



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV[®]](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

CAP Esthétique Session 2011

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services »

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)
Coefficient : 3

SUJET N°1

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Après un traitement pour sa peau grasse, la peau de votre fille présente des cicatrices superficielles. Vous cherchez une solution pour les diminuer.

Vous prenez rendez-vous pour une manucure, vous êtes disponible le samedi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10 Me Dbos J.C
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11 Me Duclos Epil Visage	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	Me René manucure	30
14	14	14	14	14	14	14 Me Dulos Epil. sourcils
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15 Me Claude Epil. maillo	15 Mr Paul Epil dos	15 Me Joli Epil. lèvres
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16 Me Durand beauté pieds	16	16	16	16 Me Martin SV
30	30	30	30	30 Me Roger Aiss. + Mail.	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	Mme Lou	18	18
30	30	30	30 Soin visage	30	30	30 Me Gomes beauté pieds
19	19	19	19 Anti-rides	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°2

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Depuis quelques jours, vous trouvez que vos cernes sont trop visibles. Vous souhaitez les masquer.

Vous désirez prendre un rendez-vous pour un soin du visage anti-rides mercredi en fin d'après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10 Me Dubos J.C
30	30	30	30	30	30	30
11	11 Mme Gomes beauté pieds	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13 Mlle Durand Epil. maill.	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30 Mme Sim
15	15 Me Duclos	15 M. Dojo Epilation bras	15 M. Paul SV	15	15	15 Epil. sourcils + Jambes
30	30 Epil. ½ J. +	30	30	30	30	30 Complètes
16	16 Soin Visage hydratant	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17 Mlle Clair manu.	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18 Mlle Monin SV	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°3

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous porterez un tailleur jupe prune pour votre entretien d'embauche. Vous désirez un fard à paupières adapté.

Vous souhaitez également prendre rendez-vous pour une manucure ainsi qu'une pose de french manucure mardi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	M. Rouvre	11	11	11	11
30	30	Manucure + épil. sourcils	30	30	30	30
12	12	06.18.30.22.50	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	M. Lamaibe	14	14	14
30	30	30	Beauté des pieds	30	30	30
15	15	M. Sim	15	15	15	15
30	30	Epilation sourcils + manucure	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	Mlle Claire manu.	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	Mme Lavande	18	Soin Visage + Epilation ½ J.	18	18
30	30	Soin Visage hydratant	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°4

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre visage présente des taches de dépigmentation et vous cherchez un produit de maquillage qui pourra les camoufler.

Vous désirez prendre un rendez-vous pour une manucure et une pose de vernis pendant votre pause déjeuner de 12h30 à 14h00.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	Mme Paul Soin du visage	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	Mme Dori Epil. visage	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	Mme Sola Soin du visage	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	Mme Laude Soin du visage	30	30
18	18	18	18	+ Epil ½ J.	18	18
30	30	30	30		30	M. Sim Soin visage + manucure
19	19	19	19		19	19
30	30	30	30		30	06.20.18.30.24

SUJET N°5

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez un vernis à ongles en harmonie avec votre tenue.

**Avant votre départ en week-end, vous désirez prendre un rendez-vous
pour une épilation des avant-bras.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	M. Roux Epilation bras + dos	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	Mme Claude Soin visage	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	Mlle Rebourt Manucure + pose vernis	14	14	14	Mme Godart Epil. J.C + maillot +	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	M. Durand Soin Visage	15	aisselles
30	30	30	30	30	30	15
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	Mlle Klin Manucure +	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	Mlle Vail Epil. Aiss + maillot	18	18	18 beauté pieds +	18	18
30	30	30	30	30 épil. 1/2 J.	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°6

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez coloré vos cheveux avec des reflets roux, vous souhaitez des fards à paupières adaptés.

Vous profitez de votre venue pour prendre rendez-vous pour une épilation des jambes complètes mercredi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	M. Loulou	30	30	30	30
15	15	Epil. bras + sourcils	15	Mme Paulet	15	Mme Lemaitre
30	30	06.45.43.20.11	30	Epil. aisselles + visage	30	Manucure
16	16	maillot + soin	16	30	30	+ Epil. sourcils
30	30		30		30	
17	17		17		17	M. Landru
30	30	Mlle Vail	30	Mme Clauet	30	Epil. J.C + aiss. + maillot
18	18	Epil. aiss. + maillot + ½ J.	18	Soin du visage	18	18
30	30		30		30	
19	19		19		19	
30	30		30		30	

SUJET N°7

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes invitée samedi soir pour fêter Halloween. Vous souhaitez mettre vos ongles en valeur.

Vous prenez rendez-vous la veille de la soirée, pour une manucure.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	Epil. aisselles	30
14	14	14	14	14	Mlle Varaes + maillot +	14
30	Mlle Morin Soin du visage	30	30	30	06.30.42.20.18	30
15	+ épilation bras	15	15	Mlle Lascot Manucure + pose vernis	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	Mme Duclos Soin visage +	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	Epil. sourcils + maillot + 1/2	30
18	18	18	M. Durand Epilation dos +	18	18	18
30	30	30	soin visage	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°8

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez maquiller vos lèvres sachant que vous aimez les couleurs très naturelles.

A cette occasion vous prenez rendez-vous pour une teinture des cils mardi ou mercredi en fin de journée.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	M. Vernet	14	14	14
30	30	30	Epil. dos	30	30	30
15	15	Mlle Dmont	15	15	15	15
		Epil. maillot +				
30	30	aiss. + sourcils	30	30	30	30
16	16		16	Mlle Faivre	16	16
30	30		30	Epil. ½ J. +	30	30
				manucure		
17	17		17	M. Costa	17	17
30	30		30	Manucure	30	30
18	18		18	06.15.40.32.23	18	18
30	30		30		30	30
19	19		19		19	19
30	30		30		30	30

SUJET N°9

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez un produit pour donner un éclat à votre peau du visage le matin.

**Vous désirez prendre rendez-vous pour une épilation des aisselles et du maillot
un après-midi de la semaine.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
-------	-------	----------	-------	----------	--------

9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	Mme Durant	30	30	30
13	13	Manucure +	13	13	13
30	30	Epil. lèvres	30	30	30
14	14	06.20.30.40.50	14	14	14
30	Mme Claude	Mme Jules	30	30	30
15	Soin visage	Epil. lèvres	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	Mme Iarne	16	16	16	16
30	Beauté des pieds	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°10

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir des produits de maquillage à votre filleule de 13 ans qui n'a pas l'habitude de se maquiller.

Vous prenez rendez-vous pour une épilation des lèvres et des sourcils le mardi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
-------	-------	----------	-------	----------	--------

9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	Mme Durand manucure + pose vernis	10	10	10
30	30	Mme Fraise Epil. maillot	11	Mme Martin Manucure +	11
11	11	Mme Jules Epil. aiss.	11	french	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	Mme Gomez Beauté des pieds	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	Mme Iarne Soin visage	30	30	30
15	15	06.40.12.11.30	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	M. Vernes Epil. J.C +	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	Mailot	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°11

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez changé de lunettes de vue et vous avez choisi une monture violette. Vous cherchez des produits de maquillage adaptés.

Vous prenez rendez-vous pour une épilation des sourcils. Vous êtes disponible le mercredi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	M. Rousselle	10	10
30	30	30	30	Epil. J.C + Maillot +	30	30
11	11	Mlle Klins Soin visage	11	Aisselles	11	11
30	30	30	30		30	30
12	12	12	12		12	12
30	30	30	Mlle Valou	30	30	30
13	13	13	Epil. J.C + Maillot +	13	13	13
30	30	30	Aisselles	30	Mme Wautier	30
14	14	14		14	Teinture des cils + Epil.	14
30	30	Mme Marc Soin visage	30	30	visage	30
15	15	06.22.14.32.46	15	15	15	15
30	30		30	30		30
16	16	16	16	16		16
30	30	30	30	30		30
17	17	17	17	17	M. Landour	17
30	30	30	30	30	Soin Visage	30
18	18	18	18	18		18
30	30	30	30	30		30
19	19	19	19	19		19
30	30	30	30	30		30

SUJET N°12

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez mettre en valeur vos ongles de façon très naturelle en vue de votre prochain entretien d'embauche.

Vous profitez de votre venue pour prendre un rendez-vous pour un maquillage jour, le mardi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	UV	30	30	30	30
14	14	14	M. Daurade	14	M. Lande	14
30	30	Mlle Durand Soin visage +	Soin du Visage	30	Epil. maillot + aiss. + jambes	30
15	15	Epil. lèvres	15	Mlle Dosso Manucure +	complètes	15
30	30		M. Léger Manucure	30	30	30
16	16		+ Soin du	16	16	16
30	30		Visage	30	30	30
			01.24.52.03.40			
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°13

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez l'habitude d'appliquer des rouges à lèvres dans les tons roses.

Vous souhaitez changer de teinte en ayant un résultat naturel.

Vous prenez rendez-vous pour un soin du visage samedi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°14

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Pour son anniversaire, vous souhaitez offrir à votre fille de 17 ans un produit de maquillage permettant de mettre en valeur ses lèvres.

Vous prenez également rendez-vous pour une manucure et une pose de vernis, vendredi en fin de journée.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	Mlle Loulou Soin du visage	30	30	30
14	14	14	14	14	14	Mme Linda Soin du visage
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	Mlle Xavier Epilation	16
30	30	30	30	30	Jambes	30
17	17	17	M. Ravine 06.15.30.25.20	17	Complètes + aisselles	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°15

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre rouge à lèvres a tendance à « filer » et vous souhaitez y remédier.

Vous prenez rendez-vous pour une beauté des pieds sachant que vous êtes disponible soit mardi soit mercredi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	Epil. sourcils	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	Mlle Dunot Soin visage + Epil. 1/2 J. + Epil. maillot + aiss.	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°16

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**A l'approche de l'été, vous recherchez un produit adapté pour votre teint.
Vous prenez rendez-vous pour un soin du visage le jeudi matin.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	Mme Dupont	30	30	30
11	11	11	Epil. sourcils	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	Mme Hash Maquillage jour 03.40.50.10.11
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
	Mme Marlière					
30	30	Soin visage +	30	30	30	30
	Epil. sourcils					
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	Mme	30
18	18	18	18	18	Mullermaster	18
30	30	30	30	30	Manucure +	
					Epil. ½ J.	30
19	19	19	19	19		19
30	30	30	30	30		30

SUJET N°17

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez découvrir les nouveautés en maquillage des lèvres.

Vous prenez rendez-vous pour un maquillage flash le samedi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	Mme Rieux	11	11	11	11
30	30	Epil. aiss.	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	Mme Dutouil	14
30	30	30	30	30	Epilation ½ J. 02.33.40.50.10	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	Mme Yannis	30	30	30
			Soin visage +			
17	17	17	Epil. sourcils	17	17	Mme Zidi séance UV
30	30	30		30	30	30
18	18	18		18	18	18
30	30	30		30	30	30
19	19	19		19	19	19
30	30	30		30	30	30

SUJET N°18

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille a une compétition de natation synchronisée et doit avoir les yeux maquillés.

Vous prenez rendez-vous pour une épilation des sourcils. Vous êtes disponible tous les jours à partir de 13h00.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	Mme Rieuxis	10	10	10 Mme Radis séance UV
30	30	30	Epil. maillot	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	Mme	14	14
30	30	30	30	Ridouane	30	30
15	15	15	15	Epil. aiss.	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	Manucure	17	17
30	Mme Bichon	30	30	02.31.10.20.30	30	30
	Soin visage +					
18	18	Epil. sourcils	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.