



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

CAP Esthétique Session 2014

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services»

**Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)
Coefficient : 3**

SUJET N°1

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes demoiselle d'honneur et vous souhaitez pour cette occasion mettre en valeur votre visage et les ongles de vos mains.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation le samedi matin et réglez immédiatement cette prestation.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 10 | 10 Mme Roland | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 30 | 30 Maquillage | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 11 | 11 09.15.25.18.30 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 12 | 12 | 12 Mme Delso | 12 | 12 | 12 |
| 30 | 30 | 30 Manucure | 30 | 30 | 30 |
| 13 | 13 | 13 01.02.03.04.05 | 13 | 13 M. Monier | 13 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 Soin du visage | 30 |
| 14 | 14 | 14 | 14 | 14 06.40.12.30.15 | 14 Mme Moulin |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 Séance UV |
| 15 | 15 | 15 | 15 Mme Dubois | 15 | 15 06.60.10.12.65 |
| 30 | 30 | 30 | 30 Epilation J.C + | 30 | 30 |
| 16 | 16 Mme Delphino | 16 | 16 06.28.34.10.15 | 16 | 16 |
| 30 | 30 Soin du visage | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 17 | 17 06.05.28.30.15 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

SUJET N°2

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous partez en week-end à la mer et vous avez fait l'acquisition d'un maillot de bain très échancré.
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le jeudi soir. Vous réglez cette prestation immédiatement.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|-------------------|----------------|--------------------------------|-------------|-----------------------------------------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | 30 | 30 Mme Georges | 30 | 30 Mme Dupont |
| 10 | 10 | 10 | 10 Epil. ½ J. + Mt. + Aiss. | 10 | 10 Maquillage jour 06.28.19.28.06 |
| 30 | 30 Mr Mila | 30 | 30 06.25.17.16.18 | 30 | 30 |
| 11 | 11 Soin du visage | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 30 | 30 Epil. sourcils | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 13 | 13 | 13 | 13 | 13 Mme Lily | 13 |
| 30 | 30 | 30 Mme Michèle | 30 | 30 UV | 30 |
| 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| 30 | 30 | 30 Manucure | 30 | 30 | 30 |
| 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

SUJET N°1

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre problème de vision vous empêche de vous épiler les sourcils correctement.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible tous les soirs à partir de 18H. Vous réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|-------|----------|-------|----------|--------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

SUJET N°4

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous pratiquez la natation synchronisée et vous souhaitez intensifier la coloration de vos cils et de vos sourcils. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible tous les matins et réglez immédiatement cette prestation.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|------------------------------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | Mme Lila UV | 9 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 06.70.15.43.17 | 30 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | | 30 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 30 | 30 | 30 | Mme Martin | 30 | 30 |
| 12 | 12 | 12 | 12 Soin du visage | 12 | 12 |
| 30 | 30 | 30 | 06.25.17.16.18 | 30 | 30 |
| 13 | 13 | Mme Michèle | 13 | 13 | 13 |
| 30 | 30 | 30 Manucure | 30 | Mme Ferreira | 30 |
| 14 | 14 | 14 01.43.28.28.18 | 14 | 14 Beauté des pieds | 14 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 06.15.12.10.13 | 30 |
| 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 16 | 16 Mr Mika | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 30 | 30 Soin du visage | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 17 | 17 09.12.10.14.15 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 Mme Laure Maquillage soir |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 06.17.43.82.16 |

SUJET N°5**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**A votre retour de vacances, vous souhaitez entretenir votre bronzage et demandez conseil.
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le samedi et réglez
cette prestation immédiatement**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|-------|----------|-------|----------|--------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

SUJET N°6**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille de 18 ans a la peau grasse. Vous souhaitez que cet état de peau s'améliore et lui prenez rendez-vous immédiatement.

Elle est disponible que le mercredi et vous réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|-------|----------------|-------|----------------|----------------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | Mme Dupont | 30 | 30 | 30 |
| 10 | 10 | maquillage | 10 | 10 | 10 |
| 30 | 30 | jour | 30 | 30 | 30 |
| 11 | 11 | 06.77.15.30.42 | 11 | 11 | 11 |
| 30 | 30 | | 30 | 30 | 30 |
| 12 | 12 | | 12 | 12 | 12 |
| 30 | 30 | | 30 | 30 | 30 |
| 13 | 13 | Mme Michèle | 13 | 13 | 13 |
| 30 | 30 | Manucure | 30 | 30 | 30 |
| 14 | 14 | 01.43.28.28.18 | 14 | Mme Angèle | 14 |
| 30 | 30 | | 30 | Manucure | 30 |
| 15 | 15 | | 15 | 06.15.12.10.13 | 15 |
| 30 | 30 | | 30 | | 30 |
| 16 | 16 | Mr Mika | 16 | 16 | 16 |
| 30 | 30 | Soin du visage | 30 | 30 | 30 |
| 17 | 17 | 09.12.10.14.15 | 17 | 17 | 17 |
| 30 | 30 | | 30 | 30 | 30 |
| 18 | 18 | | 18 | 18 | 18 |
| 30 | 30 | | 30 | 30 | 30 |
| 19 | 19 | | 19 | 19 | 19 |
| 30 | 30 | | 30 | 30 | Mme Lila |
| | | | | | Beauté des |
| | | | | | pieds |
| | | | | | 06.17.43.82.16 |

SUJET N°7**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Depuis que vous ne vous rongez plus les ongles, vous souhaitez entretenir vos mains.
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le jeudi après-midi.
Vous réglez cette prestation immédiatement.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|-------|----------|-------|----------|--------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

SUJET N°8

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Suite à votre accouchement vous remarquez une perte de tonicité de la peau de votre visage et demandez conseil.
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le mardi matin et vous réglez immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 30 | 30 | 30 | Mme Martin Soin du visage 06.25.17.16.18 | 30 | 30 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | Mr Mika Epil. Jambes 09.12.10.14.15 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 13 | 13 | Mme Michèle Manucure 06.74.15.17.40 | 13 | 13 | 13 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 15 | Mme Dupont UV 06.63.38.37.42 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 16 | 16 | 16 | 16 | Mme Angèle Manucure 06.66.29.30.10 | 16 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | Mme Ferreira Maquillage 01.43.28.10.12 |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

SUJET N°9

PRESTATION DE SERVICES

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez d'acheter une paire de sandales ouvertes et vous vous apercevez que les ongles de vos pieds sont mal entretenus. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation.

Vous êtes disponible le samedi matin et réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|-------|----------|-------|----------|--------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

SUJET N°10**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Pour la fête des mères vous souhaitez offrir un soin du visage à votre Maman âgée d'une soixantaine d'années. Elle est disponible tous les après-midi. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation et vous la réglez immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|-----------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 30 | 30 | 30 | Mme Martin Soin visage + pose vernis 06.17.28.15.48 | 30 | Mlle Chloé Maquillage mariée 06.28.19.28.66 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | Mme Claire Epilation ½ J. 06.09.28.18.37 | 30 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 30 | 30 | Mr Mika Soin du visage 09.12.10.14.15 | 30 | Mme Lila Epilation J. + M. + A. 06.66.29.30.10 | 30 |
| 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 30 | Mme Manon UV 09.18.25.12.19 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

SUJET N°11**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes gênée par la pilosité importante de votre lèvre supérieure et souhaitez remédier à cette situation. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le vendredi après-midi et réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 Mme Roland | 10 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 Maquillage jour | 30 |
| 11 | 11 | 11 | 11 Mme Dubois | 11 09.15.25.18.30 | 11 Mme Moulin |
| 30 | 30 | 30 | 30 Epil. J.C + Mt | 30 | 30 Séance UV |
| 12 | 12 | 12 Mme Delso | 12 06.28.34.10.15 | 12 | 12 06.60.10.12.65 |
| 30 | 30 | 30 Manucure | 30 | 30 | 30 |
| 13 | 13 | 13 01.02.03.04.05 | 13 | 13 | 13 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 16 | 16 Mme Delphino | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 30 | 30 Soin du visage | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 17 | 17 06.05.28.30.15 | 17 | 17 | 17 | 17 Mme Aubrun |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 Pose vernis |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 06.78.13.24.14 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

SUJET N°12**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A la suite d'un traitement dermatologique, votre peau est devenue sensible et irritable. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le vendredi matin. Vous réglez cette prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 30 | 30 | 30 | Mme Martin Soin du visage Teinture des cils | 30 | 30 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 30 | Mr Mika Soin visage 09.12.10.14.15 | Mme Michèle Manucure | 06.25.17.16.18 | Mme Claire | Mlle Chloé Maquillage mariée 06.28.19.28.06 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| 30 | 30 | + Beauté des pieds 01.43.28.28.18 | 30 | Epil. J. + A. 06.09.28.05.37 | 30 |
| 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | Mme Angèle Manucure + pose vernis 01.77.15.43.08 | 30 |
| 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| 30 | 30 | Mme Georges Epil. Aiss. 06.15.77.13.18 | 30 | 30 | 30 |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | Mme Fleury Maquillage soir 06.77.15.93.16 |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

SUJET N°13**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Votre fille a une pilosité très développée au niveau des sourcils. Vous lui prenez rendez-vous pour affiner sa ligne.
Elle est disponible le mercredi après-midi. Vous réglez immédiatement la prestation.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|--------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 30 | 30 | 30 | Mme Dubois Epil. J.C + Mt | 30 | Mme Moulin Séance UV |
| 12 | 12 | 12 | 06.28.34.10.15 | 12 | 06.60.10.12.65 |
| 30 | 30 | Mme Delso Manucure | 30 | 30 | 30 |
| 13 | 13 | 01.02.03.04.05 | 13 | 13 | 13 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 30 | Mme Delphino Soin du visage 06.05.28.30.15 | 30 | 30 | Mme Roland Maquillage jour 09.15.25.18.30 | 30 |
| 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | Mme Aubrun Pose vernis 06.78.13.24.14 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

SUJET N°14**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille de 15 ans est invitée à une soirée d'anniversaire samedi soir.

Vous lui prenez rendez-vous pour un maquillage. Elle sera disponible à partir de 15 heures.

Vous réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | Mlle Chloé Maquillage mariée 06.28.19.28.06 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 30 | 30 | Mr Dupont Manucure 06.20.30.17.43 | 30 | Mme Claire Epil. ½ J. 06.09.28.15.37 | 30 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | Mme Lila Soin du visage 01.43.28.10.12 |
| 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| 30 | 30 | 30 | Mme Michèle Soin du visage | 30 | 30 |
| 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 30 | 30 | 30 | + Manucure 06.18.43.77.46 | 30 | 30 |
| 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| 30 | Mme Fleury Teinture cils + sourcils 01.43.17.77.66 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

SUJET N°15**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Soucieuse du vieillissement de votre peau, vous avez envie de paraître
bronzée. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation.
Vous êtes disponible jeudi en début d'après-midi et réglez la prestation immédiatement.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|----------------|----------------|----------------|------------|----------------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 30 | 30 | 30 | Mme Dubois | 30 | Mme Moulin |
| 12 | 12 | 12 | Epil. J.C + Mt | 30 | Séance UV |
| 30 | 30 | Mme Delso | 06.28.34.10.15 | 12 | 06.60.10.12.65 |
| 13 | 13 | Manucure | 30 | 30 | 30 |
| 30 | 30 | 01.02.03.04.05 | 13 | 13 | 13 |
| 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 30 | Mme Delphino | 30 | 30 | Mme Roland | 30 |
| 17 | Soin du visage | 30 | 30 | Maquillage | 30 |
| 30 | 06.05.28.30.15 | 17 | 17 | jour | 09.15.25.18.30 |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 30 | 30 | 30 | Mme Puteau | 30 | Mme Aubrun |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 30 | 30 | 30 | Soin du visage | 30 | Pose vernis |
| | | | 06.39.12.23.24 | 30 | 06.78.13.24.14 |
| | | | 30 | 30 | 30 |

SUJET N°16**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous rentrez des sports d'hiver et votre peau est très sèche. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation.

Vous êtes disponible le jeudi matin et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|-------|----------|------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | Mme Lila Epil. sourcils + Aiss. 06.15.77.83.13 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| 30 | 30 | 30 | Mme Martin Soin du visage 06.25.17.16.18 | 30 | 30 |
| 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

SUJET N°17**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'approche de l'été, vous portez des tenues sans manches mais la pilosité de vos bras vous gêne. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le mercredi et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|----------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | Mme Moulin |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | Séance UV |
| 30 | 30 | Mme Delso | 30 | 30 | 06.60.10.12.65 |
| 13 | 13 | Manucure | 13 | 13 | |
| 30 | 30 | 01.02.03.04.05 | 30 | 30 | |
| 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 30 | 30 | 30 | Mme Dubois | 30 | 30 |
| 16 | 16 | 16 | Epil. J.C + Mt. | 16 | 16 |
| 30 | Mme Delphino | 30 | 06.28.34.10.15 | Mme Roland | 30 |
| 17 | Soin du visage | 30 | 30 | Maquillage | 30 |
| 30 | 06.05.28.30.15 | 30 | 30 | jour | 30 |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 09.15.25.18.30 | 18 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | Mme Aubrun |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 30 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | Pose vernis |
| 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 06.78.13.24.14 |
| 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 |
| 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 |
| 23 | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 |
| 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 |
| 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 |
| 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 |
| 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 |
| 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

SUJET N°18**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous vous mariez samedi prochain et vous souhaitez une pose de vernis naturel.
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous avez rendez-vous chez le
coiffeur samedi à 10h. Vous réglez votre prestation immédiatement.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|-------|----------|-------|----------|--------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

SUJET N°19**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous êtes invitée à un dîner samedi soir et vous souhaitez être maquillée pour la circonstance.
Vous porterez une robe noire et des accessoires dorés. Vous êtes libre samedi à partir de 16h et réglez la prestation immédiatement.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 10 | 10 Mme Delphino | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 30 | 30 Epilation ½ J. | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 11 | 11 06.05.28.30.15 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 Mme Joli | 12 Mme Moulin |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 Maquillage | 30 Séance UV |
| 13 | 13 | 13 Mme Delso | 13 | 13 06.18.22.14.20 | 13 06.60.10.12.63 |
| 30 | 30 | 30 Manucure | 30 | 30 | 30 |
| 14 | 14 | 14 01.02.03.04.05 | 14 | 14 | 14 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 17 | 17 | 17 | 17 Mr Durant | 17 | 17 |
| 30 | 30 | 30 | 30 Soin du visage | 30 | 30 |
| 18 | 18 | 18 | 18 06.69.12.24.19 | 18 | 18 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

SUJET N°20**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en Martinique dans un mois et souhaitez préparer votre peau au soleil. Vous demandez conseil et prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible tous les jours à partir de 17h. Vous réglez votre prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|-------|----------|-------|----------|--------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

SUJET N°21**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez de vous teindre les cheveux. Vous souhaitez que vos sourcils soient en harmonie avec votre nouvelle couleur. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible en fin d'après-midi et réglez immédiatement cette prestation.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|----------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | Mme Moulin |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | Séance UV |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 06.60.10.12.63 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | |
| 30 | 30 | Mme Delso | 30 | 30 | |
| | | Manucure | 30 | 30 | |
| 12 | 12 | 01.02.03.04.05 | 12 | 12 | |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | |
| 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | |
| 14 | 14 | 14 | Mme Dubois | 14 | 14 |
| 30 | 30 | 30 | Epil. J.C + Mt. | 30 | 30 |
| | | | + Aiss. | | |
| 15 | 15 | 15 | 06.28.34.10.15 | 15 | 15 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 16 | 16 | 16 | 16 | Mme Roland | 16 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | Teinture cils | 30 |
| 17 | 17 | 17 | 17 | 09.10.18.36.65 | 17 |
| 30 | Mme Delphino | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 18 | Soin du visage | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 30 | 06.05.28.30.15 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

SUJET N°22**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous travaillez dans une ambiance climatisée. Vous ressentez des tiraillements au niveau de la peau de votre visage et demandez conseil.

Vous prenez rendez-vous immédiatement. Vous êtes disponible mardi après-midi et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 Mme Durand |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 Manucure |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 Mme Germain | 11 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 Epil. bras | 30 |
| 12 | 12 | 12 | 12 Mme Valérien | 12 | 12 |
| 30 | 30 | 30 | 30 Beauté des | 30 | 30 |
| 13 | 13 | 13 | 13 pieds | 13 | 13 |
| 30 | 30 | 30 | 30 01.35.42.17.25 | 30 | 30 |
| 14 | 14 Mme Durand | 14 | 14 | 14 Mme Lefevre | 14 |
| 30 | 30 Soin du visage | 30 | 30 | 30 Manucure | 30 |
| 15 | 15 06.15.12.00.25 | 15 | 15 | 15 06.54.17.25.01 | 15 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 Mme Fleury |
| 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 Soin du visage |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 06.16.77.42.17 |
| 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 18 | 18 | 18 Mme Petit | 18 | 18 | 18 |
| 30 | 30 | 30 Epil. aiss. | 30 | 30 | 30 |
| 19 | 19 | 19 06.15.25.18.00 | 19 | 19 | 19 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

SUJET N°23**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez de vous inscrire à l'aquagym. Vous vous rasez les jambes habituellement mais la repousse rapide vous dérange. Vous demandez conseils et prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible uniquement le samedi et réglez immédiatement votre prestation.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|-------|----------|-------|----------|----------------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | Mme Roland |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | Soin visage |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | peau sèche |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 06.44.02.23.06 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | |
| 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | |
| 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | |
| 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | |
| 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | |
| 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | |

SUJET N°24**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous êtes invitée à une soirée sur le thème rouge et noir. Vous souhaitez une pose de vernis adaptée.
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation.
Vous êtes disponible le vendredi en fin d'après-midi et réglez votre prestation immédiatement.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|-------|----------|-------|----------|--------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

SUJET N°25**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez rendez-vous pour un entretien d'embauche et vous souhaitez assortir votre maquillage à votre tenue vestimentaire. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible vendredi en fin de matinée et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Semaine du Au

<https://www.esthetique-cosmetique.fr/Annales-Esthetique>

SUJET N°26**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous rentrez de vacances et vos pieds sont très secs.

Vous êtes disponible le vendredi matin.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|-------|----------|-------|----------|--------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

SUJET N°27**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Lors d'une séance de jardinage, l'ongle de votre index droit s'est fendu. Vous demandez conseil quant à sa réparation. Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le jeudi matin et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|-------|----------|-------|----------|--------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

SUJET N°28**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vos cils sont très clairs. Vous partez en vacances en bord de mer et vous souhaitez augmenter l'intensité de votre regard pendant cette période.
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous réglez immédiatement. Vous êtes disponible mercredi matin.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|---------------------------------|----------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | 30 Mme Petit ½ J. | 30 | 30 | 30 |
| 10 | 10 | 10 06.15.25.18.00 | 10 | 10 | 10 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 Mme Fleury Maquillage |
| 30 | 30 | 30 Mme Valérien Beauté des pieds | 30 | 30 | 30 06.12.14.16.77 |
| 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 |
| 30 | 30 | 30 01.35.42.17.25 | 30 | 30 | 30 |
| 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| 30 | 30 | 30 | 30 Mme Germain | 30 | 30 |
| 15 | 15 | 15 | 15 Soin du visage | 15 | 15 |
| 30 | 30 | 30 | 30 01.32.01.54.18 | 30 Mme Lefèvre | 30 |
| 16 | 16 | 16 | 16 | 16 Manucure | 16 |
| 30 | 30 Mme Durand Soin du visage | 30 | 30 | 30 06.54.17.25.01 | 30 |
| 17 | 17 06.15.12.00.25 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

SUJET N°29**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous remarquez depuis quelques temps des rides naissantes au niveau du contour des yeux et vous souhaitez des conseils.
Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le mardi. Vous réglez la prestation immédiatement.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------|--------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 30 | Mme Duchemin Soin du visage 06.60.60.22.18 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| 30 | 30 | Mlle Beauregard Epilation maillot + aisselles 01.74.02.83.38 | 30 | 30 | 30 |
| 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 14 | 14 | 14 | 14 | Mme Yesset Soin peau grasse 01.45.75.75.84 | 14 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 30 | Mlle Joli Manucure 01.77.22.33.54 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 17 | 17 | 17 | 17 | Mme Marc Epil. ½ J. + Aiss. 01.48.53.60.00 | 17 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

SUJET N°30**PRESTATION DE SERVICES**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous venez d'acheter une robe d'été et vous constatez une pilosité importante sur vos demi-jambes.

Vous souhaitez un conseil adapté.

Vous prenez rendez-vous pour cette prestation. Vous êtes disponible le vendredi. Vous réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |
|-------|------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------|
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| 30 | 30 | Mme Petit Epil. Aiss. 06.15.25.18.00 | 30 | Mme Germain Soin du visage 01.32.01.54.48 | 30 |
| 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 |
| 30 | 30 | 30 | Mme Valérien Beauté des pieds 01.35.42.17.25 | 30 | 30 |
| 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| 30 | Mme Durand Soin du visage 06.15.12.00.25 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | Mme Lefèvre Manucure 06.54.17.25.01 | 30 |
| 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.