



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV[®]](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

CAP Esthétique Session 2011

EP2 «Vente de Produits et de Prestation de Services»

Durée : 10 minutes oral (durée globale 30 minutes)
Coefficient : 3

SUJET N°1

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous utilisez une crème dépilatoire sur les jambes et jugez la repousse trop rapide.

Vous prenez rendez-vous et vous réglez la prestation immédiatement. Vous êtes disponible le matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	Me Julien Soin visage	30	30	30	Me Bourdi Epil. sourcils
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	Me Vermeuil SV
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	Me Dupont	13	13	13	Me Dupré
30	30	Epil. ½ J. + A.	30	30	30	Soin
14	14	Me Carneiro	14	14	14	amincissant
30	30	J.C + M. + A. + S.C	30	30	30	01.42.17.94.30
15	15	15	Mr. Pierre Manucure	15	15	15
30	30	30	30	30	30	Me Jonas Modelage relaxant +
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	gommage
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	Tenture des cils
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°2

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez bricolé, jardiné et vos mains sont très abîmées. Vous avez un rendez-vous dans trois jours et vous souhaitez des mains plus soignées.

Vous prenez rendez-vous maintenant et réglez la prestation tout de suite. Vous êtes disponible le mardi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	Mme Jalasse Manucure + gommage +	11	11	11
30	30	30	30	30	30	Me Julot Epil. J.C
12	12	12	masque	12	12	Me Esteban Epil. lèvres
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	Mme Jubal SV + Epil. J.C	30	30
15	15	Mme Jorera Beauté des pieds	15	15	+ M. + A.	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	Mme Bismal	16	Mme Etam	16	16
30	30	Epil. sourcils	30	S. corps	30	30
17	17	17	Relaxant	17	Mme Ivanon	17
30	30	30	01.38.17.24.12	30	Manucure	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°3

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fils de 15 ans a quelques comédonis sur le visage et vous et vous aimeriez qu'il retrouve une belle peau pour qu'il ne soit plus complexé.

Vous prenez rendez-vous immédiatement et vous réglez la prestation ce jour. Il est disponible le vendredi et le samedi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	Mme Joliette	30	30	30
11	11	11	Soin visage	11	11	11
30	30	30	Mme Païson	30	Mme Poussa	30
12	12	12	Epil. J.C + M. + A.	12	beauté des pieds	12
30	30	30		30		30
13	13	13		13		13
30	30	30		30		30
14	14	14		14		14
30	30	30		30		30
15	15	Mme Iorpas	15	Mme Jafari	15	Mme Suavi
		Soin du corps		Soin visage +		Soin visage +
30	30			manucure		teinture des
16	16			01.42.17.20.30		sourcils
30	30	Me Yape Epil. sourcils	30	30	Mme Potatus	30
17	17			30	Beauté des pieds	17
30	30			30		30
18	18			18		18
30	30			30		30
19	19			19		19
30	30			30		30

SUJET N°4

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez le contour des yeux marqué et désirez remédier à cela. Vous voulez également une beauté des pieds à la suite de votre soin.

Vous prenez rendez-vous de suite et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	Mme Epasque	30	30	30
11	11	11	Beauté des pieds	11	11	11
30	30	30	Mme Oracle	30	30	Me Victor Epil. sourcils
12	12	12	SV	12	12	12 Me Dupa Epil. lèvres
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	Mme Deraque SV + Epil. sourcils	30	30	30	30	J.C + M. + A.
15	15	15	15	15	15	15
30	Mme Vaukos	30	30	30	30	30
16	Soin des mains + pose vernis	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	Mme Freda soin visage	18	18	18
30	30	30	01.42.36.27.12	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°5

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez que vos cils soient plus foncés pour votre départ en vacances. De plus vous prenez rendez-vous pour une épilation jambes entières et maillot. Vous êtes disponible après 14h. vous prenez rendez-vous immédiatement et réglez sur le champ.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	Me Opalia	30
11	11	11	11	11	Manucure	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	Mme Jappias SV + Epil. sourcils	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	SV	15	15	15	15
30	30	Mme Morales	30	30	30	30
16	16	Mme Pupale Manucure	30	Mme Bazin Soin corps	30	30
30	30	30	01.42.27.30.20	30	30	30
17	17	17	17	17	17	Mme Menjar Epil. J.C. + M. + A.
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°6

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Récemment arrivé à Paris, votre peau est devenue sensible et irritée à cause de la pollution.

Vous prenez rendez-vous et réglez immédiatement. Vous êtes disponible en fin de semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	Mme Villain Beauté des pieds
30	30	Mme Lopez SV	30	30	30	30
12	12	01.42.17.30.29	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	Mme Buenia Soin corps
30	30	30	Mme Nicole	30	30	30
15	15	15	Epil. J.C + M. + A.	15	15	15
30	30	30	Mme Mabeuge	30	30	30
16	16	16	manucure	16	16	16
30	30	30	30	30	Mme Oriège soin visage +	30
17	17	17	17	17	Epil. ½ J.	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°7

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes un homme qui prend grand soin de votre apparence et pour les vacances vous voulez éliminer les poils de votre dos. De plus vous prenez rendez-vous pour des U.V.

Après avoir réglé l'ensemble des prestations, vous prenez le rendez-vous. Vous êtes disponible plutôt le matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	Mme Devaux SV 01.42.17.30.12	30	30	Mme Puoca Beauté des pieds	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	Mme Bisola SV	30	Mme Victoria
14	14	Me Dogas Epil. bras	14	14	14	Soin du corps
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	Mme Javel SV
16	16	Mme Hensi Manucure + pose vernis	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°8

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir à votre mari pour ses 40 ans un soin du visage en institut. De plus vous souhaitez pour vous un rendez-vous pour une manucure.

Vous avez des disponibilités en début de semaine. Vous prenez rendez-vous et vous réglez immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	Mme Bakum SV 01.42.17.30.12	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	Mme Pasco
30	30	30	30	30	30	SV
14	14	14	14	14	14	Mme Dosalis manucure
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	J.C + M. + A.	30	30	30	30
16	16	16	Mr Piaf	16	16	16
30	30	30	Epil. dos	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	Mme Boutis Beauté des pieds
18	18	18	18	18	18	18
30	Mr Pierre UV	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°9

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre sœur revient d'un séjour linguistique de trois mois, vous souhaitez lui offrir un cadeau, elle sera chez vous toute la semaine. De plus, vous prenez un rendez-vous pour une épilation maillot. Vous réglez la prestation aujourd'hui. Vous êtes disponible le mardi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	Mme Rodolphe	30	30	Mme Bigard	30
12	12	manucure	12	12	Beauté des pieds	12
30	30		30	30		30
13	13	Mr Vicca Epil. sourcils	13	13		13
30	30		30	30		30
14	14		14	Mme Ducatof SV	14	Mme Picadou
30	30		30	01.42.12.34.12	30	Epil. M. + J.C
15	15		15	15		15
30	30		30	30		30
16	16		16		Mme Offrin	16
30	30		30		Soin du corps	30
17	17		17			17
30	30		30			30
18	18		18			18
30	30		30			30
19	19		19			19
30	30		30			30

SUJET N°10

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez les ongles abîmés et l'ongle de votre index est fendu.

Vous prenez rendez-vous et réglez la prestation aujourd'hui.

Vous êtes disponible en fin de semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	Mme Bolognis SV	30	30	30	Mme Soto Epil. sourcils
12	12	01.42.34.12.84	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	Mr Paul Epil. sourcils	30	30	30	Mme Gauthier Soin ongles
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	Soin du corps	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°11

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en vacances dans 15 jours, vous aimeriez avoir un léger hâle sur l'ensemble de votre corps.

Vous prenez rendez-vous et vous réglez la prestation immédiatement. Vous êtes disponibles tous les après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
-------	-------	----------	-------	----------	--------

9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	Mme Berges Beauté des pieds 01.42.37.24.12	30	Mme Gauthier J.C + M. + A.	Mme Gilbert Soin visage
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	Mme Gomez Soin visage	30	30	30
15	15	Mme Poras Manucure	15	15	Mme Ralifaf Manucure
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17
30	30	Mme Rurat Soin corps	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30

SUJET N°12

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en vacances aux Maldives, vos pieds sont secs et vos ongles sont de différentes longueurs.

Vous prenez rendez-vous et réglez votre prestation aujourd'hui.

Vous êtes disponible uniquement le vendredi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	Mme Piuchard	30	Mme Orlane	30	30
12	12	J.C + M. + A.	12	Manucure	12	12
30	30		30		30	30
13	13		13		13	13
30	30		30		30	30
14	14		14		14	14
30	30		30		30	30
15	15		Mme Perrottet			
			Soin visage			
			01.42.17.12.84			
30	30					
16	16		Mme Nicmol			
			Soin du corps			
30	30					
17	17		Mme Tortia			
			Soin visage			
			01.42.13.26.34			
30	30					
18	18					
30	30					
19	19					
30	30					

SUJET N°13

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes un homme soucieux de l'aspect de ses mains, depuis quelques temps vos mains sont sèches et les ongles sont irréguliers.

Vous prenez rendez-vous et réglez votre prestation aujourd'hui. Vous voulez un rendez-vous le plus vite possible.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	Mme Tulas Epil. sourcils	30	30	Mme Torado	30
12	12	12	12	12	Soin visage	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	Mme Orlevas Manucure	14	Mme Michard Soin corps	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	Mme Topaz Beauté des pieds	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°14

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous allez bientôt fêter vos 60 ans, l'ovale de votre visage a perdu sa fermeté.

Vous prenez rendez-vous et réglez votre prestation aujourd'hui.

Vous êtes disponible après 17 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	Mme Megas Soin visage 01.42.13.12.86	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	Mme Orlis	13	13	13	13
30	30	Manucure	30	30	30	30
14	14	Mme Robert	14	14	14	14
30	30	Epil. J.C	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	Mme Prunelle Soin visage	17	Mme Delpaz Manucure	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	Mme Tremblay Beauté des pieds	30	30	30

SUJET N°15

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous trouvez que les poils de vos bras sont trop présents, de plus vous voulez prendre rendez-vous pour une beauté des pieds.

Vous prenez rendez-vous et réglez vos prestations aujourd'hui. Vous êtes disponible uniquement le mardi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	Mme Richard Beauté des pieds	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	Mme Pichard Soin visage 01.42.12.13.46	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	Mme Jules ½ J.
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	Mme Barbier Manucure	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°16

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille de 13 ans est gênée par l'apparition de poils plus foncés sur ses jambes. Elle souhaite une épilation. Elle est disponible tous les jours à partir de 17h00. Vous lui prenez rendez-vous et réglez immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	Emilie	30	30	30
11	11	11	½ J. + Maillot	11	11	11
30	30	Mme Jouanne	30	30	30	30
12	12	SV	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	Mr Jacques	30	30
14	14	14	14	Epil. dos	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	UV
30	30	30	30	30	30	Mme Simon
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
	Mme Masson			Julie		
17	17	J.C + SV	17	17	J.C + Maillot	17
30	30	01.52.75.75.63	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

SUJET N°17

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir à votre fille de 20 ans un soin du visage. Elle présente des rougeurs. Vous prenez rendez-vous et réglez sa prestation. Elle est disponible à partir de 17h30.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	Mme Yvan Epil. J.C + maillot	30	30	30	Mme Rouder S.V
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	Mme Youssi Epil. Aiss. + Maillot	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	Mme Dericher	30	30
14	14	14	14	Epil. sourcils	14	14
30	30	30	30		30	Mme Rolland
15	15	15	15		15	15
30	30	30	30		30	Mme Riou Maquillage
16	16	16	16		16	16
30	30	30	Mme Simon SV		30	Mme Biot Beauté des pieds
17	17	17	09.29.29.31.18	17	17	17
30	30	30			30	30
18	18	18		18	18	18
30	30	30			30	30
19	19	19		19	19	19
30	30	30			30	30

SUJET N°18

PRODUITS D'HYGIENE ET DE SOINS

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez une pilosité importante au niveau des avant-bras et souhaitez connaître une méthode pour éliminer vos poils temporairement.

Vous prenez rendez-vous et réglez votre prestation immédiatement. Vous êtes libre le mercredi toute la journée.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury :

- Précisez au candidat dès la présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formulez qu'une seule objection.
- Exigez une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation)
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

Renseignez le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente :

Semaine du Au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	Mme Jude Epil. sourcils 01.48.48.29.12	11	11	11	11
30	30	30	Mme Jean	30	30	30
12	12	12	Epilation bras	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	Mme Jade Maillot + Aisselles	30	Mme Joret Epil. sourcils	30	30
16	16	SV	16	16	Epil. J.C	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.