



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

CAP Esthétique Session 2011

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services»

**Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)
Coefficient : 3**

SUJET N°1**PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Après un traitement pour sa peau grasse, la peau de votre fille présente des cicatrices superficielles. Vous cherchez une solution pour les diminuer.

Vous prenez rendez-vous pour une manucure, vous êtes disponible le samedi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10 Me Dbos J.C
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11 Me Duclos Epil Visage	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30 Me René manucure	30
14	14	14	14	14	14 Me Dulos Epil. sourcils
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15 Me Claude Epil. maillot	15 Mr Paul Epil dos	15 Me Joli Epil. lèvres
30	30	30	30	30	30
16	16	16 Me Durand beauté pieds	16	16	16 Me Martin SV
30	30	30	30 Me Roger Aiss. + Maill.	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18 Mme Lou	18	18
30	30	30	30 Soin visage Anti-rides	30	30 Me Gomes beauté pieds
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°2

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Depuis quelques jours, vous trouvez que vos cernes sont trop visibles. Vous souhaitez les masquer.
Vous désirez prendre un rendez-vous pour un soin du visage anti-rides mercredi en fin d'après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10 Me Dubos J.C
30	30	30	30	30	30
11	11 Mme Gomes beauté pieds	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13 Mlle Durand Epil. maill.	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30 Mme Sim
15	15 Me Duclos	15 M. Dojo Epilation bras	15 M. Paul SV	15	15 Epil. sourcils + Jambes Complètes
30	30 Epil. 1/2 J. +	30	30	30	30
16	16 Soin Visage hydratant	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17 Mlle Clair manu.	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18 Mlle Monin SV	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°3

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous porterez un tailleur jupe prune pour votre entretien d'embauche. Vous désirez un fard à paupières adapté. Vous souhaitez également prendre rendez-vous pour une manucure ainsi qu'une pose de french manucure mardi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	M. Rouvre Manucure + epil. sourcils	30	30	Mme Paul Manucure + pose vernis	30
12	12	12	12	12	12
30	06.18.30.22.50	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	M. Lamaibe Beauté des pieds	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	M. Sim Epilation sourcils + manucure	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	Mlle Claire manu.	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	Mme Lavande Soin Visage hydratant	Mme Lada Soin Visage + Epilation 1/2 J.	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°4

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Votre visage présente des taches de dépigmentation et vous cherchez un produit de maquillage qui pourra les camoufler.
Vous désirez prendre un rendez-vous pour une manucure et une pose de vernis pendant votre pause déjeuner de 12h30 à 14h00.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	Mme Paul Soin du visage	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	Mme Dori Epil. visage	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	M. Clain Manucure	30
16	16	16	16	16	16
30	30	Mme Sola Soin du visage	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	Mme Laude Soin du visage	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	+ Epil ½ J.	30	M. Sim Soin visage + manucure 06.20.18.30.24
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°5**PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous souhaitez un vernis à ongles en harmonie avec votre tenue.
Avant votre départ en week-end, vous désirez prendre un rendez-vous
pour une épilation des avant-bras.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°6**PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous avez coloré vos cheveux avec des reflets roux, vous souhaitez des fards à paupières adaptés.
Vous profitez de votre venue pour prendre rendez-vous pour une épilation des jambes complètes
mercredi.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	Mme Lemaitre Manucure + Epil. sourcils	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°7**PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes invitée samedi soir pour fêter Halloween. Vous souhaitez mettre vos ongles en valeur.

Vous prenez rendez-vous la veille de la soirée, pour une manucure.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	Mlle Varaes	13
30	30	30	30	Epil. aisselles + maillot +	30
14	14	14	14	J.C	14
30	Mlle Morin Soin du visage + épilation bras	30	Mlle Lascot Manucure + pose vernis	06.30.42.20.18	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	Mme Duclos
30	30	30	30	30	Soin visage +
17	17	17	17	17	Epil. sourcils +
30	30	30	30	30	maillot + ½ jambes
18	18	M. Durand	18	18	18
30	30	Epilation dos + soin visage	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°8

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez maquiller vos lèvres sachant que vous aimez les couleurs très naturelles.

A cette occasion vous prenez rendez-vous pour une teinture des cils mardi ou mercredi en fin de journée.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	M. Vernet Epil. dos	30	30	30
15	15	Mlle Dmont	15	15	15
30	30	Epil. maillot + aiss. + sourcils	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	Mlle Faivre Epil. ½ J. + manucure	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	M. Costa Manucure	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	06.15.40.32.23 Mme Crinne Soin visage	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°9

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Vous souhaitez un produit pour donner un éclat à votre peau du visage le matin.
Vous désirez prendre rendez-vous pour une épilation des aisselles et du maillot
un après-midi de la semaine.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30 Mme Durant	30	30	30
13	13	13 Manucure +	13	13	13
30	30	30 Epil. lèvres	30	30	30
14	14	14 06.20.30.40.50	14	14	14
30	30 Mme Claude	30 Mme Jules	30	30	30
15	15	15 Epil. lèvres	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30 Mme Iarne	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30 Beauté des	30	30 M. Sala	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30 pieds	30	30 Epil. dos +	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30 manucure	30	30
20	20	20	20	20	20
30	30	30	30	30	30
21	21	21	21	21	21
30	30	30	30	30	30
22	22	22	22	22	22
30	30	30	30	30	30
23	23	23	23	23	23
30	30	30	30	30	30
24	24	24	24	24	24
30	30	30	30	30	30
25	25	25	25	25	25
30	30	30	30	30	30
26	26	26	26	26	26
30	30	30	30	30	30
27	27	27	27	27	27
30	30	30	30	30	30
28	28	28	28	28	28
30	30	30	30	30	30
29	29	29	29	29	29
30	30	30	30	30	30
30	30	30	30	30	30

SUJET N°10**PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir des produits de maquillage à votre filleule de 13 ans qui n'a pas l'habitude de se maquiller.

Vous prenez rendez-vous pour une épilation des lèvres et des sourcils le mardi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	Mme Durand manucure + pose vernis	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	Mme Fraise Epil. maillot Mme Jules Epil. aiss.	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	Mme Gomez Beauté des pieds	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	Mme Jarne Soin visage 06.40.12.11.30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	M. Vernes Epil. J.C + Maillot	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°11**PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez changé de lunettes de vue et vous avez choisi une monture violette. Vous cherchez des produits de maquillage adaptés.

Vous prenez rendez-vous pour une épilation des sourcils. Vous êtes disponible le mercredi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°12

PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez mettre en valeur vos ongles de façon très naturelle en vue de votre prochain entretien d'embauche.

Vous profitez de votre venue pour prendre un rendez-vous pour un maquillage jour, le mardi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	Mme Eric	30	30	30
11	11	Soin	11	11	11
30	30	Visage	30	30	30
12	12	12	Mlle Valou	12	12
30	30	30	Epil. J.C +	30	30
13	13	13	aiss. + maillot	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	Mlle Moreau	30	30	30	30
15	UV	30	30	30	30
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°13**PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez l'habitude d'appliquer des rouges à lèvres dans les tons roses.

Vous souhaitez changer de teinte en ayant un résultat naturel.

Vous prenez rendez-vous pour un soin du visage samedi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	Mlle Paul Manucure + pose vernis	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	Mme Duclos Soin visage
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	Mlle Mouazan Manucure + beauté des pieds	30	30	30
16	16	16	16	Mme Pierre Beauté des pieds + Epil. aisselles	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°14**PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Pour son anniversaire, vous souhaitez offrir à votre fille de 17 ans un produit de maquillage permettant de mettre en valeur ses lèvres.

Vous prenez également rendez-vous pour une manucure et une pose de vernis, vendredi en fin de journée.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	M. Paulin Soin visage	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	Mlle Loulou Soin du visage	30	30	30
14	14	14	14	14	Mme Linda Soin du visage
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	Mlle Xavier Epilation Jambes	30
17	17	17	17	17	17
30	30	M. Ravine 06.15.30.25.20	30	Complètes + aisselle	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	Mlle Durand	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°15**PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Votre rouge à lèvres a tendance à « filer » et vous souhaitez y remédier.
Vous prenez rendez-vous pour une beauté des pieds sachant que vous
êtes disponible soit mardi soit mercredi matin.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	Mlle Xins Beauté des pieds	30	30
11	11	11	11	11	11
30	Mlle Xavier Epil. sourcils	Mlle Duret Epil. lèvres + teinture cils	30	Mlle Charline Soin du visage	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	M. Paul Beauté des pieds	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	Mlle Dunot Soin visage + Epil. 1/2 J. +	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	Epil. maillot + aiss.	30	30	30

SUJET N°16**PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**A l'approche de l'été, vous recherchez un produit adapté pour votre teint.
Vous prenez rendez-vous pour un soin du visage le jeudi matin.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

 Mme Dupont
 Epil. sourcils

 Mme Hash
 Maquillage
 jour
 03.40.50.10.11

 Mme Marlière
 Soins visage +
 Epil. sourcils

 Mme
 Mullermaster
 Manucure +
 Epil. 1/2 J.

SUJET N°17**PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez découvrir les nouveautés en maquillage des lèvres.

Vous prenez rendez-vous pour un maquillage flash le samedi après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10 Mme Poirot Epil. maillot
30	30	30	30	30	30
11	11 Mme Rieux	11	11	11	11
30	30 Epil. aiss.	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14 Mme Dutouil Epilation ½ J. 02.33.40.50.10	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30 Mme Yannis Soin visage +	30	30	30
17	17	17 Epil. sourcils	17	17	17 Mme Zidi séance UV
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°18**PRODUITS DE MAQUILLAGE VISAGE OU MAINS**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

**Votre fille a une compétition de natation synchronisée et doit avoir les yeux maquillés.
Vous prenez rendez-vous pour une épilation des sourcils. Vous êtes disponible tous les
jours à partir de 13h00.**

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	Mme Rieuxis Epil. maillot	30	30	Mme Radis séance UV
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	Mme Ridouane Epil. aiss.	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	Mme Rudos	30
17	17	17	17	17	17
30	Mme Bichon Soin visage + Epil. sourcils	30	30	Manucure 02.31.10.20.30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.