30
13	13	13	Mme Michèle	13	13	13
30	30	30	Manucure	30	30	30
14	14	14	01.43.28.28.18	14	Mme Angèle Manucure	14
30	30	30			06.15.12.10.13	
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	Mr Mika	16	16	16	16
30	30	Soin du visage	30	30	30	30
17	17	09.12.10.14.15	17	17	17	17
30	30		30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30		30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30		30	30	30	30
					Mme Lila Beauté des pieds 06.17.43.82.16	

SUJET N°7

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Depuis que vous ne vous rongez plus les ongles, vous souhaitez entretenir vos mains.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le jeudi après-midi.

Vous réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	Mme Roland	10	10	10	10
30	30	Maquillage jour	30	30	30	30
11	11	09.15.25.18.30	11	11	Mme Dubois	11
30	30		30	Epil. J.C + Mt	30	Séance UV
12	12		12	06.28.34.10.15	12	06.60.10.12.65
30	30		30	30	30	30
13	13		13	13	13	13
30	30		30	30	30	30
14	14		14	14	14	14
30	30		30	30	30	30
15	15		15	15	M. Monier	15
30	30		30	30	Soin du visage	30
16	16	Mme Delphino	16	16	06.40.12.30.15	16
30	30	Soin du visage	30	30	30	30
17	17	06.05.28.30.15	17	17	17	Mme Aubrun
30	30		30	30	30	Pose vernis
18	18		18	18	18	06.78.13.24.14
30	30		30	30	30	30
19	19		19	19	19	19
30	30		30	30	30	30

SUJET N°8

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Suite à votre accouchement vous remarquez une perte de tonicité de la peau de votre visage et demandez conseil.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le mardi matin et vous réglez immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	Mme Martin Soin du visage 06.25.17.16.18	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	Mr Mika Epil. Jambes 09.12.10.14.15
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	Mme Michèle Manucure 06.74.15.17.40	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	Mme Dupont UV 06.63.38.37.42	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	Mme Angèle Manucure 06.66.29.30.10	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	Mme Ferreira Maquillage 01.43.28.10.12
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°9

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez d'acheter une paire de sandales ouvertes et vous vous apercevez que les ongles de vos pieds sont mal entretenus. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation.

Vous êtes disponible le samedi matin et réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	Mme Roland	10	10	10	10
30	30	Maquillage jour	30	30	30	30
11	11	09.15.25.18.30	11	11	Mme Dubois	11
30	30		30	Epil. J.C + Mt	30	Séance UV
12	12		12	06.28.34.10.15	12	06.60.10.12.65
30	30		30	30	30	30
13	13		13	13	13	13
30	30		30	30	30	30
14	14		14	14	14	14
30	30		30	30	30	30
15	15		15	15	15	15
30	30		30	30	30	30
16	16	Mme Delphino	16	16	16	16
30	30	Soin du visage	30	30	30	30
17	17	06.05.28.30.15	17	17	17	Mme Aubrun
30	30		30	30	30	Pose vernis
18	18		18	18	18	06.78.13.24.14
30	30		30	30	30	
19	19		19	19	19	19
30	30		30	30	30	

SUJET N°10

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Pour la fête des mères vous souhaitez offrir un soin du visage à votre Maman âgée d'une soixantaine d'années.

Elle est disponible tous les après-midi. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation et vous la réglez immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	Mme Martin	10	Mlle Chloé Maquillage mariée 06.28.19.28.66
30	30	30	30	Soin visage +	30	30
11	11	11	11	pose vernis	11	11
30	30	30	30	06.17.28.15.48	30	Mme Claire Epilation ½ J. 06.09.28.18.37
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	Mr Mika	15	Mme Lila	15
30	30	Soin du visage	30	30	Epilation J. +	30
16	16	09.12.10.14.15	16	16	M. + A.	16
30	30	30	30	30	06.66.29.30.10	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	Mme Manon	18	18	18	18	18
30	UV	30	30	30	30	30
19	09.18.25.12.19	30	30	30	30	30
30	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°11

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes gênée par la pilosité importante de votre lèvre supérieure et souhaitez remédier à cette situation.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le vendredi après-midi et réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	Mme Roland	10
30	30	30	30	30	Maquillage jour	30
11	11	11	11	Mme Dubois	09.15.25.18.30	11 Mme Moulin
30	30	30	30	Epil. J.C + Mt	30	Séance UV
12	12	12	Mme Delso	06.28.34.10.15	12	06.60.10.12.65
30	30	30	Manucure	30	30	30
13	13	13	01.02.03.04.05	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	Mme Delphino	16	16	16	16
30	30	Soin du visage	30	30	30	30
17	17	06.05.28.30.15	17	17	17	Mme Aubrun
30	30	30	30	30	30	Pose vernis
18	18	18	18	18	18	06.78.13.24.14
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°12

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A la suite d'un traitement dermatologique, votre peau est devenue sensible et irritable. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation.

Vous êtes disponible le vendredi matin. Vous réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	Mme Martin Soin du visage	30	30
11	11	11	Mme Michèle Manucure	11 cils 06.25.17.16.18	11	Mlle Chloé Maquillage mariée 06.28.19.28.06
30	30	Mr Mika Soin visage 09.12.10.14.15	30	30	Mme Claire	30
12	12	12	Beauté des pieds 01.43.28.28.18	12	Epil. J. + A. 06.09.28.05.37	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	Mme Angèle Manucure + pose vernis 01.77.15.43.08	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	Mme Georges Epil. Aiss.	30	30	30	30
18	18	18 06.15.77.13.18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	Mme Fleury Maquillage soir 06.77.15.93.16
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°13

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille a une pilosité très développée au niveau des sourcils. Vous lui prenez rendez-vous pour affiner sa ligne.

Elle est disponible le mercredi après-midi. Vous réglez immédiatement la prestation.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	Mme Dubois	11	Mme Moulin
30	30	30	30	Epil. J.C + Mt	30	Séance UV
12	12	12	Mme Delso	06.28.34.10.15	12	06.60.10.12.65
30	30	30	Manucure	30	30	30
13	13	13	01.02.03.04.05	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	Mme Delphino	16	16	Mme Roland	16
30	30	Soin du visage	30	30	Maquillage	30
17	17	06.05.28.30.15	17	17	09.15.25.18.30	17
30	30	30	30	30	30	Mme Aubrun
18	18	18	18	18	18	06.78.13.24.14
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°14

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille de 15 ans est invitée à une soirée d'anniversaire samedi soir.

Vous lui prenez rendez-vous pour un maquillage. Elle sera disponible à partir de 15 heures.

Vous réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	Mr Dupont	11	Mme Claire	11
30	30	30	Manucure	30	06.09.28.15.37	30
12	12	12	06.20.30.17.43	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14		Mme Michèle	14	01.43.28.10.12
30	30	30	30	Soin du visage	30	30
15	15	15	15	+	15	15
30	30	30	30	Manucure	30	30
16	16	16	16	06.18.43.77.46	16	16
30	30	30	30		30	30
17	Mme Fleury Teinture cils + sourcils 01.43.17.77.66	17	17		17	17
30	30	30	30		30	30
18	18	18	18		18	18
30	30	30	30		30	30
19	19	19	19		19	19
30	30	30	30		30	30

SUJET N°15

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Soucieuse du vieillissement de votre peau, vous avez envie de paraître bronzée. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation.

Vous êtes disponible jeudi en début d'après-midi et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	Mme Dubois	11	Mme Moulin
30	30	30	30	Epil. J.C + Mt	30	Séance UV
12	12	12	Mme Delso	06.28.34.10.15	12	06.60.10.12.65
30	30	30	Manucure	30	30	30
13	13	13	01.02.03.04.05	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	Mme Delphino	16	16	Mme Roland	16
30	30	Soin du visage	30	30	Maquillage jour	30
17	17	06.05.28.30.15	17	17	09.15.25.18.30	17
30	30	30	30	30	Mme Aubrun	30
18	18	18	18	Mme Puteau	18	06.78.13.24.14
30	30	30	30	Soin du visage	30	30
19	19	19	19	06.39.12.23.24	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°16

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous rentrez des sports d'hiver et votre peau est très sèche. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation.

Vous êtes disponible le jeudi matin et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	Mme Lila Epil. sourcils + Aiss. 06.15.77.83.13
12	12	12	12	Mme Martin	12	12
30	30	30	Mme Michèle Beauté des pieds	30	30	30
13	13	13	06.25.17.16.18	13	13	13
30	30	30	01.43.28.28.18	30	30	30
14	14	Mr Mika	14	14	Mme Claire	14
30	30	Soin du visage	30	30	Epil. ½ J.	30
15	15	09.12.10.14.15	15	15	06.09.28.15.37	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	Mme Georges Epil. J. entières	30	30	30
19	19	19	06.25.15.16.14	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°17

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'approche de l'été, vous portez des tenues sans manches mais la pilosité de vos bras vous gêne. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation.

Vous êtes disponible le mercredi et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
						Mme Moulin
12	12	12	Mme Delso	12	12	12
30	30	30	Manucure	30	30	30
13	13	13	01.02.03.04.05	13	13	13
30	30	30		30	30	30
14	14	14		14	14	14
30	30	30		30	30	30
15	15	15		Mme Dubois	15	15
30	30	30		Epil. J.C + Mt.	30	30
16	16	Mme Delphino	16	06.28.34.10.15	Mme Roland	16
30	30	Soin du visage	30		Maquillage	
					jour	30
17	17		17		09.15.25.18.30	17
30	30		30			Mme Aubrun
18	18		18			06.78.13.24.14
30	30		30			
19	19		19			
30	30		30			

SUJET N°18

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous vous mariez samedi prochain et vous souhaitez une pose de vernis naturel.
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous avez rendez-vous chez le coiffeur samedi à 10h. Vous réglez votre prestation immédiatement.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	Mme Martin	10	Mme Lila
30	30	30	30	Soin du visage	30	Epil. aisselles
11	11	11	11	06.25.17.16.18	11	06.77.15.73.18
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	Mme Michèle	12	12	12
30	30	30	Manucure	30	30	30
13	13	13	Beauté des pieds	13	13	13
30	30	Soin du visage	30	30	30	Mme Angèle
14	09.12.10.14.15	14	01.43.28.28.18	14	14	06.66.29.30.10
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	Mme Georges	16	Epil. J.C
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°19

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes invitée à un dîner samedi soir et vous souhaitez être maquillée pour la circonstance.

Vous porterez une robe noire et des accessoires dorés. Vous êtes libre samedi à partir de 16h et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	Mme Delphino	10	10	10	10
30	30	Epilation ½ J.	30	30	30	30
11	11	06.05.28.30.15	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	Mme Joli	12
30	30	30	30	30	Maquillage	30
13	13	13	Mme Delso	13	jour	06.60.10.12.63
30	30	30	Manucure	30	13	Séance UV
14	14	14	01.02.03.04.05	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	Mr Durant	17	17
30	30	30	30	Soin du visage	30	30
18	18	18	18	06.69.12.24.19	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°20**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en Martinique dans un mois et souhaitez préparer votre peau au soleil. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation.

Vous êtes disponible tous les jours à partir de 17h. Vous réglez votre prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	Mme Martin	10	Mlle Chloé Maquillage mariée 06.28.19.28.06
30	30	30	Soin du visage + Teinture des cils	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	06.25.17.16.18	30	30	30
12	12	12	12	12	Mme Claire Epil. ½ J.	12
30	30	30	30	30	06.09.28.15.37	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	Mme Michèle Beauté des pieds	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	01.43.28.28.18	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	Mme Angèle Pose de vernis	16	16
30	30	30	30	30	06.66.29.30.10	30
17	17	17	Mr Mika	17	17	17
30	30	30	Soin du visage + manucure	30	30	30
18	18	18	09.12.10.14.15	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°21**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez de vous teindre les cheveux. Vous souhaitez que vos sourcils soient en harmonie avec votre nouvelle couleur.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible en fin d'après-midi et réglez immédiatement cette prestation.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	Mme Moulin
10	10	10	10	10	10	Séance UV
30	30	30	30	30	30	06.60.10.12.63
11	11	11	Mme Delso	11	11	11
30	30	30	Manucure	30	30	30
12	12	12	01.02.03.04.05	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	Mme Dubois	14	14
30	30	30	30	Epil. J.C + Mt. + Aiss.	30	30
15	15	15	15	06.28.34.10.15	15	15
30	30	30	30		30	30
16	16	16	16		Mme Roland	16
30	30	30	30		Teinture cils	30
17	17	17	17			09.10.18.36.65
30	Mme Delphino	30	30		30	30
18	Soin du visage	18	18		18	18
30	06.05.28.30.15	30	30		30	30
19	19	19	19		19	19
30	30	30	30		30	30

SUJET N°22

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous travaillez dans une ambiance climatisée. Vous ressentez des tiraillements au niveau de la peau de votre visage et demandez conseil.

Vous prenez rendez-vous immédiatement. Vous êtes disponible mardi après-midi et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	Mme Durand	14	14	Mme Lefèvre	14
30	30	Soin du visage	30	30	Manucure	30
15	15	06.15.12.00.25	15	15	06.54.17.25.01	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	Mme Petit	18	18	18
30	30	30	Epil. aiss.	30	30	30
19	19	19	06.15.25.18.00	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°23

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez de vous inscrire à l'aquagym. Vous vous rasez les jambes habituellement mais la repousse rapide vous dérange. Vous demandez conseils et prenez rendez-vous pour cette prestation.

Vous êtes disponible uniquement le samedi et réglez immédiatement votre prestation.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	Mme Duchemin	10	10	10	10
30	30	Soin peau grasse	30	30	30	30
11	11	06.60.60.22.18	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	Mlle Durand	12	12
30	30	30	30	Epil. bras + Aiss.	30	30
13	13	13	13	01.74.02.83.83	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	Mlle Luly	14	14	14	14
30	30	Manucure	30	30	30	30
15	15	01.77.22.33.54	15	15	Mme Yessel	15
30	30	30	30	30	Soin peau sèche	30
16	16	16	16	16	01.45.75.75.82	16
30	30	30	30	30	Epilation ½ J. + Aiss.	01.77.22.33.54
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°24

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes invitée à une soirée sur le thème rouge et noir. Vous souhaitez une pose de vernis adaptée.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation.

Vous êtes disponible le vendredi en fin d'après-midi et réglez votre prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	Mme Valérien Beauté des pieds 01.35.42.17.25	30	30
10	10	10	10		10	10
30	30	30	30		30	30
11	11	11	11		11	11
30	30	30	30		30	30
12	12	12	12		12	12
30	30	30	30		30	30
13	13	13	13		13	13
30	30	30	30		30	30
14	14	14	Mme Petit Epil. aiss.	14	14	Mme Ferreira
30	30	Mme Durand	06.15.25.18.00	30	30	Manucure
15	15	Soin visage	15	15	15	06.30.44.15.17
30	30	06.15.12.00.25	30	30	30	
16	16	16	16		16	16
30	30	30	30		30	Mme Dupuis
17	17	17	17		17	Epil. ½ J.
30	30	30	30		30	01.43.08.10.16
18	18	18	18		18	18
30	30	30	30		30	
19	19	19	19		19	19
30	30	30	30		30	

SUJET N°25**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez rendez-vous pour un entretien d'embauche et vous souhaitez assortir votre maquillage à votre tenue vestimentaire.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible vendredi en fin de matinée et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi		Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9		Mme Guisard		9	9	9
30	30	30	Soin du visage	30	30	30	30
10	10	10	Peau sèche	10	10	10	10
30	30	30	06.61.02.14.35				
11	11	11		11	11	11	11
30	30	30		30	30	30	30
12	12	12	Mlle Beauregard		12	12	12
30	30	30	Epil. J.C	30	30	30	30
13	13	13	01.74.02.83.38		13	13	13
30	30	30		30	30	30	30
14	14	14	Mme Yessel		14	14	
30	30	30		30	30	Soin peau grasse	30
15	15	15	Mme Roland		15	01.45.75.75.82	15
30	30	30	Maquillage	30	30		30
16	16	16	06.78.04.11.22		16		16
30	30	30	jour		30		30
17	17	17	Mme Duchemin		17	06.60.60.22.18	17
30	30	30	Soin visage		30		30
18	18	18	Peau grasse		18		18
30	30	30			30		30
19	19	19	Mme Duchemin		19		19
30	30	30	Soin visage		30		30

SUJET N°26**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous rentrez de vacances et vos pieds sont très secs.

Vous êtes disponible le vendredi matin.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	Mme Valérien Beauté des pieds 01.35.42.17.25	30	Mme Petit UV 06.10.84.16.77
10	10	10	10		10	10
30	30	30	30		Mme	30
11	11	11	11		Germain Soin du visage	11
30	30	30	30		01.32.01.54.18	30
12	12	12	12		12	12
30	30	30	30		30	30
13	13	13	13		13	13
30	30	30	30		30	30
14	14	14	Mme Dupuis Epil. maillot	14	14	14
30	30	Mme Durand	06.15.25.18.00	30	30	30
15	15	Soin visage	15	15	15	15
30	30	06.15.12.00.25	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30		Mme Lefèvre Manucure	30
17	17	17	17		01.43.08.10.16	17
30	30	30	30		30	30
18	18	18	18		18	18
30	30	30	30		30	30
19	19	19	19		19	19
30	30	30	30		30	30

SUJET N°27**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Lors d'une séance de jardinage, l'ongle de votre index droit s'est fendu. Vous demandez conseil quant à sa réparation.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le jeudi matin et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
	Mme					Mme Yesse
30	30	30	30	30	30	Soin peau
	Duchemin					sèche
	Soin du visage					
11	11	06.60.60.22.18	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	01.45.75.75.82
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	Mme Marc	13	Peau sensible	13	13
			06.61.02.14.35			
30	30	Epil. 1/2 J. + A.	30	Epilation	30	30
		01.48.53.60.00		aisselles +		
14	14		14	maillot	14	14
30	30		30	01.74.02.83.38	30	30
15	15		15		15	15
30	30		30		30	30
16	16		16		16	16
30	30		30		30	30
17	17		17		01.77.22.33.54	17
30	30		30		30	30
18	18		18		18	18
30	30		30		30	30
19	19		19		19	19
30	30		30		30	30

SUJET N°28**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vos cils sont très clairs. Vous partez en vacances en bord de mer et vous souhaitez augmenter l'intensité de votre regard pendant cette période.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous réglez immédiatement. Vous êtes disponible mercredi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- **Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).**
- **Ne formulez qu'une seule objection.**
- **Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)**
- **Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.**

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	Mme Petit 1/2 J.	30	30	30
10	10	10	06.15.25.18.00	10	10	10
30	30	30		30	30	30
11	11	11		11	11	11
30	30	30		30	30	30
12	12	12		12	12	Mme Fleury Maquillage
30	30	30	Mme Valérien Beauté des pieds	30	30	30 06.12.14.16.77
13	13	13		13	13	13
30	30	30	01.35.42.17.25	30	30	30
14	14	14		14	14	14
30	30	30		30	30	30
15	15	15		15	15	15
30	30	30		30	30	30
16	16	16		16	16	16
30	30	30		30	30	30
17	06.15.12.00.25	17		17	17	17
30	30	30		30	30	30
18	18	18		18	18	18
30	30	30		30	30	30
19	19	19		19	19	19
30	30	30		30	30	30

SUJET N°29**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous remarquez depuis quelques temps des rides naissantes au niveau du contour des yeux et vous souhaitez des conseils.
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le mardi. Vous réglez la prestation immédiatement.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi

9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
Mme					
Duchemin					
Soin du visage					
11	11	06.60.60.22.18	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
Beauregard					
Epilation					
maillot +					
aisselles					
30	30	01.74.02.83.38	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	Mlle Joli	15	15	15
Manucure					
01.77.22.33.54					
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
Mme Marc					
Epil. ½ J. +					
Aiss.					
01.48.53.60.00					
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°30

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez d'acheter une robe d'été et vous constatez une pilosité importante sur vos demi-jambes.

Vous souhaitez un conseil adapté.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le vendredi. Vous réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	Mme Petit	12	12	12
30	30	30	Epil. Aiss.	30	30	30
13	13	13	06.15.25.18.00	13	13	13
30	30	30		30	30	30
14	14	14		14	14	14
30	30	Mme Durand	30	30	30	30
15	15	Soin du visage	15	15	15	15
30	30	06.15.12.00.25	30	30	30	30
16	16	16	16	16	Mme Lefèvre	16
30	30	30	30	30	Manucure	30
17	17	17	17	17	06.54.17.25.01	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.